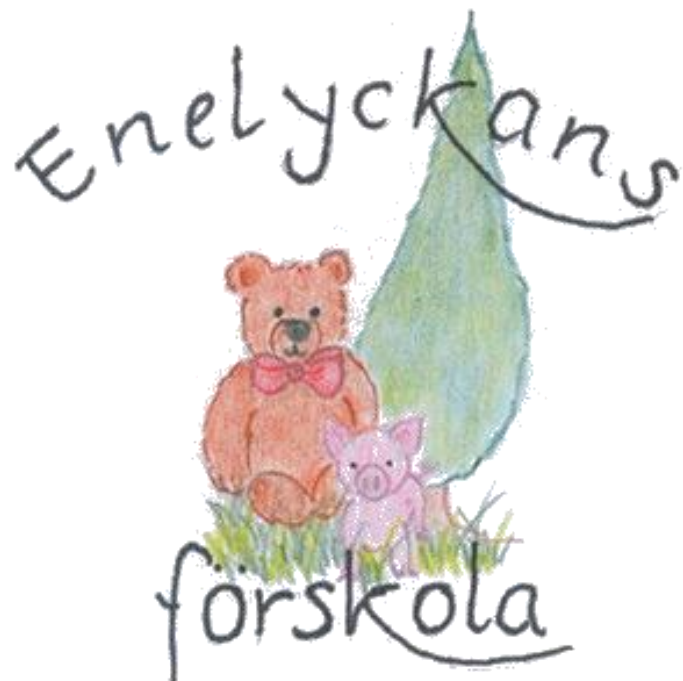




Älmhults  
kommun

# KRISPLAN

FÖR



# Innehållsförteckning

	sid
Bakgrund, syfte och mål	3
Vad är Kris?	4
Emotionell förstahjäl	5
Handlingsplan vid dödsfall	6
Själv mord – personal	7
Handlingsplan vid olycksfall	8
Handlingsplan vid försvinnande	8
Handlingsplan vid misshandel av barn	8
Handlings plan vid incest	8
Handlingsplan vid inbrott	9
Handlingsplan vid strömavbrott	9
Personal har som uppgift	10
Krissamtal för vuxna	10
Viktiga telefonnummer	12
Checklista	13
Litteratur	14

## Bakgrund

Alla människor och verksamheter drabbas någon gång av kris. Det händer saker både på och utanför arbetsplatsen. Det kan vara svåra och mindre svåra situationer som uppstår.

Mitt inne i en svår och dramatisk händelse är det lätt att bli förvirrad och förbise viktiga saker. För att undvika kaos behöver man en checklista på saker som man behöver tänka på. Handlingsplaner för olika krissituationer ska därför finnas tillgängliga. Bekanta dig med planen och tänk igenom vad du bör göra om en krissituation uppstår. Handlingsplanen ska revideras varje år.

Efter krissituationer har inblandade uttalat sig om att det är mycket viktigt att det finns människor *närvarande*. Tag Dig tid att finnas på plats.

Krisplanens telefonlista kollas upp och revideras varje termin.

## Syfte

Handlingsplanerna syftar till att förbereda och vägleda personal om hur man handlar i en svår och dramatiskt situation.

## Mål

Målet med handlingsplanerna är att i största möjliga mån mildra effekterna av det inträffade.

# KRIS

För att kunna hantera olika kriser krävs kunskap om krisers normala förlopp och om sorgereaktioner hos barn.

Kris kan bli en vändpunkt där tillståndet kan utvecklas till mognad eller till nederlag och sjukdom.

Hur man bearbetar en kris kan bero på konstitutionell läggning (genetisk) – motståndskraft mot kris. Det är mycket viktigt att bearbeta en kris. Skulle den vara obearbetad kan den gamla, vid ny kris, rivas upp igen. Det betyder att nu har individen två kriser att bearbeta. Individen får då ofta en depression, som den inte vet orsaken till. Tillståndet för individen blir då mycket komplicerat.

Faktorer som kan utlösa kris:

Förlust	t ex dödsfall, skilsmässa
Kränkning	sociala skandaler
Katastrof	bevittna eller drabbas av någon olycka

Även om ett barn kan vara allvarligt sjukt under en tid förbiser vi vuxna ofta att berätta för kamraterna om sjukdomsförloppet eller den senaste utvecklingen. Barnen förstår därför inte alltid vad som håller på att hända och är därför dåligt förberedda vid ett eventuellt dödsfall.

Man får också vara förberedd på att övriga barn kan dra sig ifrån det sjuka barnet, eftersom de har svårt att hantera sjukdomen känslomässigt. Detta kan då bli en dubbel börda för det sjuka barnet, dels ska det bära sin sjukdom och dels bli uteslutet ur gemenskapen.

Krisens faser:

Chockfas	kan vara något dygn
Reaktionsfas	kan vara i veckor
Bearbetningsfas	kan vara i månader
Nyorienteringsfas	kan vara i år

# Emotionell förstahjälp

Se till att klimatet kring hjälpen präglas av:

- omsorg
- förståelse
- acceptans
- stöd

Bidra med fakta och information:

- vad har hänt och när hände det
- vad kommer att ske härnäst
- undvik att teoretisera
- ge enkla förklaringar
- lova inte mer än du kan hålla
- håll dig till fakta

Undvik fraser av typen:

- "tiden läker alla sår"
- "jag förstår hur du känner det"
- "det kunde ju ha varit värre"
- "du kan vara glad att du lever"

Skydda eleven/barnet mot stress som:

- journalister, som inte respekterar situationen  
spärra av närområdet, om journalister inte respekterar detta kontakta polisen.
- starka sensoriska intryck
- hjälpsamma, men överaktiva personer

Sätt av tid till att lyssna och stödja!

## Handlingsplan vid dödsfall

- Om dödsfallet inträffar i förskolan tillkallas ambulans och polis.
- Den som först får vetskap om dödsfallet kontaktar förskolechef som i sin tur kontaktar personalgruppen, se bilaga 3.
- Information till anhöriga lämnas av polis, förskolechef och präst. Det är viktigt att anhöriga är kontaktade innan man går ut med information. Anhöriga bestämmer vilken information som får ges ut.
- Flaggan hissas först i topp och halas därefter ned till en tredjedel av flaggstången.
- Förskolepersonal pratar med de yngre barnen.
- Förskolechef för kontakten med massmedia, om inte någon annan ansvarig utses.
- Förskolechef ansvarar för att samtliga föräldrar/vårdnadshavare i förskola underrättas. Hur detta skall gå till avgörs om möjligt i samråd med de drabbade anhöriga.

### Minnesstund

Flaggan ska vara på halv stång även denna dag och den ska helst hållas dagen efter meddelandet. Tala om möjligt med de anhöriga om vad den ska innehålla och hur den ska utformad.

I Krislådan finns erforderliga detaljer, såsom dukar, ljus, vaser, ram till eventuellt foto, fin musik, diktböcker, bibel och psalmbok. En minnesplats bör skapas.

Under begravningsdagen ska flaggan vara på halv stång.

Förskolechef ska i samarbete med de anhöriga organisera vilka som kommer att delta och hur.

Det är viktigt med kollegialt stöd och hjälp. Vid behov tillkallas en psykolog utanför personalgruppen.

### Flaggan

Finns på hatthyllan till vänster innanför dörren i personalrummet.

## **Själv mord – personal**

Direkt efter att förskolan fått kännedom om dödsfallet sammankallar förskolechefen personalgruppen.

Förskolechefen tar kontakt med de anhöriga och inhämtar deras tillstånd att berätta om dödsorsaken för kollegor.

När personalgruppen har informerats, hissas flaggan på halv stång.

Förskolechef ansvarar för att samtliga föräldrar/vårdnadshavare till barngruppen, får med sig en kortfattad skriftlig information hem

Förskolechefen frågar de anhöriga om de önskar att arbetskamrater delta i begravningen. På begravningsdagen hissas flaggan på halv stång.

Det är viktigt med kollegialt stöd och hjälp. Vid behov tillkallas en psykolog utanför personalgruppen.

## **Handlingsplan vid olycksfall**

- Mindre olycka: ansvarig personal kontaktar anhöriga/vårdnadshavare.
- Större olycka: tillkalla ambulans, Första Hjälp-väska finns på kontoret. Den innehåller bl a värmefilt som kan användas under väntetiden.
- Är personal på och förskola ensam och behöver hjälp, ring personal boende på orten i första hand.
- Rektor och krisgrupp tillkallas.
- All information till berörda föräldrar och personal svarar rektor för, så även kontakter med massmedia.
- Om man ej får tag på förälder kontakta krisgruppen enligt larmlistan eller om man befinner sig på sjukhus, tag hjälp av kurator på plats.

## **Handlingsplan vid misshandel av barn**

- Kontakta förskolechef, annan förskolechef i området eller förvaltningsledningen.
- Ring kommunens växel 55 000 och begär socialsekreterare. Säg - akut.

### **Vid ensamarbete:**

- Om en förälder slår sitt barn – tala om att vi har anmälningsplikt
- Informera förskolechef

## **Handlingsplan vid incest**

- Informera förskolechef.
- Kontakta distriktsköterska samt kurator i området.
- Kontakt med individ och familjeomsorgen.



## Handlingsplan vid försvinnande

- Om elev eller barn försvinner eller går vilse under utflykt – leta i området.  
Hur länge beror på barnets ålder, tidpunkt, väder, kläder och eventuella andra omständigheter.
- Kontakta vårdnadshavare och förskolechef, som i samråd bestämmer om och när polis ska kontaktas.
- Samla snabbt övrig tillgänglig personal för att söka efter den försvunnen.

## Handlingsplan vid inbrott

- Personal som anländer och upptäcker inbrott eller pågående inbrott:

GÅ EJ IN!

Vid pågående, ring polis från närmsta telefon och notera eventuellt registreringsnummer på fordon.

Låter larmet vid ankomst, kontakta fastighet på 0470-55 138 så de får kontrollera vad som är fel. Anländer barn under tiden kan man ta in dessa i personalrummet.

- Den som upptäcker inbrottet meddelar förskolechef som informerar personalen om det inträffade. Förskolepersonalen talar med barnen.
- Förskolechef ansvarar för kontakten med massmedia.

Var alltid observant på främmande fordon och personer som rör sig i skolans närområde!

## Handlingsplan vid strömavbrott

- Vid strömavbrott avvaktar alla i skolan och förskolan på besked från förskolechef.
- Så långt det är möjligt stannar barnen på förskolan.
- Kostenheten ansvarar för mat.

- Uppvärmningen kommer troligen inte att fungera och vattnet kommer att ta slut, då kontaktas Räddningstjänsten.
- Tar förskolechef beslutet att barnen ska skickas hem måste alla föräldrar kontaktas. Blir strömavbrottet långvarigt träder Utbildningsförvaltningens krisplan i kraft.



## **Personalen har som uppgift att informera om kris**

- vad som inträffat
- hittills vidtagna åtgärder
- vad som kräver omedelbara åtgärder
- vad som gäller för var en de närmsta dagarna

Personalen ska också ge råd, hjälp och stöd.

Föräldrarna informeras i att vi har en Krisplan.

## **Krissamtal för vuxna**

- Genomgång av upplevelsen ska ske efter ett dygn – obligatorisk närvaro.
- Ledaren bör vara känd av arbetslaget
- Träffas där ni kan tala ostört
- Ledaren ställer frågorna och låter varje person prata
- Vid behov, ta hjälp av kunnigt folk utifrån, se kommunens kristeam

### **Inled med att berätta om syftet**

- Möjlighet att få information och insikt
- Möjlighet att bearbeta egna tankar och känslor
- Ingen kritik
- Ingen berättar efteråt vad som skett under samtalet
- Ingen behöver säga mycket, men alla behöver säga något
- Utgå från din egen upplevelse och det aktuella fallet

## **Faktafasen**

- Vad hände

## **Bedömningsfasen**

- Det första du tänkte
- Det första du kände
- Dina första intryck
- Det första du gjorde

Avsluta med att prata om förväntade reaktioner.  
Ha ytterligare sammankomster efter behov.  
Personal kan vända sig till företagshälsovården.

Avsluta med en social samvaro.

## VIKTIGA TELEFONNUMMER

Ambulans	Akut Ej brådskande	112 0470-230 00	
Brandkår	Akut Chef i beredskap	112 070-320 37 98	
Polis	Akut Ej brådskande	112 11414	
POSOM (kommunens kristeam)		112	
SOS Alarm		0470-468 51	
Barnakuten Växjö		0470-58 83 00	
Barnens hjälptelefon BRIS		0200-23 02 30	
BRIS		08-66 46 100	
Akutmottagningen Växjö		0470-58 80 00	växel
Akutmottagningen Ljungby		0372-58 50 00	växel
Tandhälsan Älmhult		0476-591 80	
Förgiftningar	Akut Ej brådskande	112 08-33 12 31	
Individ och familjeomsorgen		0476-552 70, 0476-550 72 0476-552 75	
Vårdcentralen Älmhult		0476-67 23 00 0476-67 2507	
Hälsoringen		0476-64 66 00	
Tolkcentralen		0470-58 88 20	

## CHECKLISTA – VAD GÖR VI – VAD FÅR INTE MISSAS

- ✓ Telefonnummer och kontaktpersoner plockas fram  
Ansvarig \_\_\_\_\_
- ✓ Kontakt med vårdnadshavare  
Ansvarig \_\_\_\_\_
- ✓ Bemöta övriga föräldrar och vårdnadshavare.  
Ansvarig \_\_\_\_\_
- ✓ Bemöta övriga elever  
Ansvarig \_\_\_\_\_
- ✓ Bemöta media  
Ansvarig \_\_\_\_\_
- ✓ Föra anteckningar  
Ansvarig \_\_\_\_\_

POSOM – Kommunens kristeam kontaktas automatiskt via 112

## Böcker om barn och föräldrar i kris

### Författare

Andersson, Nils

Berman, Claire  
Bombeck, Erma

Dyregrov, Atle

Fahrman, Monica

Falk, Kati

Gustafsson, Lars

Gustafsson, Sture

Gyllensvärd, Göran

Holm, Karsten

Jönsson Runvik, Margareta

Kaldhol, Marit

Kide, Pär

Kubler-Ross

Lundgren, Mikael

Lönnroth, Ami

Magnusson, Elisabeth

Nilsson, Ulf

Rådsten, Ingela

Stark, Ulf

Stening, Lii

Sylvander, Inga

Uddberg, Mari och Marianne

### Boktitel

Att möta små barns sorg

Barn i kris

Vuxna skilsmässobarn berättar

Jag vill, jag ska bli frisk!

Om barn som överlever cancer

Att ta avsked

Barn i sorg

Beredskapsplan för skolan

Barn i kris

Nära döden, nära livet

Barn i krig

En bok om döden

Stöd för barn i sorg

Julie är död

Min pappa ville inte leva

Farväl Rune

En gång ska vi alla dö

Om barn och döden

Den lilla drakflickan

Om sexuella övergrepp

Maskrosbarn

Plötslig spädbarnsdöd

Min farfar och lammen

När möte blir avsked. Om sorg efter förlust av ett litet barn

Min syster är en ängel

Det brinner i mina ögon. Om barns sätt att sörja

Barn och separationer

Till minnet av Mari

Victorias bönbok

En bro över mörka vatten. Om bussolyckan i Norge



