

Förvaltningsplan



för socialförvaltningen

2016

Varför har vi en förvaltningsplan?

Vem är förvaltningsplanen till för? Vad ska den användas till?

Förvaltningsplanen är till för dig som har valt att arbeta på socialförvaltningen i Älmhult. Du ska tillsammans med din chef och arbetskamrater diskutera planen på era arbetsplatsträffar. Den ska ses som ett verktyg för att förstå hur vi tillsammans ska nå de politiska målen. Den ska debatteras, diskuteras och den ska följas. Målen är tagna av våra politiker och nu ska vi tillsammans verkställa dem.

Älmhults kommuns styrsystem bygger på målstyrning och delaktighet. Vi arbetar efter tydliga mål som politiken har tagit beslut om.

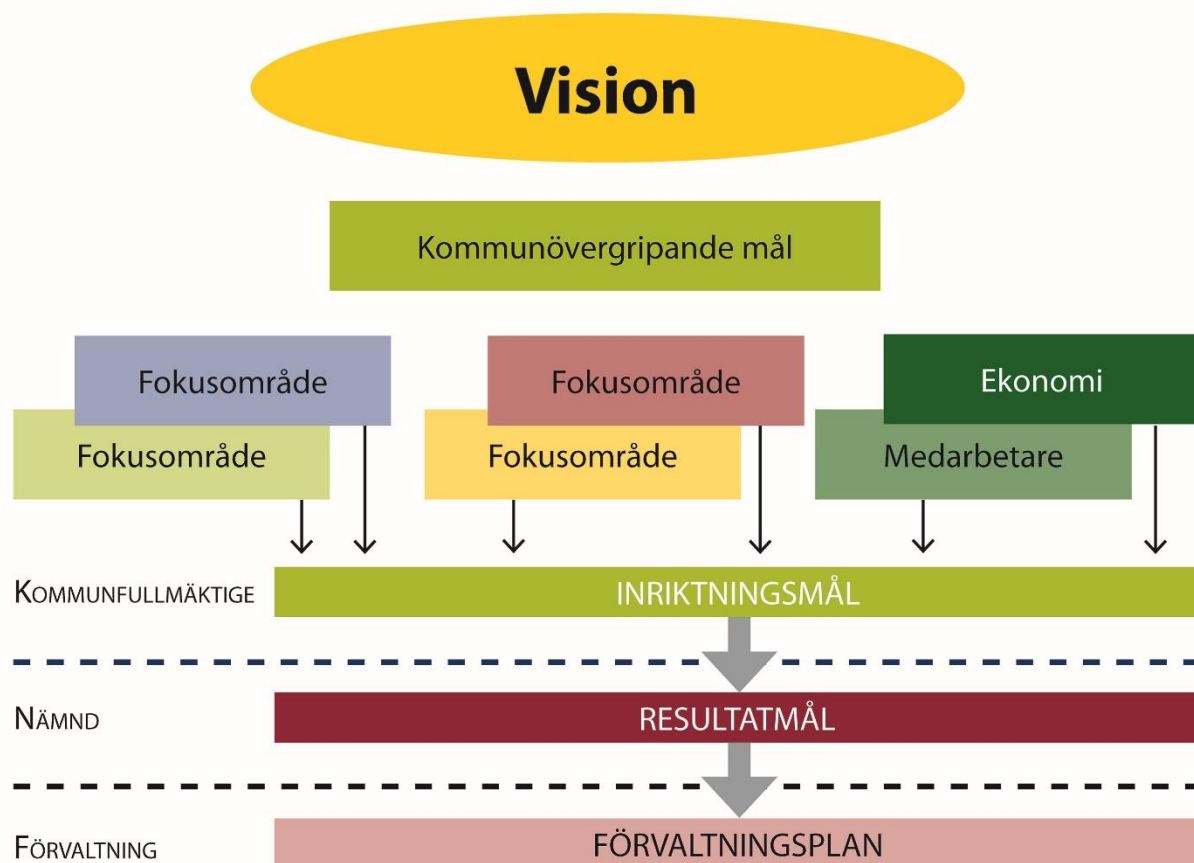
Vi ska ha medborgarnas bästa i fokus, vi ska leverera god service och tjänster med hög kvalitet till våra medborgare.

Alla mål ska uppnås genom ett gemensamt arbete av politiker och medarbetare i Älmhults kommun. Vi har olika uppdrag, politiken arbetar med **vad** som ska göras och vilka mål som ska uppnås och tjänstemännen med **hur** vi ska arbeta för att nå målen.

Målstyrningen ansvarar cheferna för men målarbetet ska vi göra tillsammans!

Förvaltningsplanen för socialförvaltningen beskriver med vad vi ska arbeta och hur vi ska arbeta under 2016 för att nå målen, en förutsättning för arbetet är att målen är kända av alla medarbetare i hela förvaltningen. Förvaltningsplanen ska vara genomarbetad, kommunicerad och vi ska allihop veta åt vilket håll vi ska gå tillsammans.

Strategisk utvecklingsplan



Kommunens strategiska utvecklingsplan 2015-2019

Den strategiska utvecklingsplanen börjar med kommunens övergripande mål:

- Kommunens mål är att befolkningen på sikt ska öka till 20 000 invånare.

Fokusområden 2015-2019

Kommunens övergripande mål handlar om befolkningstillväxt. För att nå det målet har fokusområden tagits fram och genom att arbeta med dessa fokusområden kommer en befolkningsökning och en tillväxt att ske. Fokusområdena är:

- Ekonomi
- Medarbetare
- KAN
- VILL
- VET

Inriktningsmål

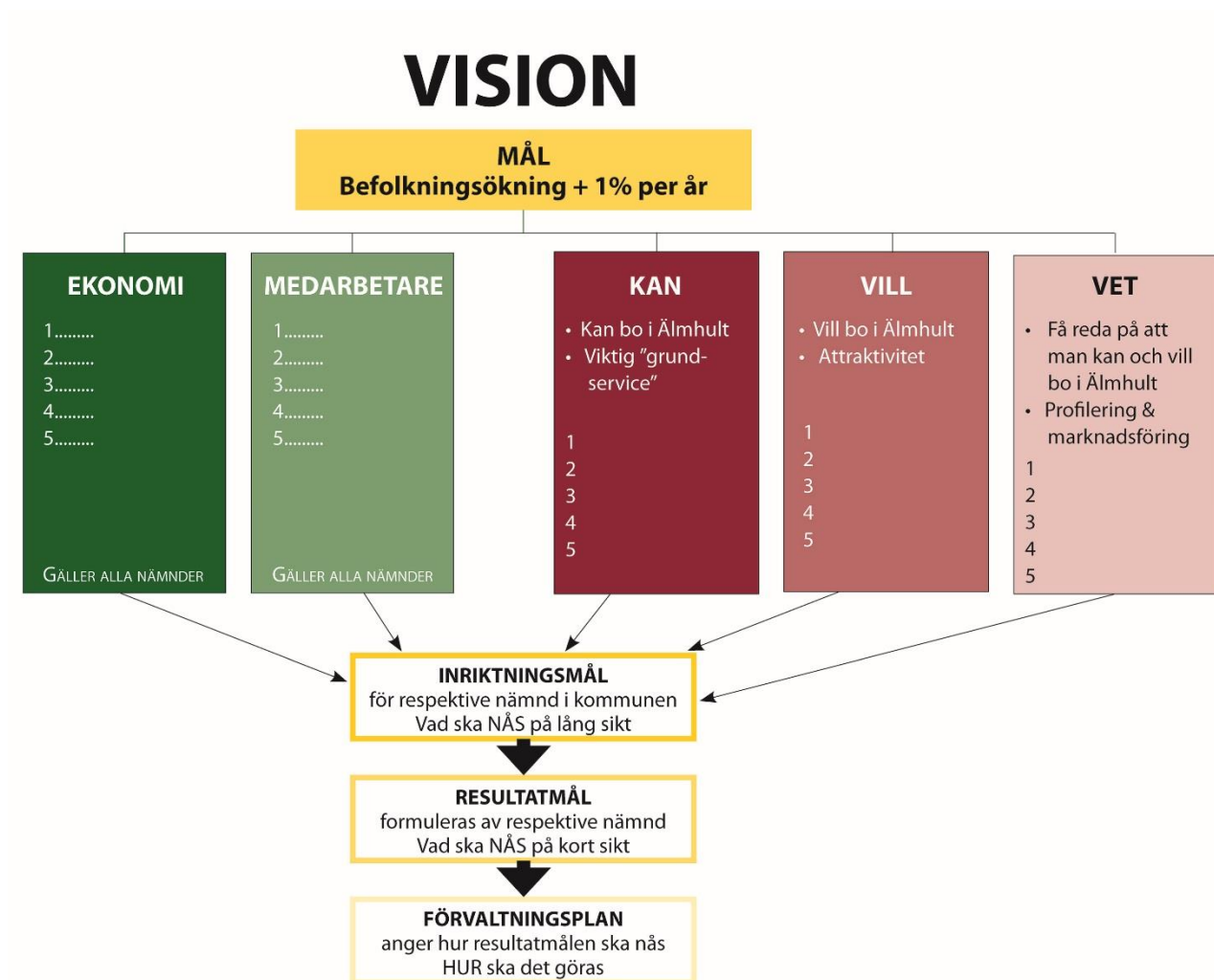
Inom varje fokusområde har politikerna tagit fram inriktningsmål. Kommunfullmäktige har beslutat om några specifika inriktningsmål för socialnämnden och några generella som gäller alla nämnder. Genom att arbeta med inriktningsmålen ska vi på längre sikt nå det kommunövergripande målet. Det är i arbetet med målen som vi ska analysera om hur vi når målet.

Resultatmål 2016

Resultatmålen utgår från inriktningsmålen. De är framarbetade av socialförvaltningen och fastställda av socialnämnden. Resultatmålen ska vara SMARTA:

- **Specifika**
- **Mätbara**
- **Accepterade**
- **Realistiska**
- **Tidsbundna**

Vi ska bli bättre på att ta fram resultatmål som är SMARTA, vi har i år framförallt fokuserat på att de är mätbara.



Vad innebär målstyrning för medarbetare inom socialförvaltningen i Älmhult 2016?

Arbetet med fokusområdena ska hjälpa oss att nå det övergripande målet att bli 20 000 invånare i Älmhult. Hur ska alla på socialförvaltningen arbeta för att nå detta?

Här kommer en kort genomgång av de fem fokusområdena och dess inriktningsmål. Dessa ska ge oss riktningen för hur vi ska och hur vi ska kunna mäta att vi har nått målen. Här beskrivs det arbete som vi tillsammans ska genomföra under 2016 för att nå de politiska målen.

De två första fokusområdena, Ekonomi och Medarbetare gäller för alla nämnder.

Ekonomi

Nyckelord för detta fokusområde är:

- Gasa och bromsa samtidigt
- Styrning
- Uppföljning

Socialförvaltningen ska arbeta med resursfördelningssystem, Time Care och strukturerade månadsuppföljningar.

Detta innebär att ett nytt resursfördelningssystem arbetas fram under våren 2016 inom äldreomsorgen, både inom hemtjänst och särskilt boende. ÄBIC, Äldres Behov I Centrum, kommer att införas för att ha ett nationellt verktyg för att ge rätt bedömningsgrund i biståndsbesluten.

Vi ska arbeta med bemanning utifrån brukarens behov. Time Care, ett bemannings- och schemalägningsprogram, kommer att införas i hela socialförvaltningen under 2016.

Samtliga områdeschefer ska, tillsammans med enhetscheferna, följa upp fokusområdena ekonomi, medarbetare samt ha medborgarens bästa i fokus varje månad. Månadsuppföljningarna ska redovisas på socialnämnden och på arbetsplatsträffar.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för grunduppdraget nås:

- Minst 80 % av kommunens medarbetare ska känna till kommunens övergripande mål och fokusområden.
- Minst 80 % av medarbetarna ska ha kunskap om den egna enhetens ekonomiska förutsättningar och aktuella läge.

Medarbetare

Nyckelord för detta fokusområde är:

- Uppdrag
- Förmåga
- Förhållningssätt
- Attraktiv arbetsgivare

Socialförvaltningen ska arbeta med att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla. Våra medarbetare ska vilja söka sig till oss och vilja stanna kvar hos oss.

Detta innebär att alla ovanstående utvecklingsuppdrag ska arbetas med under 2016. I varje uppdrag ska en arbetsgrupp vara utsedd och representeras av medarbetare, enhetschef och en representant från personalenheten. Arbetsgrupperna ska presentera sitt arbete i en referensgrupp som har beslutsmandat för utvecklingsuppdragen.

Följande resultatmål ska mätas om inriktningsmålet för grunduppdraget nås:

- 100 % av kommunens medarbetare ska ha ett skriftligt uppdrag
- 100 % av medarbetarna ska känna till kommunens värdegrund
- Minst 75 % av medarbetarna ska kunna rekommendera kommunen som arbetsgivare
- 100 % av kommuninvånarna ska uppleva att de får ett gott bemötande när de kontakter kommunens anställda
- 100 % av alla direktadresserade e-postmeddelanden ska besvaras inom 5 dygn och 80 % inom 1 dygn

Fokusområdena KAN, VILL och VET handlar om medborgaren i Älmhult.

KAN

Fokusområdet KAN handlar om att säkra sådan grundservice som gör det möjligt för människor att kunna bo kvar i eller flytta till Älmhult. Människor ska **kunna** bo i Älmhult.

Nyckelord som berör socialförvaltningen är:

- Bostäder
- Arbetsmarknad
- Infrastruktur
- Kommunikationer
- Hälsa och sjukvård/Trygghet

VILL

Fokusområdet VILL handlar om att öka attraktiviteten i Älmhult via höjd kvalitet eller nya attraktiviteter. Människor ska **vilja** bo i Älmhult. Nyckelord där socialförvaltningens ska vara involverad är:

- Attraktiva boendemiljöer
- Attraktivt kultur-och fritidsutbud
- Trygghet och Hälsa
- Lätt att leva

VET

Fokusområdet VET handlar om att människor som kan och vill bo Älmhult måste veta om att de kan och vill. Människor måste **veta** att det är möjligt och attraktivt att bo i Älmhult. Samtidigt är det en utmaning att få dem som redan bor i kommunen att vilja bo kvar och vara goda ambassadörer för kommunen. Nyckelord för detta fokusområde är:

- Bygga platsvarumärke
- Profilerings, identitet och stolthet
- Strategiska samarbeten

- Marknadsföring

Socialförvaltningen ska 2016 medverka i samhällsplanering för att ge sin professionella bild över framtidens behov av planera hur samhället kan byggas till alla kommuninvånare.

Alla medarbetare på socialförvaltningen ska ha medborgarens bästa i fokus. Medborgare som kommer i kontakt med socialförvaltningen ska i alla möten uppleva trygghet, känna ett professionellt bemötande och vet att handläggningen är rättssäker.

Socialförvaltningen ska skriva storyn om sig själv.

Inriktningsmål

Socialnämndens inriktningsmål är uppdelade på **grunduppdrag** och **utveckling** och är framtagna och beslutade av kommunfullmäktige.

Inriktningsmålen för **grunduppdraget** är specifika för socialnämnden och för arbetet inom socialförvaltningen.

De två första inriktningsmål för **utveckling** är specifika för socialnämnden medan de övriga är generella för alla nämnder för att nå kommunens övergripande mål:

- Kommunens mål är att befolkningen på sikt ska öka till 20 000 invånare.

Inriktningsmål – grunduppdrag

”Socialnämndens verksamhet ska präglas av respekt, värdighet och trygghet.”

Socialförvaltningen ska vara informativa, professionella och kunniga i varje möte med kommuninvånaren.

Detta innebär att vi ska ha bra information på hemsidan, öka antal e-tjänster och arbeta med vår tillgänglighet. Våra arbetsplatsträffar ska utgå från den beslutade värdegrunden. Genomförandeplaner, där medborgaren är delaktig, ska skrivas utifrån gällande rutiner. Att genomförandeplanerna är upprättade korrekt kommer att följas upp vid månadsuppföljningar och redovisas på socialnämndens sammanträden och vid enhetens arbetsplatsträffar.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för grunduppdraget nås:

- 100 % av de personer som har kontakt med socialförvaltningen upplever trygghet i kontakten

”Samtidigt som det är viktigt att via väl fungerande hemtjänst göra det möjligt att bo kvar hemma är det viktigt att de allra sjukaste, d v s demenssjuka och äldre personer med flera sjukdomar, utan alltför lång väntetid kan beredas plats i särskilt boende.”

Socialförvaltningen ska följa lagstiftningen och verkställa biståndsbeslut.

Socialförvaltningen ska organisera sig så att särskilda boendeformer finns för personer med diagnostiserad demenssjukdom.

Detta innebär att hela socialförvaltningen ska arbeta med förebyggande arbete och ska vara med och skapa mötesplatser för alla oavsett funktionsnedsättning. Hemteam ska skapas som har uppdraget att följa medborgarens behov samt möjliggöra att vardagen fungerar på dennes villkor. Socialförvaltningen ska medverka i Region Kronobergs projekt kring att vårda de mest sjuka äldre i hemmet.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för grunduppdraget nås:

- Alla med ett beslut om särskilt boende ska beredas plats inom 60 dagar.

”Nämnden ska tillhandahålla bra hemsjukvård, rehabilitering och omvårdnad för personer med funktionsnedsättning och äldre för att de ska kunna återvinna eller bibehålla sin förmåga.”

Socialförvaltningen ska informera och arbeta förebyggande inom alla verksamhetsområden.

Detta innebär att vi ska arbeta med uppsökande verksamhet, skapa mötesplatser och vara med när frivilligverksamhet startar. Vi ska, vid strategiska mötesplatser, ge vägledningen till medborgaren vart man kan vända sig när man är i behov av stöd och hjälp.

Vi ska utbilda våra medarbetare i Senior Alert och följa upp användandet vid månadsuppföljningar och detta ska sedan redovisas på socialnämndens sammanträden och vid enhetens arbetsplatsträffar.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för grunduppdraget nås:

- Alla brukare över 65 år med hemsjukvård ska erbjudas riskbedömning i Senior Alert

Inriktningsmål - utveckling

”Genom att snabbt kunna erbjuda lämplig vård och/eller omsorg med hög kvalitet och kontinuitet ökar tryggheten bland förvaltningens målgrupper.”

Socialförvaltning ska följa lagstiftningen och implementera socialförvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Detta innebär att ledningssystemet kommer att finnas i det dagliga arbetet inom alla socialförvaltningens enheter. Det ska ses och kännas som ett verktyg och skapa trygghet hos medarbetaren. Genom att skapa struktur och ordning på de processer som socialförvaltningen arbetar med får medarbetaren kunskap och ger medborgaren rätt information.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ska vara känt för hela förvaltningens ledning
- Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ska vara känt för 60 % av medarbetarna i socialförvaltningen

”Kommunen eftersträvar en god tillgång till omsorg, läkare och sjukvård och en utökad service inom sjukvården på sikt.”

Socialförvaltning ska informera och tydliggöra när medborgaren kan förvänta sig kontakt.

Detta innebär att socialförvaltningen ska följa de rutiner som är antagna kring att hur inkommande och utgående e-postmeddelande ska hanteras. Vi ska se över hur tillgängliga vi är på telefon och för personliga möten. Medarbetare ska informera om ersättare vid frånvaro.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Alla personer som söker kontakt med socialförvaltningen ska få kontakt senast nästkommande vardag.

”Älmhult ska vara Sydsveriges tryggaste kommun vad avser såväl faktisk som upplevd trygghet.”

Socialförvaltningen ska vara informativa, professionella och kunniga i varje möte med kommuninvånaren.

Detta innebär att vi ska ha bra information på hemsidan, öka antal e-tjänster och arbeta med vår tillgänglighet. Våra arbetsplatsträffar ska utgå från den beslutade värdegrunden. Genomförandeplaner, där kommuninvånaren är delaktig, ska skrivas gällande rutiner. Att genomförandeplanerna är upprättade korrekt kommer att följas upp vid månadsuppföljningar och kommer sedan att redovisas på socialnämndens sammanträden och vid enhetens arbetsplatsträffar.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- 100 % av de personer som har kontakt med socialförvaltningen upplever trygghet i kontakten

”Ett genomtänkt och strategiskt miljömålsarbete skulle kunna bidra till fokusering, konkretisering och ökad tydlighet med kommunens hållbarhetsambitioner. Kommunen har ambitionen att minska miljöbelastningen till följd av transporter, uppvärmning och energiproduktion och ska försöka åstadkomma pilotprojekt avseende energi- och klimatsmarthet i byggande och alternativ energiproduktion, kopplat till utbildning samt forskning och utveckling.”

Socialförvaltningen ska vara en föregångare med lösningar inom alla verksamheter.

Detta innebär att utbildningar, planeringar, tillsyner samt sammanträden som kan ske med hjälp av webblösningar ska planeras för att kunna utföras utan att vara fysiskt på plats.

Socialförvaltningen ska följa de beslut som tagna kring bilfritt centrum inom vårt ansvarsområde. Polycys kring resor i tjänsten ska vara känt och följas av alla medarbetare inom socialförvaltningen.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Socialförvaltningen ska minska antalet körda mil med 25 %

”Folkhälsan ska bli bättre.”

Socialförvaltningen ska vara delaktig i kommunens folkhälsoarbete.

Det innebär att områdescheferna kommer att ingå i utvecklingsgrupperna inom områdena folkhälsa, miljö och kultur. Socialförvaltningen ska skapa mötesplatser för alla. Hälsoinspiratörer ska utbildas inom socialförvaltningen.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Socialförvaltningen ska ha minst nio aktiviteter, kopplade till de prioriterade målen i den läns gemensamma folkhälsopolycyn, för att stärka folkhälsan.

”Kommunen ska vara och agera som möjliggörare. Vi ska sträva efter enkelhet, närhet till god service och hög tillgänglighet.”

Socialförvaltningen ska arbeta med teknik och den digitala välfärden.

Det innebär att socialförvaltningen ska arbeta aktivt med e-hälsa, omvärldsbevaka och arbeta aktivt för att introducera teknik inom alla verksamhetsområden. Alla insatser som kan utföras med stöd av teknik ska utvecklas för att öka tiden för omsorg och vård.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Socialförvaltningen ska under året öka antalet e-tjänster med 10 stycken.

”Kommunens myndighetsutövning ska vara effektiv, professionell och rättssäker.”

Socialförvaltningen ska följa lagstiftningen.

Detta innebär att riktlinjer ska fastställas av politiken. Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ska implementeras i hela socialförvaltningen. Kontinuerlig utbildning handläggare vid ny lagstiftning och forum för diskussioner kring lagstiftning, författningar, riktlinjer och rutiner skapas.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Alla myndighetsbeslut ska vara skriftliga och kommunicerade.

”På olika sätt bör vi berätta historierna om IKEA och Linné, bygden och den speciella Älmhultsandan. ”Story telling” är viktigt för att bygga profil, identitet och stolthet.”

Socialförvaltningen ska slutföra den utvecklingsresa som nu är påbörjad och påbörja nästa.

Utvecklingsresan ska dokumenteras. Vi ska beskriva hur förvaltningen arbetar för att nå en budget i balans samtidigt som verksamheterna följer lagstiftningen. Medarbetaren ska känna stolthet över det arbete som hen gör för att bygga samhälle. Goda exempel ska spridas för att ge kunskap och skapa rätt förväntningar.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Socialförvaltningen ska skapa storn om ”sig själv”.

”Kommunen ska etablera, befästa, utveckla och organisera samarbete och samverka med strategiskt viktiga samarbetsparter.”

Socialförvaltningen ska vara med och bygga samhälle.

Detta innebär att vi ska vara en del av samhällsplaneringen, vårt yrkeskunnande ska vara med i planeringen när till exempel översiktsplaner ritas.

Följande resultatmål ska mäta om inriktningsmålet för att utvecklingsmålet ska nås:

- Socialförvaltningen ska medverka i de utvecklingsgrupper inom folkhälsa, miljö och kultur som finns kommunövergripande.

Detta är socialförvaltningens förvaltningsplan för 2016

Socialnämnden har valt att ha samma resultatmål kopplat till inriktningsmålen för hela socialförvaltningen. Detta för att skapa en helhetssyn och en samsyn inom förvaltningen. Förvaltningsplanen ger endast huvudspåret kring hur vi tillsammans ska arbeta inom förvaltningen för nå målen.

Ledningsgrupperna inom de tre verksamhetsområden har arbetat fram aktiviteter som ger förutsättningar för varje enhet att nå de politiska målen. Tillsammans kommer chefer och medarbetare att diskutera de aktiviteter som enheten ska arbeta med i det dagliga arbetet.

Vårt arbete är en kärnverksamhet och målet med befolkningsökning och tillväxt känns ibland långt från det dagliga arbetet som vi utför. Detta blir tydligt i förvaltningsplanen - socialförvaltningen har inriktningsmål inom fokusområdena Ekonomi, Medarbetare och VILL.

Under våren kommer vi att arbeta fram ett övergripande mål för hela förvaltningen. Det målet ska ligga som grund för allt arbete i alla verksamheter, det ska kännas att det är vårt och att vi på socialförvaltningen med stolthet ska arbeta tillsammans för att nå det målet!