

**Kommunala tillgänglighetsrådet**

## **Kommunala tillgänglighetsrådet 2024-03-19**

### **Plats och tid**

Kommunhuset i Älmhult, sammanträdesrum **Möckeln**, klockan 14:00-15:45.

### **Paragrafer**

1–8

### **Justeringens plats och tid**

Älmhults kommunhus, 2024-05-14

### **Underskrifter**

Sekreterare

---

Thomas Johansson

Ordförande

---

Eva Ballovarre (S)

**Kommunala tillgänglighetsrådet****Närvaro****Representanter**

Birgitta Fransson, Demensförbundet  
Hans-Erik Persson, Älmhults strokeförening  
Lisbeth Ericsson, FUB  
Olle Karlsson, Hjärt- & Lungsjukas förening  
Mona Ernebrand, Reumatikerförbundet  
Carina Lindsjö, Reumatikerförbundet

**Förtroendevalda**

Eva Ballovarre (S)  
Jakob Willborg (M)  
Elizabeth Peltola (C)  
Nusreta Nilsson (C)  
Christina Gustafsson (KD)

**Tjänstepersoner**

Thomas Johansson, nämndsekreterare

**Övriga**

Senada Hodzic, verksamhetschef Achima Care

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande

**Kommunala tillgänglighetsrådet****Ärenden**

§ 1 Fastställande av föredragningslistan.....	4
§ 2 Justering av protokoll för föregående möte.....	4
§ 3 Besök av Senada Hodzic, verksamhetschef för vårdcentralen Achima Care i Älmhult.....	4-5
§ 4 Information från föreningarna.....	5-6
§ 5 Utbildning för ledamöter i kommunala tillgänglighetsrådet.....	6
§ 6 Tillgänglighetsvandring.....	6
§ 7 Uppföljning av skrivelse till Apotek hjärtat.....	6
§ 8 Övriga frågor.....	6-7

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande

Kommunala tillgänglighetsrådet

## Mötesanteckningar

### § 1 Fastställande av föredragningslistan

Rådet fastställer föredragningslistan.

För punkten övriga frågor anmäler följande att de önskar ta upp en fråga:

- Lisbeth Ericsson, FUB
- Mona Ernebrand, Reumatikerförbundet
- Carina Lindsjö, Reumatikerförbundet
- Birgitta Fransson, Demensförbundet
- Olle Karlsson, Hjärt- & Lungsjukas förening

### § 2 Justering av protokoll för föregående möte

Rådet fastställer dagordningen i sin helhet.

Ordförande har följt upp från tidigare möte:

- Staffan Käll från polisen kan tyvärr inte närvara på mötet då han inte är tillgänglig på tisdagar.
- Fortsatt dialog med ICA:s butiksinnehavare om förbättrad tillgänglighet.
- Angående hjärtstartare krävs det mycket tillsyn för att sätta upp en hjärtstartare utomhus. Det finns flera i kommunens lokaler men kommunen ska fortsätta arbeta med frågan.

### § 3 Besök av Senada Hodzic, verksamhetschef för vårdcentralen Achima Care i Älmhult

Senada Hodzic ger information om vilka Achima Care är, vilka kunder de har och vad de kan erbjuda. De har en stor bredd av professioner som arbetar tillsammans och välanpassade lokaler. De arbetar med att förbättra tillgängligheten genom uppmärkning för syn och de har alltid personal i receptionen. Vårdcentralen ska ha en rundvandring för att förbättra tillgängligheten. De kan nås genom automatisk telefon, digitalt (chatt) och samtalstelefon med telefontider.

Senada Hodzic svarar även på frågor:

Om anpassning av chatten för uppläsning åt synskadade: De har ännu inte något system för att läsa upp chatten. Detta är något som de jobbar på, dock har synskadade ofta egna system för att sköta detta.

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande

**Kommunala tillgänglighetsrådet**

Om patienter kan besöka vårdcentralen för akut vård: För akuta ärenden så nekar vårdcentralen aldrig vård. De får också en del patienter med exempelvis bröstsmärtor. Men SOS kommer inte hänvisa akuta ärenden dit utan skickar patienten direkt till akuten.

Om vårdcentralen har hyrläkare: De har några hyrläkare, men dessa har arbetat där länge och vårdcentralen försöker ha en kontinuitet i personalen. De arbetar även med rutiner för att kunna ha samma läkare vid varje besök, men också så att man kan byta läkare om det inte funkar med den läkaren.

Om de har en lista på boende på LSS-boenden: De kan tyvärr inte få veta vilka som bor på de olika LSS-boendena.

Om vad som kan göras för de som saknar Bank-ID för inloggning eller då god man behöver hämta ut handlingar: Det finns möjlighet att skicka handlingar på papper om det är problem att läsa handlingarna digitalt eller att få ut handlingar som god man.

Om hur lång tid en patient kan behöva få vänta på ambulans: Vårdcentralen kan inte styra hur lång väntetid som ambulanserna har, utan det sköts efter en prioritetsordning. Vårdcentralen nekar aldrig vård utan tar hand om patienten i väntan på ambulans.

Om det finns möjlighet för vårdcentralen att sälja lättare hjälpmedel, liknande vad den nu nerlagda Life-butiken hade: Vårdcentralen säljer inte hjälpmedel i nuläget, men det är något de kan titta mer på. De har ett apotek där de säljer vissa enklare hjälpmedel.

Om de arbetar för förpackningar som är enklare att öppna med de som har svårt att öppna exempelvis burkar: Det är inte rutin att tänka på förpackningar som är lättare att öppna, om inte patienten tar upp det själv.

## **§ 4 Information från föreningarna**

Hjärt- och lungsjukas förening har rekordmånga medlemmar. Detta ställer större krav på styrelsen. De ska även ha vårfest snart. Detta kan jämföras med Växjö där de inte får ihop till en styrelse. De jobbar med att försöka få till med lokaler för alla föreningar som arbetar med funktionsnedsättningar.

Demensföreningen ska försöka hålla sig i gång ett år till. De har svårt att få medlemmar och styrelse. De har hållit i föreläsning som varit populär och har även regelbundna anhörigträffar. De försöker behålla de som lämnat efter att deras anhörig avlidit då dessa personer har värdefull erfarenhet. Samarbetet med andra organisationen fungerar väl.

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande

**Kommunala tillgänglighetsrådet**

Älmhults Strokeföreningen är vilande i Älmhult sedan årsskiftet på grund av brist på medlemmar. Hans-Erik Persson är nu i Ljungbys Strokeförening men kommer att vara med på kommunens tillgänglighetsråd framöver ändå.

Reumatikerförbundet har fått till sig Carina Lindsjö som är med på mötet. De har många medlemmar och håller flera aktiviteter, så som vattengympa.

FUB jobbar mycket med att LSS firar 30-år. De försöker få ihop pengar till en lokal för firandet. De ska försöka samarbeta med närliggande län. De har dialogmöte med funktionsstöd i Älmhult en gång i månaden.

Kommunen informerar om att det kommer ny teknisk chef och en ny socialchef har tillträtt. Det är just nu tufft ekonomiskt med kommunen men det ser bättre ut för 2025. Kommunen jobbar med att man inte längre kan göra uppskrivning med körkort i Älmhult. En glädjande nyhet är fler sökande till gymnasiet, även inom vård och omsorg.

## **§ 5 Utbildning för ledamöter i kommunala tillgänglighetsrådet**

Ordförande berättar att kommunens IT-avdelning arbetar med att skapa en utbildning för digitalisering och IT.

## **§ 6 Tillgänglighetsvandring**

Kommunens samhällsplanerare vill träffa tillgänglighetsrådet för synpunkter till kommunens översiktsplan som just nu är ute på samråd. Detta måste vara klart till den 21 maj och därför bestämmer rådet att tillgänglighetsvandringen får vänta till hösten så att kommunens samhällsplanerare istället kan träffa rådet på nästa sammanträde.

## **§ 7 Uppföljning av skrivelse till Apotek hjärtat**

Ordförande gjorde en skrivelse till Apotek hjärtat angående bland annat köphållare och avsaknad av talande kösystem.

Apotek Hjärtat har svarat att det finns en köphållare och ett talande kösystem för synsvaga. Det finns en särskild knapp på kösystemet för synsvaga som aktiverar att talande kösystem.

## **§ 8 Övriga frågor**

### **Lisbeth Ericsson, FUB**

Älmhult är den enda kommun som inte svarat på uppföljning av enkäten för tillgänglighet och delaktighet från Myndigheten för delaktighet. Ordförande ska följa upp frågan.

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande

**Kommunala tillgänglighetsrådet**

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har en ny broschyr *Om krisen eller kriget kommer*. Det finns en lättläst version men den verkar inte finnas att tillgå. Kommunen ordnar så att dessa görs tillgängliga, exempelvis via servicecentret.

**Mona Ernebrand, Reumatikerförbundet**

På Nicklagården upplever boende att de inte få tillräckligt med mat och maten är undermålig. Detta på grund av besparingar. Frukosten är bra men sen är det dåligt. Elizabeth Peltola ska följa upp detta. Möjligtvis kan kostchefen bjudas in till rådet.

**Carina Lindsjö, Reumatikerförbundet**

Inom hemtjänsten med omorganisationen 2016 så var det kaotiskt. Nu ett år senare är det bra.

Kyl mat som lagas i Klippan har varit på prov i Älmhult. Denna mat har fått god kritik och kommunen kan informera att denna kommer snart att börja lagas i Älmhult, vilket rådet ser som positivt.

**Birgitta Fransson, Demensförbundet**

Birgitta påminner om att kommunen behöver en anhörigssamordnare, vilket hon gjort tidigare. Ordförande arbetar för att Almgården ska få en mötesplats för detta.

Det finns endast en allmän toalett i Älmhult och den är på stationen. Den är fräsch men man måste betala för den. Det finns en på kommunhuset också. När det fanns en offentlig toalett i byn så var den inte så trevlig.

**Olle Karlsson, Hjärt- & Lungsjukas förening**

Imorgon 14:00 i Folkets Hus så är det föredrag av Håkan Helgesson och Elin Görbring om trygghetsundersökningen. Bedrägeriärenden har ökat mycket i samhället. Olle Karlsson vill varna för att vara försiktig och vaksam på telefonen. Ordförande informerar om att kommunen arbetar förebyggande.

De förtroendevalda skulle utbilda sig i HLR. Ordförande ska återkomma om vad som hänt med det.

Justerandes signaturer

Ordförande

Justerande

Sekreterare

Utdragsbestyrkande