

Servicelöfte

I Älmhults kommun ska det vara enkelt att leva och växa. Hos oss ska du känna trygghet, trivsel och stolthet oavsett vem du är och var du kommer ifrån. Här känner sig alla hemma!

Det betyder att kontakten med kommunen ska kännetecknas av professionalism, öppenhet och engagemang. Oavsett vem du söker kontakt med eller vilken av kommunens tjänster du använder dig av ska du uppleva god tillgänglighet och ett gott bemötande.

Detta är vårt servicelöfte till dig:

Vi utgår från ditt önskemål, din situation och det behov av information, hjälp eller stöd som du har.

- ▶ Det ska räcka med ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med en person som kan hjälpa dig.
- ▶ Om den du söker inte är på plats kommer du att bli kontaktad inom två arbetsdagar.
- ▶ Du får svar på brev inom sex arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ditt ärende.
- ▶ Du får svar på e-post inom två arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ditt ärende.
- ▶ Du kan använda kommunens olika e-tjänster och sociala medier som du når via kommunens webbplats dygnet runt.
- ▶ Du ska kunna komma i kontakt med oss under de tider vi lovat och vi försöker lägga besök på tider som passar dig.
- ▶ Du ska ha möjlighet att förstå det vi skriver och säger.

Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar vill vi gärna att du talar om det för oss. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet.

Använd vår e-tjänst för synpunkter, som du når via www.almhult.se eller via servicecenter 0476-550 00. Vi undersöker då vad som inträffat och återkommer till dig.

Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.

Om servicelöftet:

Servicelöftet ska ses som såväl ett löfte som en upplysning kring vad du som kund och invånare kan förvänta dig av oss.

Älmhults kommun följer årligen upp servicelöftet för att vi ständigt ska för- bättra tillgängligheten och bemötandet i vår verksamhet.



Älmhults
kommun