

# ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Avser inte resultatet 2014 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

<b>Din kommuns tillgänglighet</b> (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	<b>Älmhults resultat 2014</b>	<b>Snittresultat i projektet 2014</b>
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	<b>87 (83)</b>	83 (79)
2. Hur stor andel av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga? (%)	<b>43 (59)</b>	49 (44)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga? (% gott bemötande)	<b>81 (71)</b>	86 (87)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>12 (12)</b>	13 (12)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>14 (14)</b>	26 (26)
6. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet återvinningscentralen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	<b>9 (9)</b>	12 (11)
7. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	<b>93 (91)</b>	67 (70)
8. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	<b>3 (6)</b>	21 (19)
9. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjuden plats? (kalenderdagar)	<b>54 (24)</b>	52 (50)

<b>Din kommuns tillgänglighet</b> (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	<b>Älmhults resultat 2014</b>	<b>Snittresultat i projektet 2014</b>
10. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att ekonomiskt bistånd? (kalenderdagar)	- (5)	16 (16)
<b>Trygghetsaspekter i Din kommun</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
11. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen 2013? (index 1-100)	<b>64</b>	61
12. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	<b>11 (10)</b>	15 (14)
13.a Hur många barn per personal är det i snitt planerat på kommunens förskolor? (antal planerat barn/årsarbetare, 2013)	<b>5,6 (5,4)</b>	5,4 (5,4)
13. b Hur många barn per personal är närvarande på kommunens förskolor? (antal närvarande barn/årsarbetare)	<b>4,2 (4,5)</b>	4,3 (4,4)
<b>Din delaktighet och kommunens information</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
14. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (genomsnittsprocent av 12 områden)	<b>82,7 (81,6)</b>	Rikssnitt 83,2 (81,5)
15. Hur god är kommunens information till medborgarna på webbplatsen? (andel hittade svar på 224 frågor)	<b>81 (83)</b>	Rikssnitt 78 (79)
16. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av max-poäng)	<b>65 (65)</b>	53 (50)

<b>Din delaktighet och kommunens information</b> <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	<b>Älmhults resultat 2014</b>	<b>Snittresultat i projektet 2014</b>
17. Hur upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet 2013? (index 1-100)	<b>39</b>	39
<p style="text-align: center;"><b>Din kommuns effektivitet</b></p> <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>		
18. Vad kostar en plats i förskolan 2013? (kr/år)	<b>127 208 (123 814)</b>	Rikssnitt 125 593 (123 063)
19. Vilket resultat når elever i årskurs 3 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	<b>67 (82)</b>	68 (70)
20. Vilket resultat når elever i årskurs 6 grundskolan i de nationella proven? (% som fått lägst betyget E)	<b>89 (93)</b>	92 (93)
21. Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasieskolan? (%)	<b>83,6 (88,6)</b>	Rikssnitt 86,4 (87,5)
22. Hur stor andel av eleverna i årskurs 8 har en positiv syn på skolan? (%)	<b>74</b>	76
23. Vilken är kostnaden (exklusive lokaler) per betygspoäng i grundskolan? (kr/betygspoäng)	<b>397 (366)</b>	368 (361)
24. Hur stor andel av eleverna fullföljer gymnasiet inom 4 år (%)	<b>87,0 (80,5)</b>	78,3 (77,2)
25. Vad är kostnaden per elev i förhållande till andel som inte fullföljer gymnasiet? (kronor/elev)	<b>15 405 (23 205)</b>	25 186 (25 246)
26. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (andel av maxpoäng)	<b>55</b>	66
27. Vad kostar en plats (exklusive lokaler) i kommunens äldreboende 2013? (kr/år)	<b>474 254 (601 071)</b>	Rikssnitt: 689 671 (617 907)

28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	<b>82 (82)</b>	84 (84)
29. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (andel av maxpoäng)	<b>73</b>	66
30. Vad är den årliga kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen 2013? (kr)	<b>198 907</b>	Rikssnitt 248 127
31. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?	<b>95 (96)</b>	91 (91)
32. Vilken servicenivå har kommunens grupp- och serviceboende inom LSS? (andel av maxpoäng)	<b>94</b>	82
33. Hur stor andel av ungdomarna återkommer inte inom ett år efter avslutad insats/utredning? (%)	<b>70 (93)</b>	78 (80)
<b>Din kommun som samhällsutvecklare</b> <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>		
34. Hur stor andel av invånarna mellan 20-64 år förvärvsarbetar 2013? (%)	<b>82,2 (82,8)</b>	Rikssnitt 78,5 (78,6)
35. Hur stor andel av invånarna har någon gång under 2013 erhållit ekonomiskt bistånd? (%)	<b>3,2 (2,9)</b>	4,1 (4,0)
36. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen?	<b>3,6 (4,8)</b>	Rikssnitt 4,9 (5,0)
37. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen 2013? (indexpoäng av 100 möjliga)	<b>64 (73)</b>	67 (66)

<b>Din kommun som samhällsutvecklare</b> (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	<b>Älmhults resultat 2014</b>	<b>Snittresultat i projektet 2014</b>
38. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare 2013?	<b>8,6 (8,0)</b>	9,3 (8,5)
39. Hur stor andel av hushållsavfallet återvinns genom materialåtervinning 2013? (%)	<b>23</b>	36
40. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totalt antal bilar? (%)	<b>56</b>	45
41. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	<b>38 (33)</b>	20 (16)
42. Hur bra tycker invånarna att kommunen är att bo och leva i 2013? (index 1-100)	<b>58</b>	59

**Definitioner av de mått som återfinns i ovanstående tabell.**

**Mått 1:** Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn.

**Mått 2:** Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som får svar på en enkel fråga när man ringer till kommunen.

**Mått 3:** Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen. Bemötandet graderas i gott, medelgott och dåligt.

**Mått 4:** Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 5:** Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Den simhall som har längst öppethållande i kommunen räknas. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 6:** Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på återvinningscentralen utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

**Mått 7:** Källa intern mätning av andelen föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Redovisas i procent.

**Mått 8:** Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum i förskola och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Avser de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.

**Mått 9:** Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.

**Mått 10:** Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att kontakt tagits till beslut tagits. Redovisas i antal dagar.

**Mått 11:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>

**Mått 12:** Källa intern mätning av antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag (måndag-söndag). Trygghetslarm och matleveranser räknas ej. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00.

**Mått 13 a** Källa Skolverkets statistik. Antal barn, i åldern 1-5 år, i förskola totalt, dividerat med totalt antal årsarbetare i förskolan. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi. Uppgiften avser läsår, mätt 15/10. Länk <http://skolnet.skolverket.se/polopoly/kommunblad/14ht/almhult.pdf>

**Mått 13 b** Källa intern mätning av antal närvarande barn per närvarande personal i förskola. Mätning under tvåveckorsperiod i oktober. Personal räknas om till heltidspersonal. För barnen räknas det faktiska antalet. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

**Mått 14:** Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Redovisas i procent. Länk

<http://www.val.se/val/val2014/slutresultat/K/kommun/07/65/index.html>

**Mått 15:** Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex.

[http://www.skl.se/vi\\_arbetar\\_med/ledning-och-styrning/kvalitet/skrift-information-till-alla](http://www.skl.se/vi_arbetar_med/ledning-och-styrning/kvalitet/skrift-information-till-alla)

**Mått 16:** Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng.

**Mått 17:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>

**Mått 18:** Källa SCB Nyckeltal för kommunernas förskoleverksamhet och skolbarnomsorg efter kommun. Kostnad per barn inom förskoleverksamheten i kommunen.

**Mått 19:** Källa Skolverket och SCB.

Genomsnittlig procentsats för de elever som klarat samtliga ämnesprov i svenska, svenska som andraspråk och matematik i årskurs 3. Beräknas som antal godkända elever i matematik + antal godkända elever i svenska och svenska som andraspråk / totalt antal deltagande elever i matematik + totalt antal deltagande elever i svenska och svenska som andraspråk. Avser elever folkbokförda i kommunen. Länk <http://www.jmftal.artisan.se/default.aspx>

**Mått 20:** Källa Skolverket och SCB.

Elever i åk 6 som deltagit i alla delprov som fått lägst betyget E för ämnesprovet i svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik lägeskommun, genomsnittlig andel (%). Avser elever folkbokförda i kommunen. Länk <http://www.jmftal.artisan.se/default.aspx>

**Mått 21:** Källa Skolverket. Antal elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram dividerat med antal elever som fått betyg i minst ett ämne enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet i årskurs 9. Uppgiften avser elever folkbokförda i kommunen. Uppgiften avser läsår. . Länk <http://www.jmftal.artisan.se/default.aspx>

**Mått 22:** Källa intern mätning. Genomsnitt av andelen elever som på en fyrgradig skala svarat stämmer helt och hållet och stämmer ganska bra (positiva svar) på de gemensamma enkätfrågorna om elevernas syn på skolan och undervisningen. Avser elever i årskurs 8 i kommunen.

**Mått 23:** Källa Dagens samhälle, Skolverket och SCB. Kostnaden för lärarresursen delas med niornas medelbetyg (meritvärde) i årskurs 9, kommunala skolor. Kostnaderna avser total kostnad exklusive lokaler. Betygs-poängen avser år T, kostnaderna år T-1.

**Mått 24:** Källa Skolverket. Andel (%) av kommunens folkbokförda elever år 1 i gymnasieskolan som inte fanns i gymnasieskolan något av de två närmast föregående åren och som erhållit slutbetyg eller motsvarande inom loppet av fyra läsår. IV-programmet är inkluderat. Uppgifterna

avser elever i gymnasieskolan folkbokförda i kommunen oavsett huvudman för skola eller elevens studieort.

**Mått 25:** Källa Skolverket och SCB. Kostnaden i kronor per elev multiplicerat med andelen (kvoten) elever som ej fullföljer ett gymnasieprogram inom 4 år (inkl IV). Andelen som ej fullföljer avser år T, kostnaden avser år T-1. Avser elever folkbokförda i kommunen.

**Mått 26:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA) äldreboendeindex

**Mått 27:** Källa SCB. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i kr/boende. Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för särskilt boende äldreomsorg exkl. lokalkostnader, dividerat med antal personer 65+ som bor permanent i särskilda boendeformer. Avser samtlig regi

**Mått 28:** Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Länk

<http://www.socialstyrelsen.se/jamfor/aldreguiden/jamfor?step=4&service=1&municipal=110&cities=110&performers=3848%2C3849%2C3850%2C3851%2C3852%2C3853>

**Mått 29** Källa intern undersökning. När undersökningen genomförs utgår det från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng.

**Mått 30:** Källa SCB Kostnad per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen. Redovisas i kr/vårdtagare. Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för hemtjänst äldreomsorg, dividerat med antal personer 65+ som var beviljade hemtjänst i ordinärt boende. Fr.o.m. 2013 exkluderas personer som enbart har trygghetslarm, matdistribution eller mindre än två timmar hemtjänst per månad

**Mått 31:** Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Länk

<http://www.socialstyrelsen.se/jamfor/aldreguiden/jamfor?step=4&service=0&municipal=110&cities=110&performers=2619%2C2622%2C2620%2C2621%2C2624%2C2623>

**Mått 32:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

**Mått 33:** Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Andel (%) ungdomar i åldern 13-20 år som inte återaktualiserats i socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insats/insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte.

**Mått 34:** Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet. <http://www.scb.se/sv /Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Arbetsmarknad/Sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/Registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-RAMS/7895/7902/124856/>

**Mått 35** Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100. Källa: SCB.

<http://www.scb.se/sv /Hitta-statistik/Statistik-efter-amne/Socialtjanst-mm/Individ--och-familjeomsorg/Ekonomiskt-bistand-arsstatistik/>

**Mått 36:** Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare.

[http://www.nyforetagarcentrum.com/virtupload/nyforetagarcentrum/content/60/Kommun2014A\\_rank\\_PM.pdf](http://www.nyforetagarcentrum.com/virtupload/nyforetagarcentrum/content/60/Kommun2014A_rank_PM.pdf)

**Mått 37:** Källa SKL:s undersökning Insikt

Länk <http://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajokforelser/foretagssklimat.1147.html>

**Mått 38:** Källa Försäkringskassan. Antal utbetalda dagar med sjukpenning och rehabiliteringspenning per registrerad försäkrad i åldrarna 16-64 år exklusive försäkrade med hel sjukersättning eller aktivitetsersättning (före år 2003 hel förtidspension eller helt sjukbidrag). Alla dagar är omräknade till nettodagar.

**Mått 39:** Källa: Avfall Sverige Andel hushållsavfall som återvinns genom materialåtervinning, inklusive biologisk behandling (%). Länk

[http://www.avfallsverige.se/fileadmin/uploads/Statistikfiler/Index/U2014-16\\_Statistikrapport\\_2013.pdf](http://www.avfallsverige.se/fileadmin/uploads/Statistikfiler/Index/U2014-16_Statistikrapport_2013.pdf)

**Mått 40:** Källa intern mätning.

**Mått 41:** Källa intern undersökning. Kostnad i kronor för inköpta ekologiska livsmedel dividerat med kostnad i kronor för total mängd inköpta livsmedel i kommunen. Avser ekologiska livsmedel enligt KRAV-märkning, EU:s miljösymbol för ekologiska livsmedel eller andra likvärdiga symboler där det finns en erkänd certifiering som garanterar produktens ekologiskt producerade innehåll. Mätningen avser årets första 6 månader.

**Mått 42:** SCB:s medborgarundersökning

<http://www.almhult.se/toppmeny/kommunen/kvalitet/medborgarundersokning.4.5efbbff1129221aa7680002948.html>