

ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Din kommuns tillgänglighet <small>(Siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	89 (95)	74 (78)
2. Hur stor andel av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga? (%)	67 (75)	49 (56)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga? (% gott bemötande)	66 (81)	81 (83)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	12 (12)	12 (12)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	16 (16)	27 (25)
6. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	90	75
7. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	10	21
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjuden plats? (kalenderdagar)	18 (12)	53 (52)
9. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att ekonomiskt bistånd? (kalenderdagar)	6	14

* Avser inte resultatet 2011 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Trygghetsaspekter i Din kommun (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
10. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen 2010? (betygsindex 1-100)	57	60
11. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	10 (12)	13 (13)
12. Hur många barn per personal är det i snitt planerat på kommunens förskolor? (antal planerat barn/årsarbetare, 2010)	5,7 (5,6)	5,5 (5,3)
Din delaktighet och kommunens information (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
13. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (%)	81,6 (79,5)	Rikssnitt 81,5 (79,4)
14. Hur god är kommunens information till medborgarna? (genomsnittsprocent av 12 områden)	82 (74)	Rikssnitt 75 (67)
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av 60 poäng)	65 (65)	46 (44)
16. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet 2010? (betygsindex 1-100)	42	41

* Avser inte resultatet 2011 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Din kommuns effektivitet <small>(siffrorna i parentes avser föregående mätning)</small>	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
17. Vad kostar en plats i förskolan 2010? (kr/år)	104 429 (111 187)	Rikssnitt: 114 546 (112 124)
18. Vilket resultat når elever i årskurs 3 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	77,1	72,4
19. Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 har minst godkänt i svenska, matematik och engelska? (%)	91,6 (88,4)	Rikssnitt 88,1 (88,3)
20. Vilken är kostnaden (exklusive lokaler) per betygspoäng i grundskolan? (kr/betygspoäng)	320 (331)	341 (334)
21. Hur stor andel av eleverna fullföljer gymnasiet inom 4 år? (%)	82 (78)	77 (77)
22. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (andel av maxpoäng)	90	75
23. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2010? (kr/år)	513 661 (585 572)	Rikssnitt: 549 121 (536 263)
24. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende? (Indexpoäng av 100 möjliga)	73 (69)	70 (71)
25. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (andel av maxpoäng)	79	68
26. Vad är den årliga kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen 2010? (kr)	109 463 (107 656)	Rikssnitt 129 812 (119 304)
27. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller? (Indexpoäng av 100 möjliga)	74 (78)	75 (77)

Din kommuns effektivitet (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
28. Vilken servicenivå har kommunens grupp- och serviceboende inom LSS? (andel av maxpoäng)	80	82
29. Hur stor andel av ungdomarna återkommer inte inom ett år efter avslutad insats/utredning? (%)	92	77

Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
30. Hur många fler/färre invånare har kommunen under de fem sista åren? (%)	1,4 (1,6)	Rikssnitt 0,7 (0,9)
31. Hur hög är sysselsättningsgraden i kommunen 2010? (%)	82,8 (81,5)	Rikssnitt 77,4
32. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen det första halvåret 2011? (antal per 1000 invånare)	5,8 (5,1)	Rikssnitt 6,4 (5,5)
33. Hur har antalet arbetstillfällen förändrats i kommunen under 2010? (förändring i antal per 1 000 invånare)	8 (-22)	9 (-24)
34. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (indexpoäng av 100 möjliga)	73	66

* Avser inte resultatet 2011 anges aktuellt år i texten vid varje mått

Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2011*	Snittresultat i projektet 2011*
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare 2010?	5,9	6,2
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall 2010? (% återvunnet material)	30	39
37. Hur stor andel miljöbilar har kommunorganisationen? (% av totalt antal bilar)	41 (25)	43 (37)
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen ? (%)	22	12
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i 2010? (betygsindex 1-100)	60	61

* Avser inte resultatet 2011 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Definitioner av de mått som återfinns i tabellen på föregående sida.

Mått 1: Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn.

Mått 2: Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som fick kontakt med en handläggare när man ringer till kommunen för att få svar på enkla frågor.

Mått 3: Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen. Bemötandet graderas i gott, medelgott och dåligt.

Mått 4: Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 5: Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Den simhall som har längst öppethållande i kommunen räknas. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 6: Källa intern mätning av andelen föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Redovisas i procent.

Mått 7: Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum i förskola och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Avser de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.

Mått 8: Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.

Mått 9: Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att kontakt tagits till beslut tagits. Redovisas i antal dagar

Mått 10: Resultatet är hämtat från [SCB:s medborgarundersökning](#).

Mått 11: Källa intern mätning av antalet medarbetare per vårdtagare och 2 veckor. Avser vårdtagare med minst två besök per dag. Omfattar den service som ingår i hemtjänsttaxan. Redovisas som antal olika medarbetare i snitt per vårdtagare under 14 dagar.

Mått 12 Källa Skolverkets statistik. Redovisas som antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. Länk <http://www.skolverket.se/sb/d/1665>

Mått 13: Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Redovisas i procent. [Länk till Valmyndigheten](#).

Mått 14: Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex i procent av snittprocent för de 12 områdena.

Mått 15: Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng 60.

Mått 16: Resultatet är hämtat från [SCB:s medborgarundersökning](#).

Mått 17: Källa SCB [Nyckeltal för kommunernas förskoleverksamhet och skolbarnomsorg efter kommun](#). Kostnad per barn inom förskoleverksamheten i kommunen.

Mått 18: Källa Skolverket, <http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4290/2.1512>

Mått 19: Källa Skolverket; <http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4290/2.1512>

Mått 20: Kostnaden för lärarresursen delas med niornas medelbetyg. Källa Skolverket: <http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4290/2.1512>

<http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4290/2.4294>

Mått 21: Källa Skolverket: <http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4391/2.4395>

Mått 22: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA) äldreboendeindex

Mått 23: Källa SCB http://www.scb.se/Pages/ProductTables____11904.asp. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i kr/boende.

Mått 24: Källa Socialstyrelsen. I Socialstyrelsens undersökning Nöjd-Kund-Index (NKI) har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av sitt särskilda boende. Frågorna har bl a handlat om trygghet, inflytande och hur nöjd brukaren är med de olika tjänster som erbjuds på boendet. Helhetsbetyget eller NKI beräknas sedan utifrån dessa delfrågor.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-12-16>

Mått 25: Källa intern undersökning. När undersökningen genomförs utgår det från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng, vilket motsvarar 37 poäng.

Mått 26: Källa SCB http://www.scb.se/Pages/ProductTables____11904.asp. Kostnad per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen. Redovisas i kr/vårdtagare.

Mått 27: Källa Socialstyrelsen. I Socialstyrelsens undersökning Nöjd-Kund-Index (NKI) har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av hemtjänsten.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-12-16>

Mått 28: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Mått 29: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Mått 30: Källa SCB. Redovisas som faktiskt antal invånare samt procentuell förändring utifrån minskning eller ökning för de sista fem åren. Länk www.scb.se/Pages/ProductTables_25795.aspx

Mått 31: Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet. SCB: Antal förvärvsarbetande och förvärvsintensitet per kommun.

Mått 32: Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare.

http://www.nyforetagarcentrum.com/Startsida/_Statistik_och_undersokningar/Nyforetagarbarometern_2009-11/

Mått 33: Källa SCB:s företagsregister. Redovisas i antalet arbetstillfällen.

Mått 34: Källa SKL:s undersökning Insikt

<http://www.fco.nu/data/upload/INSIKT,%20SKLs%20kommunranking.pdf>

Mått 35: Källa Försäkringskassan. Redovisas som totalt sjukpenningtal i kommunen och anger antalet frånvarodagar som ersätts med sjukpenning eller rehabiliteringspenning per försäkrad under en 12-månadersperiod.

Mått 36: Källa intern undersökning.

Mått 37: Källa intern undersökning.

Mått 38: Källa intern undersökning.

Mått 39: Resultatet är hämtat från SCB:s medborgarundersökning.