

Kommunstyrelsen

Riktlinje för användande av artificiell intelligens

Dokumentinformation

Fastställt av Kommunfullmäktige, 2024-09-30 § 97

Gäller från och med 2024-09-30

Implementeras av Kommunledningsförvaltningen

Framtaget av Robert Palmqvist, IT- och digitaliseringschef

Innehåll

1. Om AI – Artificiell Intelligens.....	3
2. Att använda generativ AI	3
3. Bedömning av informationshantering kopplat till AI.....	4
4. Om olika verktyg och tjänster	5
5. Avstämning mot styrdokument i Älmhults kommun	5

1. Om AI – Artificiell Intelligens

AI betyder Artificiell Intelligens och kan beskrivas som en maskins förmåga att visa människoliknande drag, såsom resonerande, inläring, planering och kreativitet.

Olika typer av AI och tillämpning av den är:

- Mjukvara: virtuella assistenter, bildanalysverktyg, sökmotorer, igenkänningssystem för röster och ansikten
- "Förkroppsligad" AI: robotar, självkörande bilar, drönare, Internet of Things

Inriktningen för Älmhults kommun är att använda AI för att komplettera och assistera. Vi använder AI på ett ansvarsfullt sätt för att inte äventyra kommunens trovärdighet och professionalism. Det innebär att vi alltid säkerställer våra krav för informationssäkerhet, dataskydd och källkritik samt vårt sätt att kommunicera och agera.

Ett klokt sätt att möta den osäkerhet som kan kopplas till AI är ökad kunskap. Vi blir tryggare och bättre när vi förstår verktygens och teknikens möjligheter, begränsningar och risker. Vi ska därför lära, prova och utforska vidare på ett genomtänkt sätt.

2. Att använda generativ AI

Denna riktlinje vänder sig till dig som är anställd i Älmhults kommun och använder AI i ditt arbete.

AI-verktyg för att skapa bild och text är redan en del av vardagen för många. Denna form av så kallad generativ AI blir smartare och får fler tillämpningar i rask takt. Utvecklingen ställer oss inför både möjligheter och utmaningar.

2.1 Använda rätt verktyg

Starta med att undersöka de grundläggande förutsättningarna för det verktyg du vill använda. Svaren ger en fingervisning om verktyget är användbart och lämpligt i sammanhanget.

- Passar verktyget ditt syfte?
- Är det ett verktyg som är godkänt för användning i kommunen?

Tänk på att publika AI-verktyg bara får användas för information som är klassad som öppen och som till exempel skulle kunna publiceras på Älmhults kommuns webbsida, läs mer i punkt 3.

2.2 Hantera information säkert

Du som använder AI i ditt arbete i Älmhults kommun har ett ansvar att göra det på ett lagligt, säkert och hållbart sätt.

AI-tjänsterna är verktyg och du som använder det är ansvarig för resultatet och för den information som presenteras med hjälp av AI-tjänsten. Det betyder att du behöver granska, rätta och vid behov rapportera felaktigheter i den information som produceras.

AI-tjänster ska användas på ett ansvarsfullt sätt som respekterar individens rättigheter och integritet i enlighet med Älmhults kommuns värdegrund och informationssäkerhetspolicy.

Dela inte personuppgifter och sekretessbelagd eller i någon mening känslig information i verktyg utan tryggad säkerhet.

Om du är osäker - ställ dig frågor som:

- Skulle du dela samma information öppet på webben?
- Skulle du dela den med någon du träffar på bussen?

Om svaret är nej ska du **inte** använda AI.

2.3 Granska innehåll

AI-genererat innehåll ska alltid granskas. Det finns risker kopplat till exempelvis faktafel, fördomar och att vårt förtroende skadas.

- Tänk källkritiskt och fråga dig - stämmer det jag ser eller läser?
- Kan vi som kommun stå bakom detta? Påverkas förtroendet för oss?

2.4 Tänk på upphovsrätten

Upphovsrätten gäller. Om ett AI-verktyg exempelvis används för att förändra befintliga bilder eller annat material som har skapats av någon annan kan det innebära intrång i upphovsrätten.

3. Bedömning av informationshantering kopplat till AI

INFORMATION	FÖRKLARING	HUR ANVÄNDA AI
ÖPPEN - NIVÅ 1	Information som inte kan leda till skada eller obehag om den sprids och som inte faller under nivå 2-5, exempelvis information som skulle kunna ligga öppet på webben.	AI-verktyg som tillhandahålls av IT * AI-tjänster inom verksamhetssystem **
INTERNT - NIVÅ 2	Arbetshandlingar som kan bli föremål för sekretess, information för internt bruk, personuppgifter, information som får betydande påverkan om den sprids. Exempel: Text, bilder, filmer och annat material utan känsliga personuppgifter.	AI-verktyg som tillhandahålls av IT * AI-tjänster inom verksamhetssystem **
SEKRETESS - NIVÅ 3	Information under svag sekretess, känsliga personuppgifter, information som får allvarlig påverkan om den sprids. Exempel: Adress till anställd, leverantörsavtal, särskild elevstödande verksamhet, planerings- och utvecklingssamtal.	Får ej användas **
SÄRSKILDSEKRETESS - NIVÅ 4	Information under stark/absolut sekretess. Information som faller under särskilt lagrum och kräver för lagrummet särskild hantering. Exempel: Patientjournaler enligt PDL, ekonomiskt bistånd enligt SOL, dokument under upphandling, elevhälsa, rehabilitering/anställds hälsotillstånd, känsliga personuppgifter.	Får ej användas **
SVERIGES SÄKERHET - NIVÅ 5	Sekretessreglerad information med hänsyn till Sveriges säkerhet, exempelvis försvarshemligheter.	Får ej användas

** I första hand används verktyg som IT-avdelningen tillhandahåller, till exempel Copilot. Verksamheten samråder med IT-avdelningen vid behov av andra verktyg.*

*** Det kan finnas undantagsfall då AI kan användas även för nivå 3 och 4. I de fallen ska detta först utredas och verktyget ska klassas och godkännas för aktuell informationsnivå av IT- och digitaliseringsavdelningen. Samma gäller för de verksamhetssystem som har inbyggda AI-verktyg.*

4. Om olika verktyg och tjänster

Det finns en mängd olika AI-tjänster för att generera text, bilder, film, ljud med mera. För AI inom kommunens verksamhet är det **primära verktyget Copilot** som är en del av Microsofts verktygspaket och som tillhandahålls av IT-avdelningen.

Copilot är en GPT (Generative Pre-trained Transformer), en typ av artificiell intelligens som kan förstå och generera text. Den är tränad på stora mängder textdata och kan därför hjälpa till med en mängd olika uppgifter. Här är några exempel på vad Copilot kan göra för dig:

- Svara på olika frågor, från enkla fakta till mer komplexa ämnen.
- Generera text som artiklar, blogginlägg och kreativa berättelser.
- Översätta text mellan olika språk.
- Sammanfatta långa texter till kortare versioner eller sammanställningar.
- Korrekturläsa texter och hjälpa till med att rätta stavfel och grammatikfel.
- Skapa innehåll för sociala medier, e-post och andra kommunikationskanaler.
- Generera bilder baserade på beskrivning.

För särskilda behov kan andra verktyg behövas, kontakta då alltid IT-avdelningen för att säkerställa att det uppfyller kommunens krav på till exempel säkerhet och integritetsskydd. Oavsett vilket verktyg du använder är det viktigt att du följer kommunens riktlinjer. Onlineverktyg som till exempel ChatGPT licensieras inte av kommunen.

5. Avstämning mot styrdokument i Älmhults kommun

Riktlinjen syftar till att ge stöd och vägledning för kommunens medarbetare vid användning av artificiell intelligens (AI) i sitt arbete. Riktlinjen är ett komplement till andra styrdokument som reglerar hur vi hanterar information och hur vi kommunicerar.

Relaterade dokument:

- Informationssäkerhetspolicy, fastställd av kommunfullmäktige 2018-04-23
- Kommunikationspolicy, fastställd av kommunfullmäktige 2014-12-15
- Digitaliseringsplan, fastställd av kommunfullmäktige 2023-11-27