

ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Din kommuns tillgänglighet <small>(Siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	Älmhults resultat 2008*	Snittresultat i projektet 2008*
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	88 (66)	76 (74)
2. Hur stor andel av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga? (%)	54 (71)	51 (61)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga? (% gott bemötande)	45 (77)	64 (86)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	12,0 (12,0)	11,0 (12,0)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	15,5 (15,5)	24,0 (26,5)
6. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	100 (99)	80 (81)
7. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	0 (14)	22 (30)
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjuden plats? (kalenderdagar)	109 (86)	48 (53)

* Avser inte resultatet 2008 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Trygghetsaspekter i Din kommun (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2008*	Snittresultat i projektet 2008*
9. Hur många myndighetsbeslut har ändrats på grund av överklagande till första instans 2007? (antal av 1 000 myndighetsbeslut)	0,2 (0,2)	0,8 (1,1)
10. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	10 (7)	13 (13)
11. Hur många barn per personal är det i snitt 2007 i kommunens förskolor? (antal barn/personal)	5,4 (5,1)	5, 3 (5,3)
Din delaktighet och kommunens information (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
12. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (%)	79,5	79,4
13. Hur god är kommunens information till medborgarna? (% av 10 områden)	62 (57)	59 (55)
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av 60 poäng)	45 (53)	45 (47)

* Avser inte resultatet 2008 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Din kommuns kostnadseffektivitet (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2008*	Snittresultat i projektet 2008*
15 a. Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner 2007? (placering av 290 kommuner)	134 (134)	138 (128)
15 b. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner 2007? (placering av 290 kommuner)	129 (112)	129 (138)
16.a Vilket resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av 2007? (placering av 290 kommuner)	59 (15)	133 (131)
16 b. Hur effektiva är de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av 2007? (placering av 290 kommuner)	196 (172)	141 (139)
17. Vilket resultat når elever i årskurs 5 i de nationella proven? (% godkända)	Svenska 76,0 engelska 81,4 matematik 73,7	svenska 84,3 engelska 88,7 matematik 84,9
18. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (% av 65 poäng). Antalet frågor i mätningen har utökats sedan 2007.	66 (71)	68 (67)
19. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2007? (kr)	469 736 (600 706)	Rikssnitt: 513 252 (480 383)
20. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende i förhållande till servicenivå 2007/2008? (Kr/kvalitetspoäng)	10 924	12 026
21. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende? (Indexpoäng av 100 möjliga)	73	70
22. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (% av 67 poäng)	66	59
23. Vad kostar en plats i kommunens hemtjänst i förhållande till omsorgs- och servicenivå 2007/2008? (Kr/kvalitetspoäng)	3 053	3 923
24. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller? (Indexpoäng av 100 möjliga)	75	75

* Avser inte resultatet 2008 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2008*	Snittresultat i projektet 2008*
25. Hur många fler/färre invånare har kommunen under de fem sista åren? (stycken/%)	- 59/-0,4 (- 74 / -0,5)	731/1,2 (523/0,7)
26. Hur hög är sysselsättningsgraden i kommunen 2007? (%)	85,6 (83,7)	79,9 (77,3)
27. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen det första halvåret 2008? (antal)	4,9 (4,8)	5,7 (5,7)
28. Hur många fler arbetstillfällen har tillkommit i kommunen under 2007? (antal)	81 (189)	315 (25)
29. Hur stor andel av befolkningen fick försörjningsstöd under 2007? (%)	2,3 (2, 0)	3,6 (3,7)
30. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen 2008? (placering av 290 kommuner)	56 (106)	130 (133)
31. Hur högt är ohälsotalet bland kommunens invånare. (dagar/invånare/år)	29,4 (31,0)	48,6 (41,5)
32. Hur stor andel miljöbilar har kommunen? (% av totalt antal bilar)	24,3	28,6
33. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen 2007? (%)	4,8	5,2
34. Hur stor är pappersanvändningen i kommunen? (kg/årsarbetare)	17,4	15,5

* Avser inte resultatet 2008 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Definitioner av de mått som återfinns i tabellen på föregående sida.

- Mått 1:** Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn.
- Mått 2:** Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som fick kontakt med en handläggare när man ringer till kommunen för att få svar på enkla frågor.
- Mått 3:** Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen.
- Mått 4:** Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.
- Mått 5:** Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Den simhall som har längst öppet-hållande i kommunen räknas. Redovisas i timmar per vecka. Tid som räknas är vardagar utöver kl 08.00 – 17.00 samt all tid under lördagar/söndagar.
- Mått 6:** Källa intern mätning av andelen av föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Om önskat placeringsdatum är lördag eller helgdag räknas första kommande vardag som önskat placeringsdatum. Redovisas i procent.
- Mått 7:** Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum i förskola och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Avser de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.
- Mått 8:** Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.
- Mått 9:** Källa intern mätning av hur många myndighetsbeslut som har ändrats på grund av överklagande till första instans. Redovisas som antal per 1 000 myndighetsbeslut.
- Mått 10:** Källa intern mätning av antalet medarbetare per vårdtagare och 2 veckor. Omfattar den service som ingår i hemtjänsttaxan. Redovisas som antal olika medarbetare i snitt per vårdtagare under 14 dagar.
- Mått 11:** Källa Skolverkets statistik. Redovisas som antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. Redovisas som antal barn per personal. Länk <http://www.skolverket.se/sb/d/1665>
- Mått 12:** Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Länk <http://www.val.se/val/val2006/slutlig/K/rike/delar.html>
- Mått 13:** Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex i procent av snitt procent för de 10 områdena.
- Mått 14:** Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng 60.
- Mått 15 a:** Källa skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex är genomsnittligt meritvärde år 9, andel som är behöriga till gymnasieskolans nationella program, andel utan betyg i ett eller flera ämnen. Av dessa mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.
- Mått 15 b:** Källa skolverkets statistik och SKL:s Vad kostar verksamheten i din kommun? Mått som ingår i effektivitetsindex är kostnad per betygspoäng, kostnad per grundskoleelev exklusive lokal-kostnad delat med niornas förväntade medelbetyg (SALSA), kostnad per grundskoleelev exklusive lokalkostnad delat med andel elever som uppnått målen, kostnad per grundskole-elev exklusive lokalkostnad delat med förväntad andel elever som uppnått målen (SALSA) och totalkostnad för grundskola utifrån förväntad kostnad. Detta redovisas i nationell rangordning.
- Mått 16 a:** Källa Skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex 1. andel (folkbokförda i kommun) som fullföljer gymnasieprogram inom 4 år inkl. IV-program, 2. andel (folkbokförda i kommun) som gått över till högskola inom 3 år efter avslutad gymnasieskola, 3. andel invånare 20 år

(folkbokförda i kommun) med grundläggande behörighet till universitet och högskola. Av dessa mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.

- Mått 16 b:** Källa Skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex är 1. Kostnad totalt per elev för alla elever folkbokförda i kommunen, 2. Kostnad för elev i förhållande till andel som fullföljer gymnasieprogrammet. Av dessa två mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.
- Mått 17:** Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 5. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i de tre ämnena av de elever som genomfört proven.
- Mått 18:** Källa intern mätning utifrån SKL:s äldreboendeindex. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng vilket motsvarar 65 poäng.
- Mått 19:** Källa Vad kostar verksamheten i din kommun?, tabell 8b. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i antal kr/boende.
- Mått 20:** Källa: SKL:s VKV, tabell 8 och kommunernas interna undersökning av Äldreboendeindex. Resultatet från äldreboendeindexet (mått 18) ställs i relation till kostnaden per boende (mått 19). Kostnad per vårdtagare i särskilt boende finns redovisade i Vad kostar verksamheten (tabell 8b). Dessa kostnader inkluderar inte lokalkostnader och andra overheadkostnader utan är i stort den kostnad som finns för personal.
- Mått 21:** Källa: SCB. I SCB:s undersökning Nöjd-Kund-Index (NKI) så har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av sitt särskilda boende. Frågorna har bl a handlat om trygghet, inflytande och hur nöjd brukaren är med de olika tjänster som erbjuds på boendet. Helhetsbetyget eller NKI beräknas sedan utifrån dessa delfrågor.
- Mått 22:** Källa: Intern undersökning. När undersökningen genomförs utgås det från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng vilket motsvarar 67 poäng.
- Mått 23:** Källa: Kommunens interna undersökning av Omsorgs- och serviceindex för hemtjänst och SKL:s VKV tabell 8b. Resultatet från omsorgs- och serviceindexet (mått 25) ställs i relation till kostnaden per hemtjänsttagare enligt VKV:s tabell 8b.
- Mått 24:** Källa: SCB. I SCB:s undersökning Nöjd-Kund-Index (NKI) så har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av hemtjänsten.
- Mått 25:** Källa SCB. Redovisas som faktiskt antal invånare samt procentuell förändring utifrån minskning eller ökning för de sista fem åren.
- Mått 26:** Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet.
- Mått 27:** Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare. Länk http://www.nyforetagarcentrum.se/files/kommun2007A-bilaga-rankxls_microsoft
- Mått 28:** Källa SCB:s företagsregister. Redovisas i antalet arbetstillfällen.
- Mått 29:** Källa Socialstyrelsens statistik. Antalet bidragshushåll i förhållande till totala antalet hushåll.
- Mått 30:** Källa Svenskt Näringslivs kommunranking utifrån enkätfråga till företagare ” Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i kommunen?” Redovisas som kommunens ranking i förhållande till rikets kommuner. <http://www.svensktnaringsliv.se/appkfakta/rankingall.do>
- Mått 31:** Källa SCB och Försäkringskassan. Redovisas som totalt ohälsotal i kommunen. http://statistik.forsakringskassan.se/portal/page?_pageid=47,45277&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Mått 32:** Källa: Intern undersökning

Mått 33: Källa: Intern undersökning

Mått 34: Källa: Intern undersökning. Totalt inköpt mängd papper (endast papper för tryck, kopiering och för användning i skrivare (t.kg).