

# ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Avser inte resultatet 2013 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

<b>Din kommuns tillgänglighet</b> <small>(Siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	<b>Älmhults resultat 2013</b>	<b>Snittresultat i projektet 2013</b>
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	<b>83 (91)</b>	79 (72)
2. Hur stor andel av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga? (%)	<b>59 (39)</b>	44 (41)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga? (% gott bemötande)	<b>71 (71)</b>	86 (82)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>12 (12)</b>	12 (12)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>14</b>	26 (25)
6. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet återvinningscentralen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>9 (9)</b>	11 (11)
7. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	<b>91 (88)</b>	69 (73)
8. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	<b>6 (7)</b>	20 (21)
9. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjuden plats? (kalenderdagar)	<b>24 (25)</b>	50 (52)

<b>Din kommuns tillgänglighet</b> (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	<b>Älmhults resultat 2013</b>	<b>Snittresultat i projektet 2013</b>
10. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att ekonomiskt bistånd? (kalenderdagar)	<b>5 (4)</b>	16 (16)
<b>Trygghetsaspekter i Din kommun</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
11. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (index 1-100)	<b>64</b>	61
12. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	<b>10 (11)</b>	14 (13)
13.a Hur många barn per personal är det i snitt planerat på kommunens förskolor? (antal planerat barn/årsarbetare, 2012)	<b>5,4 (5,1)</b>	5,4 (5,4)
13. b Hur många barn per personal är närvarande på kommunens förskolor? (antal närvarande barn/årsarbetare, 2013)	<b>4,5 (4,3)</b>	4,4 (4,2)
<b>Din delaktighet och kommunens information</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
14. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (genomsnittsprocent av 12 områden)	<b>81,6 (79,5)</b>	Rikssnitt 81,5 (79,4)
15. Hur god är kommunens information till medborgarna på webbplatsen? (andel hittade svar på 224 frågor)	<b>83 (79)</b>	Rikssnitt 79 (74)
16. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av 57 poäng)	<b>65 (56)</b>	50 (49)

<b>Din delaktighet och kommunens information</b> <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	<b>Älmhults resultat 2013</b>	<b>Snittresultat i projektet 2013</b>
17. Hur upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet? (index 1-100)	<b>39</b>	39
<b>Din kommuns effektivitet</b> <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>		
18. Vad kostar en plats i förskolan 2012? (kr/år)	<b>123 814 (117 984)</b>	Rikssnitt 123 079 (119 578)
19. Vilket resultat når elever i årskurs 3 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	<b>82 (73)</b>	70 (70)
20. Vilket resultat når elever i årskurs 6 grundskolan i de nationella proven? (% som fått lägst betyget E)	<b>92</b>	93
21. Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasieskolan? (%)	<b>88,6 (87,8)</b>	Rikssnitt 87,5 (87,7)
22. Vilken är kostnaden (exklusive lokaler) per betygspoäng i grundskolan? (kr/betygspoäng)	<b>366 (361)</b>	361 (353)
23. Hur stor andel av eleverna fullföljer gymnasiet inom 4 år (%)	<b>81 (82)</b>	77 (77)
24. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (andel av maxpoäng)	<b>62</b>	68
25. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2012? (kr/år)	<b>601 071 (590 870)</b>	Rikssnitt: 619 393 (565 904)
26. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	<b>82 (79)</b>	84 (81)
27. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (andel av maxpoäng)	<b>70 (79)</b>	69 (69)

<p><b>Din kommuns effektivitet</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)</p>	<p><b>Älmhults resultat 2013</b></p>	<p><b>Snittresultat i projektet 2013</b></p>
<p>28. Vad är den årliga kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen 2012? (kr)</p>	<p><b>250 918 (276 670)</b></p>	<p>Rikssnitt 201 816 (143 374)</p>
<p>29. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?</p>	<p><b>95 (87)</b></p>	<p>91 (90)</p>
<p>30. Vilken servicenivå har kommunens grupp- och serviceboende inom LSS? (andel av maxpoäng)</p>	<p><b>100 (84)</b></p>	<p>82 (83)</p>
<p>31. Hur stor andel av ungdomarna återkommer inte inom ett år efter avslutad insats/utredning? (%)</p>	<p><b>93 (66)</b></p>	<p>80 (78)</p>
<p><b>Din kommun som samhällsutvecklare</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)</p>		
<p>32. Hur många fler/färre invånare har kommunen under de fem sista åren? (%)</p>	<p><b>2,7</b></p>	<p>Rikssnitt 4,2</p>
<p>33. Hur stor andel av invånarna mellan 20-64 år förvärvsarbetar 2012? (%)</p>	<p><b>82,8 (83,6)</b></p>	<p>Rikssnitt 78,6 (78,4)</p>
<p>34. Hur stor andel av invånarna har någon gång under 2012 erhållit ekonomiskt bistånd? (%)</p>	<p><b>2,9</b></p>	<p>4,0</p>
<p>35. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen det första halvåret 2013? (antal per 1000 invånare)</p>	<p><b>4,8 (3,8)</b></p>	<p>Rikssnitt 5,0 (5,5)</p>
<p>36. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen ? (indexpoäng av 100 möjliga)</p>	<p><b>64 (73)</b></p>	<p>67 (66)</p>
<p>37. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare 2012?</p>	<p><b>8,0 (6,7)</b></p>	<p>8,5 (7,5)</p>

<b>Din kommun som samhällsutvecklare</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	<b>Älmhults resultat 2013</b>	<b>Snittresultat i projektet 2013</b>
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	<b>33 (32)</b>	16 (14)
39. Hur bra tycker invånarna att kommunen är att bo och leva i? (index 1-100)	<b>58</b>	59

### Definitioner av de mått som återfinns i ovanstående tabell.

**Mått 1:** Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn.

**Mått 2:** Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som får svar på en enkel fråga när man ringer till kommunen.

**Mått 3:** Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen. Bemötandet graderas i gott, medelgott och dåligt.

**Mått 4:** Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 5:** Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Den simhall som har längst öppethållande i kommunen räknas. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 6:** Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar på återvinningscentralen utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 7:** Källa intern mätning av andelen föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Redovisas i procent.

**Mått 8:** Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum i förskola och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Avser de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.

**Mått 9:** Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.

**Mått 10:** Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att kontakt tagits till beslut tagits. Redovisas i antal dagar

**Mått 11:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>

**Mått 12:** Källa intern mätning av antalet medarbetare per vårdtagare och 2 veckor. Avser vårdtagare med minst två besök per dag. Omfattar den service som ingår i hemtjänsttaxan. Redovisas som antal olika medarbetare i snitt per vårdtagare under 14 dagar.

**Mått 13 a** Källa Skolverkets statistik. Redovisas som antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. Länk <http://www.skolverket.se/sb/d/1665>

**Mått 13 b** Källa intern mätning av antal närvarande barn per närvarande personal i förskola. Mätning under tvåveckorsperiod i oktober. Personal räknas om till heltidspersonal. För barnen räknas det faktiska antalet

**Mått 14:** Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Redovisas i procent. [Länk till Valmyndigheten](#).

**Mått 15:** Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex.

[http://www.skl.se/vi\\_arbetar\\_med/ledning-och-styrning/kvalitet/skrift-information-till-alla](http://www.skl.se/vi_arbetar_med/ledning-och-styrning/kvalitet/skrift-information-till-alla)

**Mått 16:** Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng 57.

**Mått 17:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>

**Mått 18:** Källa SCB Nyckeltal för kommunernas förskoleverksamhet och skolbarnomsorg efter kommun. Kostnad per barn inom förskoleverksamheten i kommunen.

**Mått 19:** Källa Skolverket och SCB.

Genomsnittlig procentsats för de elever som klarat samtliga ämnesprov i svenska, svenska som andraspråk och matematik i årskurs 3. Beräknas som antal godkända elever i matematik + antal godkända elever i svenska och svenska som andraspråk / totalt antal deltagande elever i matematik + totalt antal deltagande elever i svenska och svenska som andraspråk. Avser elever folkbokförda i kommunen.

<http://www.skolverket.se/statistik-och-utvardering/statistik/grundskola/provresultat>

**Mått 20:** Källa Skolverket och SCB.

Elever i åk 6 som deltagit i alla delprov som fått lägst betyget E för ämnesprovet i svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik lägeskommun, genomsnittlig andel (%). Avser elever folkbokförda i kommunen.

<http://www.skolverket.se/statistik-och-utvardering/statistik/grundskola/2.7986>

**Mått 21:** Källa Skolverket. Antal elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram dividerat med antal elever som fått betyg i minst ett ämne enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet i årskurs 9. Uppgiften avser elever folkbokförda i kommunen. Uppgiften avser läsår. <http://www.skolverket.se/statistik-och-utvardering/statistik/grundskola/betyg-ak-9>

**Mått 22:** Källa Dagens samhälle, Skolverket och SCB. Kostnaden för lärarresursen delas med niornas medelbetyg (meritvärde) i årskurs 9, kommunala skolor. Kostnaderna avser total kostnad exklusive lokaler. Betygspoängen avser år T, kostnaderna år T-1.

**Mått 23:** Källa Skolverket. Andel (%) av kommunens folkbokförda elever år 1 i gymnasieskolan som inte fanns i gymnasieskolan något av de två närmast föregående åren och som erhållit slutbetyg eller motsvarande inom loppet av fyra läsår. IV-programmet är inkluderat. Uppgifterna avser elever i gymnasieskolan folkbokförda i kommunen oavsett huvudman för skola eller elevens studieort. <http://www.skolverket.se/statistik-och-utvardering/statistik/gymnasieskola/betyg-och-studieresultat>

**Mått 24:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA) äldreboendeindex

**Mått 25:** Källa SCB. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i kr/boende.

<http://www.scb.se/sv/Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Offentlig-ekonomi-/Finanser-for-den-kommunala-sektorn/Rakenskapssammandrag-for-kommuner-och-landsting/11897/2012A01U/?ExpandAllNodes=true>

**Mått 26:** Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2013/2013-11-4>

**Mått 27** Källa intern undersökning. När undersökningen genomförs utgår det från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng. Tagit bort lite text

**Mått 28:** Källa SCB Kostnad per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen. Redovisas i kr/vårdtagare.

<http://www.scb.se/sv/Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Offentlig-ekonomi-/Finanser-for-den-kommunala-sektorn/Rakenskapssammandrag-for-kommuner-och-landsting/11897/2012A01U/?ExpandAllNodes=true>

**Mått 29:** Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinarie boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2013/2013-11-4>

**Mått 30:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

**Mått 31:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Andel (%) ungdomar i åldern 13-20 år som inte återaktualiserats i socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insats/insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Mätperiod är första halvåret

**Mått 32:** Källa SCB. Redovisas som faktiskt antal invånare samt procentuell förändring utifrån minskning eller ökning för de sista fem åren per 1 november. Tagit bort länk

**Mått 33:** Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet. <http://www.scb.se/sv/Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Arbetsmarknad/Sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/Registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-RAMS/7895/7902/124856/>

**Mått 34** Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100. Källa: SCB.

<http://www.scb.se/sv/Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Socialtjanst-mm/Individ--och-familjeomsorg/Ekonomiskt-bistand-arsstatistik/>

**Mått 35:** Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare.

[http://www.nyforetagarcentrum.com/virtupload/nyforetagarcentrum/content/43/nyforetagarbarometern\\_halvar2013\\_kommun.pdf](http://www.nyforetagarcentrum.com/virtupload/nyforetagarcentrum/content/43/nyforetagarbarometern_halvar2013_kommun.pdf)

**Mått 36:** Källa SKL:s undersökning Insikt

<http://www.skl.se/vi-arbetar-med/tillvaxt-och-samhallsbyggnad/foretagsklimat/insikt>

**Mått 37:** Källa Försäkringskassan. Antal utbetalda dagar med sjukpenning och rehabiliteringspenning per registrerad försäkrad i åldrarna 16-64 år exklusive försäkrade med hel sjukersättning eller aktivitetsersättning (före år 2003 hel förtidspension eller helt sjukbidrag). Alla dagar är omräknade till nettodagar.

**Mått 38:** Källa intern undersökning. Kostnad i kronor för inköpta ekologiska livsmedel dividerat med kostnad i kronor för total mängd inköpta livsmedel i kommunen. Avser ekologiska livsmedel enligt KRAV-märkning, EU:s miljösymbol för ekologiska livsmedel eller andra likvärdiga symboler där det finns en erkänd certifiering som garanterar produktens ekologiskt producerade innehåll. Mätningen avser årets första 6 månader.

**Mått 39:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>