

Kommunledningsförvaltningen

Stina Ramberg Fälth
0476-553 98
stina.ramberg-falth@almhult.se

Handlingsplan

Digitaliseringsplan 2021–2024





Innehåll

Inledning.....	3
Digitalisering - en avgörande framtidsfråga.....	3
Om arbetet med digitalisering i Älmhults kommun.....	4
Vår syn på digitalisering	5
Övergripande mål och strategiska utvecklingsområden 2021–2024.....	7
Översiktsbild strategiska utvecklingsområden för digitalisering	14
Översikt resultatmål 2021 i relation till digitaliseringsmål	15
Appendix:	17

Inledning

Digitaliseringsplanen pekar ut färdriktning och prioriteringar för digital utveckling i Älmhults kommun under åren 2021–2024.

Planen fastställer mål och övergripande strategier som ska ligga till grund för digitaliseringsarbetet under de närmaste 4 åren.

Planen ger vägledning till verksamheterna i arbetet med att initiera och genomföra olika utvecklingsinsatser. Mer detaljerad planering av enskilda projekt och aktiviteter görs efter hand som de är aktuella att påbörja. Samtliga dessa är kopplade till kommunens årliga budget och verksamhetsplanering där underlag för investerings- och driftskostnader redovisas. Digitaliseringsplanen följs upp och revideras årligen.

Digitalisering - en avgörande framtidsfråga

Den pågående digitaliseringen förändrar vårt samhälle och våra liv i grunden. Den har också blivit ett av de viktigaste verktygen för fortsatt effektivisering och förnyelse av hela den offentliga sektorn. Det gäller även Älmhults kommun som står inför stora utmaningar och möjligheter.

Älmhults kommun ska rustas för att ta vara på de möjligheter som digitaliseringen ger inom alla samhällsområden: välfärd, utbildning och arbetsmarknad samt samhällsutveckling.

På så sätt ska tillgänglighet och service till invånare och näringsliv öka. Transparens och effektivitet ska stärkas. Digitaliseringen gör det också möjligt att lämna kostnadskrävande och ineffektiva arbetsätt och omfördela resurser till insatser med större samhällsnytta samt bidrar till en god arbetsmiljö.

Digitaliseringen är en avgörande framtidsfråga som hör nära samman med kommunens utveckling och attraktivitet. Både för invånare, företag, besökare och medarbetare i kommunens egen verksamhet.

Om arbetet med digitalisering i Älmhults kommun

Organisation för genomförande

Digitalisering är i första hand en fråga om verksamhetsutveckling där ansvaret för utveckling och genomförande av digitaliseringsprojekt vilar på respektive förvaltningsområde. Den centrala IT- och digitaliseringsavdelningen erbjuder kunskap och stöd, samordnar utvecklingsprojekt samt bidrar med IT-kompetens i projekt/aktiviteter. Finansiering av aktiviteter inom handlingsplanen samlas i en gemensam investeringsbudget. Där ingår även investeringar för gemensam IT-infrastruktur.

Planering av olika utvecklingsinsatser enligt planen ska ske samordnat inom ramen för den årliga budget- och verksamhetsprocessen. Varje förvaltning ska varje år, med stöd av digitaliseringsledare, göra en behovs- och utvecklingsinriktad kartläggning för att komma fram till vilka digitaliseringsinsatser som bör prioriteras. Ett kommungemensamt förslag till aktivitetsplan godkänns av kommunchefsgruppen för vidare beredning i budgetprocessen.

Uppföljning av digitaliseringsplanen

Denna plan ska följas upp årligen inom ramen för kommunens modell för ledning och styrning. Varje utvecklingsområde som pekas ut i denna plan ska kompletteras med konkret projektplanering som är kopplad till kommunens årliga budget och verksamhetsplanering. Där beskrivs vad som krävs i form av aktiviteter, kompetens och resurser för att uppnå de mål och utvecklingsområden som pekas ut i denna plan.

Samverkan med andra

Samverkan med andra aktörer är absolut nödvändigt för att klara framtidens välfärd. Att klara kunskapsinhämtning, innovation, kompetens och resurser kräver samarbete med andra. I planering av upphandling, drift och utveckling av exempelvis nya system ska samarbete med andra aktörer alltid övervägas. Älmhults kommun ska vara aktiv i samtal om samverkan i olika former med andra kommuner. I första hand ska samverkan sökas inom länssamverkan i Kronoberg, men även med andra kommuner med samma ambitioner som Älmhult.

Omvärldsbevakning

Älmhults kommun ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom digitaliseringsområdet och ta vara på kunskap och utvecklingsmöjligheter som erbjuds genom exempelvis Sveriges Kommuner och Regioner, Vinnova, Tillväxtverket och andra nationella och europeiska organisationer som vill

utveckla offentlig service. Kommunen ska också aktivt bevaka och söka möjligheter till projektfinansiering via exempelvis EU-fonder.

Lagar och styrande dokument

En kommunal plan för ökad digitalisering måste ta sin utgångspunkt i de övergripande mål och styrande dokument som finns för Älmhults kommun samt den lagstiftning och de strategidokument som beslutats på nationell nivå och inom EU. För att uppnå lösningar med varaktig effekt måste alla aktiviteter ha samma utgångspunkt. I slutet av dokumentet, under rubriken Appendix, listas de styrande principer och regelverk som gäller för kommunens digitala utveckling.

Vår syn på digitalisering

Varför digitaliserar vi?

Vi digitaliserar för att Älmhults kommun skall fortsätta utvecklas, höja servicenivån och samtidigt säkerställa en effektiv förvaltning.

Vi digitaliserar inte för digitaliseringens skull, syftet är att bli bättre och att nå verksamhetens uppsatta mål.

Vi vill uppnå:

Älmhults kommun har i sin Verksamhetsplan för digitalisering* utpekat tre övergripande mål för arbetet:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

**Verksamhetsplan för digitalisering antagen av kommunstyrelsen 2019-02-05, § 30*

Hur digitaliserar vi?

Vi digitaliserar genom att utgå från kundens/användarens respektive den kommunala verksamhetens behov.

- Vi jobbar ur ett kundperspektiv gentemot invånare, företagare och besökare.
- Vi jobbar ur ett medarbetarperspektiv med vår interna verksamhet.

Vi har en tydlig strategisk färdriktning där vi fokuserar och gemensamt prioriterar aktiviteter som skapar värde.

Vi har en kultur och ett arbetssätt där vi jobbar tillsammans för att utveckla vår verksamhet och även samverkar med andra aktörer för att lösa problem.

Vi har en stabil och säker IT-leverans som fundament för nya digitala lösningar.

Vi är öppna för nya möjligheter och tar oss an utmaningar med lösningsfokus och ett agilt förhållningssätt. Vi vågar utmana och utveckla.

När digitaliserar vi?

Vi jobbar kontinuerligt med digitalisering, det är inte ett projekt med ett uppsatt slutdatum utan ett ständigt pågående arbete som utvecklas och förfinas med tiden och med skiftande behov. Verksamhetsutveckling och digitalisering sker i större och mindre aktiviteter hela tiden.

Genom den övergripande digitaliseringsplanen skapar vi struktur, prioritering och uppföljning i det längre perspektivet. Handlingsplanen och aktivitetsplaner i respektive verksamhet styr de olika aktiviteterna under respektive budgetår. I de fall arbetet drivs i projektform hanteras detaljplaneringen inom projektet och för mindre aktiviteter sker tids- och resursplaneringen direkt i berörd verksamhet, till exempel på intern förbättringstavla.

Vem digitaliserar?

Varje processansvarig har ett ansvar att utveckla sin process och driva digitalisering inom den.

Varje förvaltning har ett eget ansvar att inom sitt område utveckla sin verksamhet och driva digitalisering inom den.

Varje medarbetare har ett ansvar att förbättra och utveckla sina dagliga uppgifter, i detta fall att aktiva söka och lyfta potential för nya arbetssätt och digitalisering.

För att hålla ihop helheten och driva det övergripande arbetet, guida organisationen i digitaliseringsfrågor och vara en länk mellan verksamhetsfrågor och teknik har kommunen en digitaliseringsledare som också ansvarar för att driva den övergripande digitaliseringsplanen.

Övergripande mål och strategiska utvecklingsområden 2021–2024

Processer, resultatmål och struktur

Älmhults kommun tillämpar processledning och resultatstyrning.

Processerna är våra återkommande arbetssätt och det är via dem som vi utför vårt uppdrag som kommun. Älmhults kommun har tre huvudprocesser som utgår från Älmhults kommuns vision och som styrs genom resultatmål fastställda av kommunfullmäktige. Aktiviteterna som sedan utförs i de olika nämnderna är ett sätt att styra huvudprocesserna mot resultatmålen.

Digitaliseringsplanen tar avstamp i de tre huvudprocesserna och resultatmålen. Detta betyder att vi utgår från våra processer/arbetsflöden för att fånga gemensamma behov och prioriteringar. Vi arbetar sedan kontinuerligt med att utveckla vår verksamhet och med att få bästa nytta av digitala lösningar. Vi kartlägger och dokumenterar processerna efter hand och där det skapar mervärde för det fortsatta arbetet att göra det.

De tre huvudprocesserna är:

- **Utbildning och arbetsmarknad**
Syftet är att varje invånare ska vara självförsörjande.
- **Välfärd**
Syftet är att varje invånare ska erbjudas möjlighet till effektivt och hållbart stöd för att utveckla, bibehålla eller återvinna sin förmåga.
- **Samhällsutveckling**
Syftet är att skapa en attraktiv kommun genom effektiv och hållbar planering, utveckling och förvaltning av infrastruktur.

Strukturen i planen utgår från de tre övergripande målen från verksamhetsplanen för digitalisering:

- **Enklare vardag för privatpersoner och företag**
- **Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet**
- **Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten**

Särskilt prioriterade utvecklingsområden

För att skapa goda förutsättningar och en stabil grund för det fortsatta gemensamma digitaliseringsarbetet i Älmhults kommun finns tre särskilt viktiga och prioriterade områden.

Funktionell och användarvänlig digital arbetsplats

För att kunna dra nytta av digitalisering i de olika verksamhetsdelarna krävs en funktionell, standardiserad och användarvänlig digital arbetsplats med gemensamma verktyg för dagligt arbete som är enkla att använda. Detta innefattar till exempel verktyg för att samarbeta och för att dela och spara information i olika format. Verktygsmässigt finns redan en solid grundstomme där den mest markanta bristen är avsaknad av digital arkivering (e-arkiv), digital signering samt säker kommunikation.

Det finns en stor och bred verktygslåda men den används inte fullt ut och inte på ett effektivt sätt.

Den stora utvecklingsinsatsen består av förenkling, utbildning och stöd till verksamheten i användning av verktygen. Det behövs insatser för att höja den digitala kompetensen, det vill säga kunskap, praktiska färdigheter och en öppen attityd till informationstekniken.

Vi behöver identifiera vilken digital kompetens som redan finns bland medarbetarna i kommunorganisationen samt bedöma behovet av kompetenshöjning. Vi ska ta vara på ”digitala ambassadörer” och uppmuntra dem som vill, vågar och kan. Det är stora skillnader i digital kompetens både mellan och inom olika arbetsplatser så vi behöver aktivera olika typer av insatser.

Hållbar organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar

Älmhults kommun behöver en effektiv utvecklings- och driftsorganisation för IT och systemstöd. Det behövs en modell som är förankrad i verksamheterna och som därmed kan skapa utrymme för förändringsarbete, större effektivitet, bättre nyttoeffekt av systemstöden och ökad kvalitet i verksamhetsprocesserna. Kärnan i detta blir införandet av en hållbar och effektiv struktur för process- respektive systemförvaltning med tydligt definierade och tilldelade roller och ansvar.

Automatisering av verksamhetsprocesser och effektiv hantering av data

För att öka graden av förenkling och automatisering behöver befintliga processer och verksamhetssystem kartläggas. För att skapa större säkerhet, kvalitet och transparens behöver hantering och utbyte av information genom processerna förbättras genom till exempel systemintegrationer och lösningar för öppna data. Manuella och repetitiva uppgifter bör automatiseras i högre utsträckningar för att frigöra resurser för uppgifter som inte kan digitaliseras.

Automatisering och datahantering är en grundförutsättning för till exempel användning av artificiell intelligens (AI) och vidare robotisering.

Digitaliseringsmål:

Enklare vardag för privatpersoner och företag

Älmhult upplevs av invånare och besökare som en öppen, tillgänglig, högt digitaliserad och attraktiv kommun. Du får snabb, effektiv och rättssäker service dygnets alla timmar. Det är enkelt och effektivt att få kontakt och hjälp när du vill starta företag eller utveckla ditt företag.

Modern och tillgänglig webbplats

En ny version av webbplatsen almhult.se ska utvecklas och införas. Webbplatsen ska bättre möta besökares krav på en modern serviceinriktad kommunal webbplats som utgår från deras behov av service och information. Webbplatsen ska utformas till en attraktiv och tillgänglig kommunikationskanal som stödjer kommunens värdegrund ”Professionalism, öppenhet och engagemang”, och som stärker kommunens varumärke. Webbplatsen blir en plattform och förutsättning för kommunens digitaliseringsutveckling. Införande av en ny webbplats sker under 2021 för vidare löpande utveckling under 2022–2024.

Smarta digitala tjänster

Förväntningarna på tillgänglig information, direkt kontakt och snabb service ökar i takt med de möjligheter som skapas genom den nya informationstekniken. Digitaliseringen ger oss möjligheter att möta de ökade kraven och skapa förutsättningar för stora serviceförbättringar via digitala tjänster. Älmhults kommun ska erbjuda fler smarta tjänster inom olika områden som utgår från människors livssituation och näringslivets behov. Kommunen ska senast 2022 vara blankettfri i betydelsen att alla ärenden hos kommunen ska vara möjliga att uträtta helt via digitala tjänster. Ärendehantering ska digitaliseras och kunden ska kunna följa sina ärenden hos kommunen via ”Mina sidor”.

Hög välfärdskvalitet

Dagens och morgondagens välfärd måste möta krav och förväntningar på trygghet, tillgänglighet och valfrihet. Nya arbetssätt och verktygsstöd behöver införas för att möjliggöra tid och resurser för välfärdens kärnuppdrag. Älmhults kommun behöver fortsatt arbeta målmedvetet med förbättringar genom digitala lösningar och trygghetsskapande teknik. Medarbetarna ska erbjudas en modern och användarvänlig digital arbetsmiljö som ger praktisk nytta.

Skolans digitalisering

Skolverkets mål är att i skolan säkerställa att barn och elever uppnår en hög digital kompetens och att kunskapsutvecklingen och likvärdigheten stärks.

Arbetet med detta i Älmhults kommun görs i enlighet med Skolverkets ”Riktade insatser för skolans digitalisering”. Tre primära arbetsområden har identifierats och aktiviteter inom dessa kommer att ske under de kommande åren. Områdena

är delakultur, information och kommunikation samt systematiskt användande av digitala verktyg och medier.

Inom Älmhults skolor och förskolor pågår också ett stort förändringsarbete för införande av en modern lärplattform som även effektiviserar administration och erbjuder högre grad av självservice för elever och vårdnadshavare.

Tillgänglig och levande kultur och fritid

Nya förväntningar och krav på tillgänglighet, service och interaktion ställer krav på framtidens kultur- och fritidsutbud. Interaktiva digitala lösningar som appar och moderna webbplatser ska bidra till att levandegöra utbudet i kommunen. Bokningar, ansökningar, lotstjänster med mera ska kunna utföras digitalt. Framtidens bibliotek kommer att vara än mer tillgängligt och erbjuda fler digitala tjänster och självservice.

Gott företagsklimat

Ett välmående näringsliv bidrar till att skapa tillväxt och en attraktiv kommun. För att förbättra klimatet i Älmhults kommun behöver vi höja servicenivån kring tillstånd och regler och erbjuda fler digitala lösningar som bidrar till enkelhet och tillgänglighet. Via webbplatsen almhult.se ska kommunen erbjuda fler e-tjänster, informationsguider och lotsfunktioner kring tillstånd och regelverk. Det ska vara enkelt att digitalt följa och kommunicera kring pågående ärenden.

Digitaliseringsmål:**Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet**

Kommunens information finns tillgänglig digitalt, vilket skapar möjligheter för ökad transparens samt för privatpersoner, företag och kommunens egen verksamhet att skapa nya innovativa tjänster av denna information.

Öppna data

Älmhults kommun ska arbeta offensivt med att tillgängliggöra öppna data. Genom detta ges möjligheter att jämföra, ta ställning och dra egna slutsatser samt öka förståelsen för kommunens verksamhet. Näringsliv och innovatörer kan utveckla nya digitala tjänster till invånare och näringslivet. Kommunens egen verksamhet kan utvecklas genom datadriven innovation och automatisering.

Ökad demokrati och dialog

I ett alltmer digitaliserat samhälle ökar förväntningarna på att kunna få insyn och delta i dialog genom att använda ny teknologi. Älmhults kommun ska skapa nya digitala arenor och kommunikationssätt som bidrar till dialog och som gör fler engagerade och aktiva i kommunens utveckling och framtid.

Moderna karttjänster

Moderna karttjänster ska införas och utvecklas för att fungera som underlag bland annat i samhällsplanering, kultur- och fritidsutbud, inflyttarservice, skolval med mera.

De ska vara tillgängliga och användbara både för privatpersoner och näringsliv samt omfatta kartlager och geografisk omfattning för hela Älmhults kommun.

Digital delaktighet

Kommunen ska erbjuda stöd och hjälp till de som av olika anledningar inte har möjlighet att ta del av det digitala utbudet. Detta för att motverka det digitala utanförskapet och bidra till ett mer inkluderande samhälle där information och service är tillgänglig för alla.

Digitaliseringsmål:**Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten**

Älmhults kommun har moderna, användarvänliga och effektiva digitala lösningar som bidrar till god ekonomisk hushållning, hög kvalitet och en attraktiv arbetsmiljö.

Funktionell och användarvänlig digital arbetsplats

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Hållbar organisation med tydlighet kring styrning, roller och ansvar

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Automatisering av verksamhetsprocesser och effektiv hantering av data

Se särskilt prioriterade utvecklingsområden

Digital arkivering (e-arkiv)

Möjlighet till digital arkivering är en förutsättning för att få effekt av digitalisering av verksamhetsprocesser. Syftet med att införa digitalt arkiv är att skapa en långsiktigt säker digital informationshantering och ett säkert bevarande av digitala allmänna handlingar i enlighet med Arkivlagen och Tryckfrihetsförordningen. Målet är att införa ett arkivsystem som kan ta emot information från kommunens verksamhetssystem. Genom införandet uppnås även en hållbarare digital informationshantering i det löpande arbetet inom kommunens verksamheter.

Stöd för ledning, analys och beslut

Kommunen har under 2020 påbörjat utveckling av en ny lösning för beslutsstöd där chefer, handläggare och administratörer får tillgång till rapporter och analysstöd. Under kommande period kommer lösningen att byggas ut för att möta framtidens behov av ett modernt beslutsstöd. Behov finns av moduler för bland annat måluppföljning, nyckeltalsanalys, intern kontroll, licenshantering, budget, verksamhetsplaner och områden.

Nyttorealiserings

Älmhults kommun ska ha en metod och rutiner för att ta fram underlag, analyser och uppföljning av nyttorealiserings och ekonomiskt utfall vid nya IT- och digitaliseringsinsatser. Analyserna ska väga kostnader mot verksamhetsnytta vara ett stöd och beslutsunderlag inför ställningstagande till om en investering ska genomföras. Genomförda investeringar ska följas upp vad gäller faktisk verksamhetsnytta och ekonomiskt utfall. Nyttorealiserings ska beräknas utifrån fullt genomförd insats, det vill säga att en digital lösning inte är införd förrän den

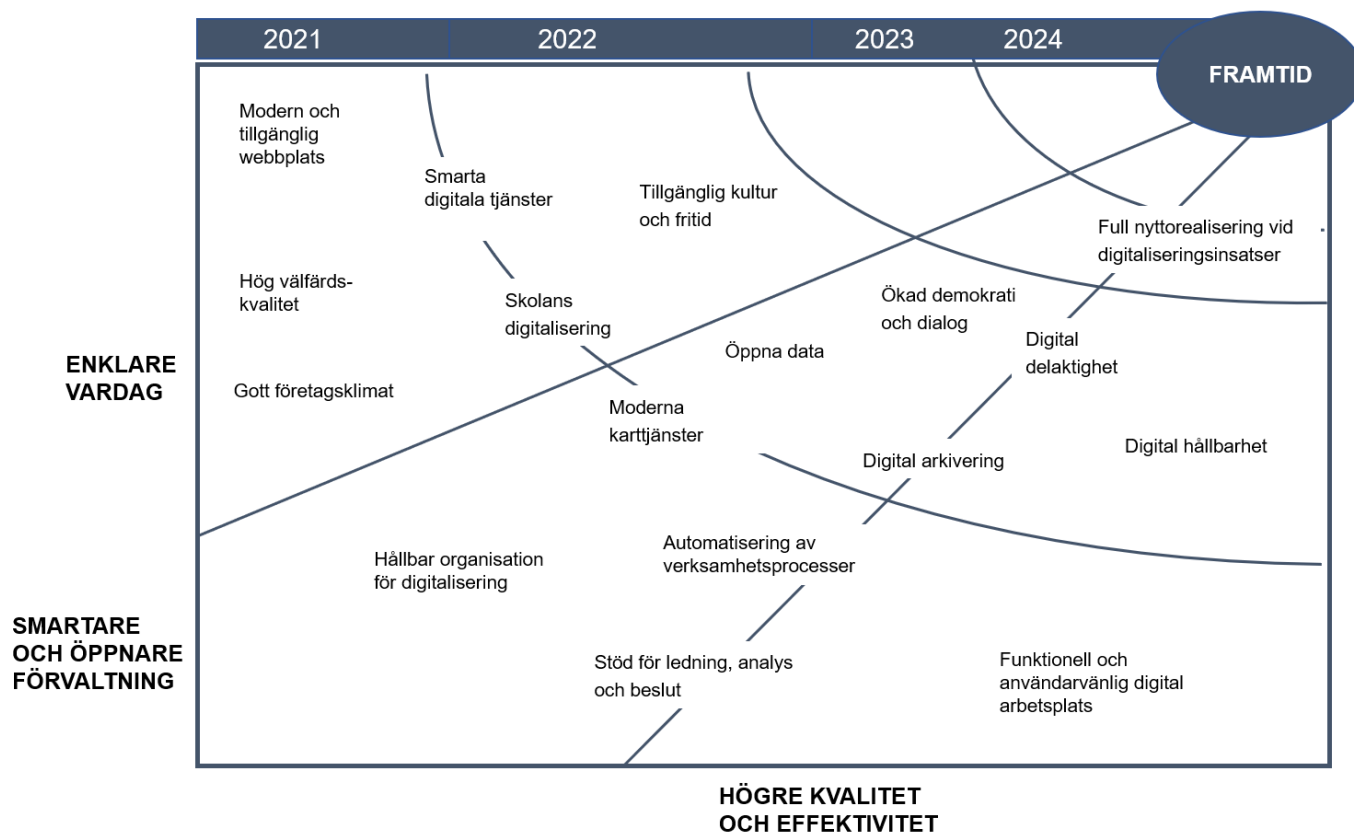
tagits i bruk av användare och motsvarar den funktion och kvalitet som beställaren behöver.

Digital hållbarhet

Digital hållbarhet omfattar åtgärder som syftar till en minskad miljöbelastning med hjälp av digitala lösningar. Genom att aktivt använda och utnyttja informationsteknologin ska vi effektivisera och minska behovet av transporter, resor, energi och naturresurser och därigenom stärka kommunens insatser inom hållbar utveckling. Detta kan till exempel göras genom användning av IoT (Internet of Things) och digitala enheter för mätning och optimering av energianvändning, körrutter med mera. Digital hållbarhet innebär också att vi ska ställa krav på digitala lösningar och produkter ur ett hållbarhetsperspektiv samt optimera användning och återvinning av dem. Vi ska aktivt använda digitalisering för en hållbar utveckling inom kommunens verksamheter och bidra till de övergripande målen i Agenda 2030.

Översiktsbild strategiska utvecklingsområden för digitalisering

STRATEGISKA UTVECKLINGSOMRÅDEN FÖR DIGITALISERING



Översikt resultatmål 2021 i relation till digitaliseringsmål

Resultatmål 2021	Huvudprocess	Nämnd	Digitaliseringsmål
I Älmhults kommun ökar andelen självförsörjande hushåll för varje år	Utbildning och arbetsmarknad	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Socialnämnden • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Högre kvalitet och effektivitet
I Älmhults kommun skapar vi förutsättningar för ett rikt och varierat fritids- och kulturutbud och mötesplatser	Samhällsutveckling	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Kultur- och fritidsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Smartare och öppnare förvaltning
I Älmhults kommun ökar befolkningen med 1% årligen. Befolkningsökningen sker i kommunens olika delar	Samhällsutveckling	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Kultur- och fritidsnämnden • Miljö- och byggnämnden • Socialnämnden • Tekniska nämnden • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Högre kvalitet och effektivitet • Smartare och öppnare förvaltning
I Älmhults kommun är det enkelt och effektivt att få kontakt och hjälp när du vill starta företag eller utveckla ditt företag	Samhällsutveckling	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Miljö- och byggnämnden • Socialnämnden • Tekniska nämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Smartare och öppnare förvaltning
I Älmhults kommun får du snabb och effektiv service dygnets alla timmar	Samhällsutveckling	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Kultur- och fritidsnämnden • Miljö- och byggnämnden • Socialnämnden • Tekniska nämnden • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Smartare och öppnare förvaltning • Högre kvalitet och effektivitet
I Älmhults kommun ska du få ett tydligt och snabbt besked så att du kan börja bygga ditt hus inom 6 månader	Samhällsutveckling	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen • Miljö- och byggnämnden • Tekniska nämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Högre kvalitet och effektivitet

Resultatmål 2020	Huvudprocess	Nämnd	Digitaliseringsmål
I Älmhults kommun arbetar vi hälsofrämjande och förebyggande vilket innebär ett minskat stödbehov	Välfärd	<ul style="list-style-type: none"> • Kultur- och fritidsnämnden • Socialnämnden • Tekniska nämnden • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Högre kvalitet och effektivitet • Smartare och öppnare förvaltning
I Älmhults kommun ska alla barn och elever få sina val av skolor	Utbildning och arbetsmarknad	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Högre kvalitet och effektivitet
I Älmhults kommun får du ett stöd anpassat utifrån dina förutsättningar och där effekterna av insatserna positivt ska bidra till att öka/bibehålla din förmåga	Välfärd	<ul style="list-style-type: none"> • Socialnämnden • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Enklare vardag • Högre kvalitet och effektivitet • Smartare och öppnare förvaltning
Alla barn och elever har en positiv kunskapsutveckling samt att alla är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet	Utbildning och arbetsmarknad	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildningsnämnden 	<ul style="list-style-type: none"> • Högre kvalitet och effektivitet • Smartare och öppnare förvaltning

Appendix:

Styrande dokument, lagstiftning och regelverk

Nedan listas styrande principer och regelverk som ska ligga till grund för kommunens digitala utveckling. Alla insatser ska utgå från relevanta styrdokument som:

Älmhults kommun:

- Älmhult kommuns vision
- Policy för ledning och styrning – Ekonomistyrningsprocess
- Verksamhetsplan för digitalisering
- Miljöplan 2030
- IT-policy och IT-säkerhetspolicy

Övergripande:

- Regering: För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi
- SKR: Strategi Utveckling i en digital tid
- SKR: Vision e-hälsa 2025
- SKL:s Mål och strategier för e-samhället
- SKR: Nationell handlingsplan för digitalisering av skolväsendet
- Kommunen ska anpassa sitt utvecklingsarbete utifrån de riktlinjer som löpande tas fram av Digitaliseringsmyndigheten (DIGG)

Kommunen ska i sitt utvecklingsarbete alltid följa och beakta lagar och direktiv som:

- EU:s dataskyddsreform (General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679))
- Personuppgiftslagen (PuL 1998:204)
- Tillgänglighetsdirektivet (2018:1937 om tillgänglighet till digital offentlig service)
- Kameraövervakningslagen (2013:460)
- EU:s direktiv för öppna data Open Data Directive (Directive (EU) 2019/1024 (under utredning för genomförande i Sverige, delbetänkande Innovation genom information SOU 2020:55)

Definitioner – begrepp och uttryck

Digitalisering: Begreppet Digitalisering handlar om hur man (som kommun) drar nytta av/hanterar de möjligheter och utmaningar som ny/befintlig informationsteknologi medför, i syfte att ge sina invånare bättre service/nytta.

Öppna data: Digital information som är fritt tillgänglig utan inskränkningar. Vad som är öppna data regleras i EU:s direktiv för öppna data Open Data Directive (Directive (EU) 2019/1024). Det innebär att de offentliga data som samlas in och lagras hos myndigheter i elektronisk form också ska tillgängliggöras till företag och privatpersoner så att de kan återanvändas. Genom att förenkla för medborgare och företag att ta del av och vidareanvända information från den offentliga förvaltningen förbättras möjligheterna till ett fritt meningsutbyte och en allsidig upplysning. Det blir enklare för enskilda att söka efter specifik information och analysera den utefter sina egna förutsättningar exempelvis i en valsituation.

Nyttorealiserings: Genomförandet av en investering ska vägas mot den nytta som fås av investeringen, detta gäller även IT-investeringar. Det finns modeller, vägledning och rutiner för att arbeta med nyttorealiserings för att hjälpa offentliga aktörer med ett systematiskt arbetssätt och för att skapa bättre underlag inför investeringsbeslut och sedan uppföljning av resultatet. Innan en IT-investering/ett digitaliseringsprojekt genomförs kalkyleras investeringsutgifter, driftkostnader, behov av personella resurser med mera. Vinster i olika former ska också beskrivas, som till exempel minskad tidsåtgång för personal eller ökad kvalitet i leveransen till mottagaren. Detta utgör beslutsunderlag inför ställningstagande till om ett projekt ska genomföras. När investeringen genomförts ska den efter en rimlig tid följas upp för avstämning av förkalkylen. Hur stämmer investeringsutgifter och driftkostnader överens med bedömningen i samband med beslutet? Vilka vinster uppnåddes i förhållande till förväntningarna?

App: App är en förkortning av engelskans ”application” som betyder program och syftar på program till datorer, oavsett vilken typ av dator det gäller. Förkortningen app har fått den snävare betydelsen att bara syfta på program till smarttelefoner och datorplattor, men används numera även i mer traditionella datorer som ”stationära” eller ”laptops”.

Digitala tjänster/e-tjänster: Offentliga digitala tjänster/e-tjänster är en service som företag och enskilda kan använda för att utträta olika ärenden som de har hos en offentlig myndighet. Den tillhandahålls på elektronisk väg till exempel med dator, mobiltelefon eller via avancerad telefonservice.