



## Avtalsvillkor fiberanslutning – villa (version 210318)

### 1. Allmänt

- a) Dessa villkor gäller mellan ElmNet AB, org. nr. 556967-8831 ("Nedan kallat ElmNet") och fysisk person (Abonnent) som skall anslutas med en fiberaccess till Älmhults Stadsnät.
- b) ElmNet förfogar över ett fiberoptiskt nät i Älmhults kommun med bredbandskapacitet (nedan kallat Stadsnät). Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för såväl 1. Installation av utrustning för anslutning av Fastigheten till detta nät, som för 2 leverans av datanätskapacitet till fastigheten.
- c) Syftet med avtalet är att ansluta fastigheten till Stadsnätet så att Abonnent kan erhålla tjänster från de tjänsteleverantörer som vid varje tillfälle finns tillgängliga i Stadsnätet.
- d) Stadsnätet är ett "öppet nät" som drivs av ElmNet eller av ElmNet anlitad Kommunikationsoperatör. Detta innebär att ElmNet eller av ElmNet anlitad Kommunikationsoperatör erbjuder alla tjänsteleverantörer som så önskar möjlighet att, på likvärdiga villkor, sälja sina tjänster till de Abonnenter som är anslutna till Stadsnätet.
- e) Abonnent godkänner genom detta avtal att ElmNet behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.
- f) Nätanslutning består av en (1) fiber. Avlämningen sker i en fastighetsbox som monteras utvändigt på byggnaden. Från fastighetsboxen dras det en patchkabel till ett fibermodem (nedan kallad CPE) som placeras i byggnaden.

### 2. Installation

- a) ElmNet åtar sig att genomföra installationen fram till och med CPE i fastigheten.
- b) Abonnent skall ge ElmNet tillräde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Abonnent så begär skall ElmNets tillräde ske tillsammans med Abonnent
- c) CPE installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg mot väg som medger kortast möjliga fiberdragning. ElmNet äger rätt att avgöra placeringen av CPE. Om Abonnent önskar annan placering av CPE skall ElmNet medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Abonnent skall svara för de eventuella merkostnader som denna placering medför.
- d) Abonnent upplåter till ElmNet nyttjanderätten till CPE och därtill erforderligt utrymme inom fastigheten.
- e) Abonnent ansvarar för att det i anslutning till CPE's placering finns tillgång till el, 230V, 10A.
- f) Abonnent skall utföra överenskomna och andra enligt ElmNets anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar för dessa förberedelser skall lämnas i god tid. Dessa förberedelser medför normalt inga extra kostnader.
- g) Abonnent ansvarar för att tillhandahålla korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS, telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.
- h) ElmNet skall i samband med installationen ges tillräde till fastigheten i god tid och i sådan omfattning att installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. ElmNet skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner. I de fall då ElmNet eller av oss anlitad entreprenör ej bereds tillräde till utrymmen under den annonserade installationstiden debiteras abonnenten eventuella extra kostnader för arbetstid och restid.
- i) I installationen ingår inte grävning och återställning på tomten.

### 3. Avtalets giltighet och giltighetstid

- a) Avtalet gäller under förutsättning att fastigheten befinner sig inom Älmhults tätort enligt PTS definition av tätort respektive landsbygd och att fastigheten inte ingår i någon byanätsförenings geografiska upptagningsområde.
- b) Avtalet gäller under förutsättning att anslutning av abonnent sker inom 12 månader från avtalets undertecknande. Eventuell försening och förlängning av avtal behandlas enligt punkt 6.

### 4. Anlitande av underleverantör

- a) ElmNet har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. ElmNet ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om ElmNet själv genomfört detta arbete.

### 5. Försening

- a) Finner ElmNet att försening kommer att inträffa jämfört med avtalad leveransdag eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas Abonnent.
- b) ElmNet äger rätt till skäligen tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om ElmNet eller av ElmNet anlitad entreprenör hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som ElmNet eller av ElmNet anlitad entreprenör

- inte råder över. Som sådana händelser räknas bland annat, **att** den planerade sträckningen för fiberinstallationen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan med begränsat tillträde eller att särskilda med viss årstid sammanhängande omständigheter föreligger, **att** tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetssinnehavare eller myndighet, **att** omständighet föreligger som ElmNet inte hade kunnat förutse.
- c) Om leveransförseningen beror på Abonnent eller något förhållande hos denne, får ElmNet flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som anses behövligen. Abonnent skall därvid ersätta ElmNet för eventuella direkta kostnader som föroreskas ElmNet på grund av förseningen.
- d) Om leveransförseningen beror på ElmNet har Abonnent rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än sex (6) månader efter överenskommen leveransdag.

### 6. Force majeure

- a) Om ElmNet förhindras att fullgöra detta Avtal beroende av omständigheter utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation eller befrielse från avtalad leverans och befrielse från påföljd.

### 7. Avgifter och betalningsvillkor

- a) Avgift debiteras abonnent för installationen enligt punkt 2, i enlighet med i beställningsformuläret angivet pris för installation.
- b) Betalning för installationsavgift sker mot faktura på 30 dagar och faktureras då installationen är avprovad och driftklar. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt.
- c) ElmNet äger rätt att debitera en månatlig avgift ("nätavgift") för abonnents nyttjande av sin fiberanslutning. Avgiftens storlek beslutas av ElmNet för ett (1) kalenderår i taget och anslås på ElmNets hemsida. Betalning av nätavgift sker mot faktura på 30 dagar och faktureras vanligtvis kvartalsvis i förskott med en (1) månads uppsägningstid.
- d) Sker inte betalning i tid har ElmNet rätt att av abonnent förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § 1kap räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Om abonnent efter tre (3) påminnelser fortfarande inte betalar förfallna fakturor äger ElmNet rätt att koppla ur abonnents fiberanslutning. Fiberanslutning kopplas in igen efter det att abonnent reglerat sina förfallna skulder till ElmNet, för återinkoppling äger ElmNet rätt att debitera en särskild avgift på 500 kronor.
- e) Prisändring till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

### 8. Ansvar för CPE och kablar installerade hos Abonnent

- a) CPE och kablar ägs av Abonnent och får endast flyttas eller monteras bort om ElmNet först kontaktas. CPE har en garantitid på 2 år (gäller ej skada pga åska). I de fall CPE behöver bytas efter garantitidens utgång ansvarar Abonnent för de kostnader som uppkommer vid ett sådant byte. För att kunna garantera att alla tjänster fungerar så måste ny CPE levereras och installeras av ElmNet.
- b) Abonnenten ansvarar för att ElmNet eller av ElmNet anlitad entreprenör bereds tillräde till de utrymmen som omfattas av installationen.
- c) Skall Abonnent utföra arbeten på fastigheten som kan orsaka skada på CPE eller till installationen tillhörande kablar skall Abonnent i god tid innan dessa arbeten påbörjas kontakta ElmNet.
- d) Om Abonnent eller tredje part anlitad av Abonnent oavsiktligt gräver av eller på annat sätt åsamkar skada på kablar och/eller fastighetsbox placerade på Abonnents fastighet äger ElmNet rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.
- e) Abonnent skall på ElmNets begäran bereda ElmNet tillräde till CPE installerad i Abonnents fastighet.
- f) Kopplar abonnent in utrustning i CPE/patchkabel som orsakar störningar i nätet har ElmNet rätt att begära att sådan utrustning omedelbart kopplas ur. Kopplar abonnent inte ur sådan utrustning på begäran äger ElmNet rätt att tillsvidare stänga av abonnent utan att abonnent kan kräva ersättning för den tid å tjänst ej kunnat nyttjas.
- g) Om Abonnent avslutar sitt nyttjande av fiberaccessen föreligger ingen skyldighet för ElmNet att ta bort nedlagda kablar. Abonnent får inte heller avlägsna eller flytta kablar och CPE utan medgivande från ElmNet då dessa kan nyttjas för angränsande fastigheter.



#### 9. Ansvar för levererade tjänster

- a) Stadsnätet är ett "öppet nät" som drivs av ElmNet eller av ElmNet anlitad Kommunikationsoperatör. Detta innebär att ElmNet eller av ElmNet anlitad Kommunikationsoperatör erbjuder alla tjänsteleverantörer som så önskar möjlighet att, på likvärdiga villkor, sälja sina tjänster till de Abonnenter som är anslutna till Stadsnätet. Således innebär detta att ansvar för tjänster levererade till Abonnent ligger på den av Abonnenten valda tjänsteleverantören.
- b) Fiberaccessen ger Abonnenten i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s, erhållen hastighet beror på av Abonnenten vald hastighet och tjänsteleverantör samt abonnentens egen utrustning.
- c) ElmNet har inga möjligheter att påverka och kan således inte gentemot Abonnenten svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av ElmNet eller för tjänster som levereras av annan tjänsteleverantör än ElmNet.
- d) Abonnent är införstådd med att eventuell utrustning utöver CPE som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av ElmNet utan av den tjänsteleverantör som abonnent valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar abonnent själv för.
- e) Abonnenten får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

#### 10. Ansvar för innehåll mm

- a) Eftersom ElmNet inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Abonnent genererar ansvarar ElmNet inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen.
- b) Abonnenten ansvarar ensam för all information som Abonnenten kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera. Abonnenten åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmåna till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnenten är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra aktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

#### 11. Support och underhåll

- a) ElmNet utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter mellan söndag och måndag (00.00 – 06.00). Under sådana tider förbehåller sig ElmNet rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Uppehåll med anledning av underhåll/service utöver ovan angivet tidsfönster som beräknas överstiga två (2) timmar meddelas Abonnenten genom e-post, SMS eller brev
- b) Felanmälan av trasig CPE eller skada på kabel skall göras till ElmNet enligt information nedan.
- c) Åtgärd efter felanmälan på CPE eller kablar påbörjas inom 12 arbetstimmar och slutförs i normalfallet inom 24 arbetstimmar. Eventuella avvikelser beträffande åtgärdstiden kan förekomma på grund av skadans storlek och art. Dröjer reparation mer än 72 arbetstimmar skall detta kommuniceras till berörda kunder.
- d) Abonnent erhåller kundtjänst och teknisk support från den leverantör av tjänster som Abonnent själv väljer i överensstämmelse med vad som anges i Abonnents avtal med vald tjänsteleverantör.
- e) ElmNet ansvarar INTE för fel i Abonnents egna fastighetsnät eller annan utrustning inkopplat i CPE.
- f) ElmNet är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänster som beror på omständighet som ligger utanför ElmNets kontroll.
- g) Om ElmNet efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som orsakats av Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta ElmNet för arbete och övriga kostnader enligt ElmNets då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpning som beror på Abonnenten påbörjas skall ElmNet informera Abonnenten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris. ElmNet har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida.

#### 12. Överlåtelse av avtal

- a) Fastighetsägaren skall vid försäljning av sin fastighet tillse att den nya fastighetsägaren blir informerad om de villkor som gäller för CPE och fiberkablar på fastigheten samt i god tid informera ElmNet om att ny fastighetsägare skall tillträda huset så att ElmNet kan kontakta ny fastighetsägare för att teckna nytt avtal gällandes villkoren för fiberinstallationen.
- b) ElmNet äger rätt att överlåta detta avtal till ett av Älmhults kommun hel- eller delägt bolag.

#### 13. Kontaktinformation felanmälan

- a) Aktuell kontaktinformation finns på [www.elmnet.se](http://www.elmnet.se)
- b) Felanmälan på fiberförbindelse via Telefon kan göras vardagar kl 08.15 till 17.00.
- c) Felanmälan på fiberförbindelse via E-post kan göras alla dagar dygnet runt.