

ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Avser inte resultatet 2016 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Din kommuns tillgänglighet (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2016	Medel 2016
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	92 (89)	86 (84)
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)	43 (50)	52 (46)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontakter kommunen kring en enkel fråga? (andel av maxpoäng %)	74 (-)	78 (-)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	12 (12)	17 (14)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	14 (14)	27 (26)
6. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet återvinningscentralen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	11 (11)	13 (12)
7. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	93 (90)	63 (64)
8. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	13 (20)	28 (23)
9. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudet inflyttningsdatum? (kalenderdagar)	49 (38)	58 (57)

Din kommuns tillgänglighet (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2016	Medel 2016
10. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att ekonomiskt bistånd? (kalenderdagar)	- (-)	17 (16)
Trygghetsaspekter i Din kommun (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
11. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (index 1-100)	- (59)	56 (59)
12. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	11 (12)	15 (15)
13.a Hur många barn per personal är det i snitt planerat på kommunens förskolor? (antal planerat barn/årsarbetare, 2015)	5,3 (5,5)	5,3 (5,4)
Din delaktighet och kommunens information (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
14. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?	82,7 (81,6)	83,1 (81,5)
15. Hur god är kommunens information till medborgarna på webbplatsen? (andel hittade svar på cirka 250 frågor)	81 (82)	76 (80)
16. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av max-poäng)	59 (57)	56 (55)

Din delaktighet och kommunens information <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	Älmhults resultat 2016	Medel 2016
17. Hur upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet? (index 1-100)	- (37)	40 (40)
Din kommuns effektivitet <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>		
18. Vad kostar en plats i förskolan 2015? (kr/år)	136 848 (137 944)	136 712 (130 784)
19 Vilket resultat når elever i årskurs 3 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	86 (75)	71 (70)
20 Hur stor andel av eleverna i årskurs 6 har lägst betyget E i alla ämnen? (%)	74,2 (75,6)	77,9 (79,5)
21. Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasieskolan? (%)	85,6 (85,1)	86,4 (85,2)
22. Hur stor andel av eleverna i årskurs 8 har en positiv syn på skolan? (%)	65 (70)	75 (75)
23. Vilken är kostnaden (exklusive lokaler) per betygspoäng i grundskolan? (kr/betygspoäng)	393 (372)	382 (375)
24. Hur stor andel av gymnasieeleverna tar examen inom 4 år (%)	77,0 (78,9)	71,4 (70,3)
25. Vad är kostnaden per elev i gymnasieskola 2015? (kronor/elev)	138 274 (133 934)	122 856 (119 960)
26. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (andel av maxpoäng)	56 (60)	67 (66)
27. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2015? (kr/år)	741 904 (735 297)	825 913 (799 273)
28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	89 (90)	83 (83)

29. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (andel av maxpoäng)	73 (70)	65 (65)
30. Vad är den årliga kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen 2015? (kr)	290 387 (247 433)	271 419 (264 044)
31. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?	92 (92)	91 (91)
32. Vilken servicenivå har kommunens grupp- och serviceboende inom LSS? (andel av maxpoäng)	90 (94)	80 (82)
33. Hur stor andel av ungdomarna återkommer inte inom ett år efter avslutad insats/utredning? (%)	71 (79)	78 (78)
Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
34. Hur stor andel av invånarna mellan 20-64 år förvärvsarbetar 2015? (%)	81,9 (82,6)	78,9 (78,5)
35. Hur stor andel av invånarna har någon gång under 2015 erhållit ekonomiskt bistånd? (%)	3,6 (3,2)	4,3 (4,2)
36. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen? (antal per 1000 invånare)	5,3 (3,9)	5,4 (4,9)
37. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen 2015? (indexpoäng av 100 möjliga)	- (72)	69 (68)

Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2016	Medel 2016
38. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare 2015?	11,3 (9,4)	11,7 (10,5)
39. Hur stor andel av hushållsavfallet återvinns genom materialåtervinning 2014? (%)	- (27)	39 (39)
40. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totalt antal bilar? (%)	56 (58)	33 (35)
41. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	32 (39)	26 (25)
42. Hur bra tycker invånarna att kommunen är att bo och leva i? (index 1-100)	- (55)	60 (60)

Definitioner av de mått som återfinns i ovanstående tabell. Inom parentes anges måttet id som kan användas vid sökning på Kolada.

1. Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%) (U00412)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel (%) av medborgarna som inom två arbetsdagar får svar på en enkel fråga via e-post. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dessa att ett svar skickats. Källa: Undersökning av externt företag

2. Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%) (U00413)

Andel (%) av de som ringer kommunen för att få svar på en enkel fråga som får kontakt med en handläggare inom 60 sekunder. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel. Källa: Undersökning av externt företag.

3. Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen, (%) (-2015) (U00414)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Fram till 2015 beräknas detta mått som: Andel (%) av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktat och kommit fram till kommunen kring en enkel fråga. Baseras på en subjektiv bedömning av frågeställaren utifrån tre nivåer; god, medelgod och dålig. Procentsatsen gäller enbart för gott bemötande. Fr.o.m. 2016 gäller en annan definition: Baseras på en subjektiv bedömning av frågeställaren utifrån fyra nivåer; mycket god, god, medelgod och dålig. Varje svar på mycket god ger 3 poäng, god ger 2 p, medelgod 1p och dålig 0p. Poängen summeras och divideras med maximalt möjlig poäng. Det som redovisas här är andel av maxpoäng i procent. Källa: Undersökning av externt företag.

4. Bibliotekets öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka (U09403)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal timmar per vecka som kommunens bibliotek har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar. Kommunen gör en undersökning via en genomgång av öppettider för biblioteket under en veckas tid vid normal period under året (dvs. semestermånader och storhelger undantas från undersökningen). Skiftar öppettiderna under normalperioden får ett genomsnitt av normaltidsräkning ut på årsbasis. Om kommunen har fler bibliotek räknas det bibliotek med längst öppettid, men om man medvetet anordnat tiderna för att öka tillgängligheten så att de kompletterar varandra så får man redovisa dessa hopslagna. Öppettider för meröppna bibliotek ska räknas in i undersökningen. Meröppna bibliotek = obemannade bibliotek med full normal service utom personalstöd. Källa: Egen undersökning i kommunen.

5. Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka (U09404)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal timmar per vecka som kommunens simhall har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar. Metoden innebär att kommunen gör en undersökning via en genomgång av öppettider för simhallen under en veckas tid vid normal period under året (dvs. semestermånader och storhelger undantas från undersökningen). Skiftar öppettiderna under normalperioder får ett genomsnitt av normaltidsräkning ut på årsbasis räknas ut. Om kommunen har fler simhallar räknas den simhall med längst öppettid, men om man medvetet

anordnat tiderna för att öka tillgängligheten så att de kompletterar varandra så får man redovisa dessa hopslagna. Källa: Egen undersökning i kommunen.

6. Återvinningscentralens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka (U07460)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal timmar per vecka som kommunens återvinningscentral har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar. Metoden innebär att kommunen gör en undersökning via en genomgång av öppettider för centralen under en veckas tid vid normal period under året (dvs. semestermånader och storhelger undantas från undersökningen). Skiftar öppettiderna under normalperioder får ett genomsnitt av normalt看 på årsbasis räknas ut. Har kommunen flera återvinningscentraler väljer de vilken central som ska ingå i undersökningen. Källa: Egen undersökning i kommunen.

7. Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%) (U11401)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel (%) barn som erbjudits plats före eller på önskat placeringsdatum. Om önskat placeringsdatum infaller på lördag, söndag, helgdag eller klämdag räknas första kommande vardag som förskolan är öppen som önskat placeringsdatum. Mätperiod årets 6 första månader. Data hämtas från kommunens centrala kö till förskola. Förskolebarn som inte får plats via den centrala kön ska inte räknas med. Källa: Egen undersökning i kommunen.

8. Väntetid i antal dagar för de barn som inte fått plats på förskola på önskat placeringsdatum, medelvärde (U11402)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Mätperiod årets 6 första månader. Källa: Egen undersökning i kommunen.

9. Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde (U23401)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medelvärde, antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum avseende särskilt boende inom äldreomsorg. Med ansökningsdatum avses det datum då ansökan om plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt. Med erbjudet inflyttningsdatum avses det datum då den enskilde enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den enskilde sedan väljer att flytta in eller inte. Avser samtliga utredningar avseende plats på särskilt boende som avslutades i kommunen under första halvåret, och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. Källa: Egen undersökning i kommunen.

10. Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde (U31402)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar från första kontakten för ansökan vid nybesök, med socialtjänsten till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Med första kontakt avses muntlig eller skriftlig kontakt angående ansökan om försörjningsstöd. Allmänna förfrågningar exkluderas. Mätperiod är första halvåret. Källa: Egen undersökning i kommunen.

11. Nöjd Region-Index - Trygghet (U00405)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medborgarnas bedömning av hur tryggt det är i kommunen, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur ser du på hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?", "Hur ser du på hur tryggt och säkert du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?" och "Hur ser du på hur tryggt och säkert du kan känna dig mot inbrott i hemmet?". Källa SCB:s medborgarundersökningar.

12. Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde (U21401)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medelvärde, antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag (måndag-söndag). Trygghetslarm och matleveranser räknas ej. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte. Brukare som inte bott i det egna hemmet under hela eller delar av mätperioden exkluderas ur mätningen. Källa: Egen undersökning i kommunen.

13. Barn per årsarbetare i förskolan, antal (N11102)

Antal barn, i åldern 1-5 år, i förskola totalt, dividerat med totalt antal årsarbetare i förskolan. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi. Uppgiften avser läsåret, mätt 15/10. Källa: Skolverket.

14. Valdeltagande i senaste kommunvalet, (%) (N05401)

Antal avgivna röster i senaste kommunalvalet (giltiga och ogiltiga) dividerat med antal röstberättigade, multiplicerat med 100. Källa: Valmyndigheten och SCB.

15. Informationsindex för kommunens webbplats - Totalt (U00415)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Indexet baseras på en mätning av informationsgivningen på kommunens webbsida. Totalt ställs ca 250 frågor och för varje fråga kan mellan 0 och 3 poäng ges beroende på om informationen finns på hemsidan eller inte. Här redovisas andelen av maximalt möjliga poäng i hela undersökningen. Obs! Fr.o.m. 2016 gör varje kommun en självgranskning av sin egen webbsida. Tidigare år har externa granskare genomfört mätningen. Resultatet är därför inte direkt jämförbart mellan åren. Källa: SKL (Information till alla)

16. Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng (U00416)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel (%) av maxpoäng. Indexet visar en samlad bild av hur väl kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling. Poängen baseras på 18 frågor om möjligheterna till medborgardelaktighet i kommunen. Frågorna ändrades år 2014 och är därmed inte jämförbara med tidigare år. Källa: Egen undersökning i kommunen.

17. Nöjd Inflytande-Index - Helheten (U00408)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kommunens Nöjd-Inflytandeindex, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur nöjd är du med den insyn och öndet

inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?", "Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?" och "Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?". Källa SCB:s medborgarundersökningar.

18. Kostnad förskola, kr/inskrivet barn (N11008)

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för förskola, dividerat med genomsnittligt antal inskrivna barn i förskola vid mätning 15/10 föregående och innevarande år. Avser samtlig regi. Källa: SCB och Skolverket.

19. Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesproven i SV, Sv2 och MA, hemkommun, genomsnittlig andel (%) (N15474)

Andel elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov i svenska alt. svenska som andraspråk + andel elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov i matematik, dividerat med 2. Avser elever folkbokförda i kommunen oavsett var de går i skolan. Källa: Skolverket och SCB.

20. Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen (som eleven läser), hemkommun, andel (%) (N15543)

Samtliga uppgifter avser elever i skolor med betyg enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet. Antal elever i årskurs 6 med lägst betyg E i samtliga ämnen som eleven läser dividerat med antal elever i årskurs 6 totalt. Multiplieras med 100 för redovisning i procent. Avser elever folkbokförda i kommunen oavsett var de går i skola. Elever med okänd bakgrund ingår. För dessa elever anges kommunen där de går i skolan som hemkommun. OBS! Måttet är inte direkt jämförbart mellan kommunerna på grund av att eleverna läser olika ämnen och olika antal ämnen i årskurs 6. Källa: Skolverket och SCB.

21. Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%) (N15428)

Antal elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram dividerat med antal elever som fått eller skulle ha fått betyg i minst ett ämne enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet i årskurs 9. För att ha gymnasiebehörighet till ett yrkesprogram krävs godkända betyg i svenska eller svenska som andraspråk, engelska och matematik och i minst fem andra ämnen från grundskolan. Fram t.o.m. 2011 krävdes godkända betyg i svenska eller svenska som andraspråk, engelska och matematik för att uppnå lägsta behörighet till gymnasiet. Uppgiften avser elever folkbokförda i kommunen. Elever med okänd bakgrund ingår inte. Uppgiften avser läsår. Källa: SCB och Skolverket.

22. Elever i åk 8: Sammanvägt resultat - elevernas syn på skolan och undervisningen, andel (%) (U15455)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel elever som svarat något av de två förstnämnda alternativen där de fem svarsalternativen är - Stämmer helt och hållet, Stämmer ganska bra, Stämmer ganska dåligt, Stämmer inte alls, Vet ej på de gemensamma enkätfrågorna om elevernas syn på skolan och undervisningen. Avser elever i årskurs 8 i kommunen. Källa: Egen uppgift från kommunen och SKL.

23. Kostnad per betygspoäng i åk. 9 i kommunala skolor, kr/betygspoäng (U15406)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per betygspoäng (meritvärde) i årskurs 9, kommunala skolor. Uppgifterna avser elever i kommunens egna skolor, oavsett folkbokföringsort. Uppgiften avser läsår. Kostnaderna avser total kostnad exklusive lokaler. Betygspoängen avser år T, kostnaderna år T-1. Källa: RKA:s beräkning utifrån Skolverket och SCB.

24. Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%) (N17461)

Antal folkbokförda elever i kommunen som började på gymnasium för 4 år sedan som med examen inom 4 år, inkl. IM dividerat med antal folkbokförda elever i kommunen som började på gymnasium för 4 år sedan, inkl. IM. Källa: SCB.

25. Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev (N17005)

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för gymnasieskola hemkommun, dividerat med antal elever folkbokförda i kommunen inskrivna i gymnasieskola, under kalenderåret. Avser samtlig regi. Källa: SCB och Skolverket.

26. Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng (U23432)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Baseras på resultatet av ett antal delnyckeltal, kvalitetsaspekter, inom särskilt boende (äldreomsorg). De ingående delnyckeltalen finns som undernoder till detta nyckeltal. För varje delnyckeltal kan man ha ett värde mellan 0-100 procent och detta poängsätts enligt följande - 0 % ger 0 poäng, 1-25 % ger 1p, 26-50 % ger 2p, 51-75 % ger 3p, 76-99 % ger 4p, 100 % ger 5p. Poängen summeras och delas med maximalt möjlig poäng och multipliceras sedan med 100 för redovisning i procent. Observera att delnyckeltalen ibland ändras och byts ut mellan åren. Källa: Delnyckeltalen är publicerade av kommunen i Kolada utifrån anvisningar från RKA. Maxpoängen tas fram inom SKL:s projekt KKIK.

27. Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare (N23009)

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för särskilt boende äldreomsorg, dividerat med antal personer 65+ som bor permanent i särskilda boendeformer. Fr.o.m. 2013 så avser antal personer i särskilt boende ett månadsnitt av antal brukare (från Socialstyrelsens individstatistik) under året. 2007-2012 hämtas antalet brukare från Socialstyrelsens individstatistik 1/10. T.o.m. 2006 från Socialstyrelsens mängdstatistik. Avser samtlig regi. Källa: Socialstyrelsen och SCB.

28. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U23471)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data

fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

29. Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng (U21431)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Baseras på resultatet av ett antal delnyckeltal som handlar om omsorgs- och serviceutbud inom hemtjänst (äldreomsorg). De ingående delnyckeltalen finns som undernoder till detta nyckeltal. För varje delnyckeltal får man antingen maximalt 1, 2 eller 3 poäng. Poängen summeras och delas med maximalt möjlig poäng och multipliceras sedan med 100 för redovisning i procent. Observera att delnyckeltalen ibland ändras och byts ut mellan åren. Källa: Delnyckeltalen är publicerade av kommunen i Kolada utifrån anvisningar från RKA. Maxpoängen tas fram inom SKL:s projekt KKiK.

30. Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare (N21010)

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för hemtjänst äldreomsorg, dividerat med antal personer 65+ som var beviljade hemtjänst i ordinärt boende. Fr.o.m. 2013 så avser antal personer med beviljad hemtjänst ett månadsnitt av antal brukare (från Socialstyrelsens individstatistik) under året, och personer som enbart har trygghetslarm, matdistribution eller mindre än två timmar hemtjänst per månad räknas inte som brukare här. Fr.o.m. 2007 hämtas antalet hemtjänstagare från Socialstyrelsens individstatistik. T.o.m. 2006 från Socialstyrelsens mängdstatistik. Avser samtlig regi. Källa: SCB och Socialstyrelsen.

31. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U21468)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

32. Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende , andel (%) av maxpoäng (U28423)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Baseras på resultatet av ett antal delnyckeltal, kvalitetsaspekter, inom LSS grupp- och serviceboende. De ingående delnyckeltalen finns som undernoder till detta nyckeltal. För varje delnyckeltal kan man ha ett värde mellan 0-100 procent och detta poängsätts enligt följande - 0 % ger 0 poäng, 1-25 % ger 1p, 26-50 % ger 2p, 51-75 % ger 3p, 76-99 % ger 4p, 100 % ger 5p. Poängen summeras och delas med maximalt möjlig poäng och multipliceras sedan med 100 för redovisning i procent. Observera att delnyckeltalen ibland ändras och byts ut mellan åren. Källa: Delnyckeltalen är publicerade av kommunen i Kolada utifrån anvisningar från RKA. Maxpoängen tas fram inom SKL:s projekt KKiK.

33. Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) (U33400)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel (%) ungdomar i åldern 13-20 år som inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Avser insatser/utredningar som avslutades första halvåret år T-1. Källa: Egen undersökning i kommunen.

34. Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%) (N00914)

Antal förvärvsarbetande i åldern 20-64 år dividerat med antal invånare i åldern 20-64 år den 31/12. Med förvärvsarbetande avses personer med löneinkomst av anställning under november månad, och personer med inkomst av aktiv näringsverksamhet. Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).

35. Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel (%) (N31807)

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100. Källa: SCB.

36. Nyregistrerade företag helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare (U00901)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare i kommunen. Baseras på data från första halvåret och räknas upp gånger två som en prognos för helåret. Avser aktiebolag, enskilda näringsidkare, handelsbolag och kommanditbolag. Redan registrerade företag som flyttar in till kommunen från annan kommun ingår inte. Källa: Nyföretagarcentrums företagsbarometer.

37. Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI (U07451)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Nöjd Kund Index, Företagsklimat - Totalt: Kommunrankning, enkätundersökningen Insikt, företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen (skala 0-100). Källa: SKL.

38. Sjukpenningtalet, dagar/registrerad försäkrad (N00938)

Antal utbetalda dagar med sjukpenning och rehabiliteringspenning per registrerad försäkrad i åldrarna 16-64 år exklusive försäkrade med hel sjukersättning eller aktivitetsersättning (före år 2003 hel förtidspension eller helt sjukbidrag). Alla dagar är omräknade till nettodagar. Källa: Försäkringskassan

39. Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%) (U07414)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal kilogram hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling dividerat med totalt antal kilogram insamlat hushållsavfall. Multipliceras med 100 för redovisning i procent. I procenttalet ingår också den s.k. rejekten, dvs. den mängd som samlats in för materialåtervinning men som ej kunnat materialåtervinnas. I hushållsavfall ingår mat- och

restavfall (inklusive så kallat jämförligt avfall från bland annat affärer, kontor, industrier och restauranger), grovavfall inklusive trädgårdsavfall, farligt avfall samt den del av hushållsavfallet som omfattas av producentansvar (förpackningar, tidningar, elavfall, batterier etc.) även om det inte faller under kommunalt renhållningsansvar. Källa: Avfall Sverige.

40. Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, % (U00437)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel personbilar och lätta lastbilar som uppfyller miljöbilskrav enligt förordning. För fordon registrerade före 1 jan 2013 används tidigare miljöbilsdefinition (SFS 2004:1364). För fordon registrerade från 1 januari 2013 används ny miljöbilsdefinition (Vägförordningen SFS 2006:227). Avser bilar som enligt vägtrafikregistret är registrerade på kommunen och dess majoritetsägda bolag. Miljöfordon Syd har gett möjlighet till kommuner och landsting att komplettera med fordon i operationell leasing samt justera för andra avvikelser. Se fotnot för att se om uppgiften är preliminär eller slutgiltig. Källa: Miljöfordon Syd (MFS).

41. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%) (U07409)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad i kronor för inköpta ekologiska livsmedel dividerat med kostnad i kronor för total mängd inköpta livsmedel i kommunen. Avser ekologiska livsmedel enligt KRAV-märkning, EU:s miljösymbol för ekologiska livsmedel eller andra likvärdiga symboler där det finns en erkänd certifiering som garanterar produktens ekologiskt producerade innehåll. Mätningen avser årets första 6 månader. Källa: Egen undersökning i kommunen.

42. Nöjd Region-Index - Helheten (U00402)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kommunens Nöjd-Regionindex, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?", "Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?" och "Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?". Källa SCB:s medborgarundersökningar.