

Kvalitet i korthet



Alvesta - Markaryd - Tingsryd - Uppvidinge - Växjö - Älmhult

I samarbete med Sveriges Kommuner och Landsting

*En jämförelse mellan sex kommuner
i Kronobergs län*

2010

Kvalitet i korthet

Sedan 2007 har en del av landets kommuner samverkat i Kommunens kvalitet i korthet - ett utvecklingsprojekt som leds av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Projektets syfte är att göra det enklare för medborgarna att få reda på hur bra den egna kommunen fungerar och att underlätta dialogen mellan kommunpolitiker och kommuninvånare. 2010 deltog 130 av Sveriges 290 kommuner i projektet.

Kommunens kvalitet i korthet består av ett 40-tal mått som är indelade i fem olika områden:

- Tillgänglighet
- Trygghet
- Delaktighet och information
- Effektivitet
- Samhällsutveckling

Under 2010 medverkade sex kommuner i Kronobergs län i projektet. För att lättare kunna jämföra resultaten mellan kommuner i länet samt för att stimulera kvalitetsutvecklingen och lärandet i länets kommuner har denna broschyr tagits fram. Här presenteras 14 av de mest aktuella och intressanta måtten. Vissa mått finns för alla kommuner i landet och där anges genomsnittet i riket (rikssnitt). För övriga mått anges genomsnittet bland deltagande kommunerna i Kvalitet i korthet.

Resultaten har tagits fram genom egna mätningar i kommunerna, genom SKL:s mätningar, genom privata företags mätningar samt genom olika nationella mätningar som görs årligen av Statiska centralbyrån, Skolverket, Nyföretagarcentrum, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv samt Försäkringskassan.

Vill du veta mer?

På respektive kommuns hemsida finns information om samtliga mått som ingår i Kommunens kvalitet i korthet. Där finns även tydligare beskrivningar på hur måtten är framtagna. På SKL:s hemsida och Kommun- och landstingsdatabasens hemsida redovisas resultaten för samtliga deltagande kommuner. Adresserna är: www.skl.se/kkik och www.kolada.se. Du kan också höra av dig till politiker och tjänstemän i din kommun.

Vill du lämna synpunkter?

Har du synpunkter är du välkommen att lämna dem till respektive kommun. Adresser och kontaktuppgifter finns på sista sidan.

Layout och sättning: Carina Glanshagen

Foto på Tingsryds kommunalråd på sid 4: Alexander Mahmoud



	Alvesta	Markaryd	Tingsryd	Uppvidinge	Växjö	Älmhult
Antal invånare 2010	18 802	9 619	12 231	9 244	83 005	15 603
Befolkningsutveckling senaste 5 åren, %	0,4%	0,3%	-4,3%	-2,1%	7,2%	1,6%
Sysselsättningsgrad, 2009	80,1%	74,9%	79,1%	79,0%	75,5%	81,5%
Andel invånare med försörjningsstöd, 2009	6%	5%	4%	4%	6%	3%
Valdeltagande kommunalval 2010	80,6%	78,1%	79,3%	79,1%	83,9%	81,6%
Skattesats 2010	22,10	21,00	21,46	22,00	20,76	20,60

Kommunalråden har ordet



Mats Johnsson (M)
Alvesta kommun

”En attraktiv kommun med bra service till kommuninvånarna är viktigt. Ingenting görs av sig själv, allt som kan mätas ska mätas för att vi ska veta hur vi blir bättre. I jämförelse med andra kommuner vet vi hur vi ligger till. Vi nöjer oss inte med att vara bäst i rankingen av sex kommuner i länet när det gäller elever som slutar årskurs nio och är behöriga till gymnasiet. Resultatet inom grundskolan ska bli bättre och därför siktar vi mot att alla elever ska vara behöriga till gymnasiet.”



Bengt Germundsson (KD)
Markaryds kommun

”Genom att mäta och jämföra oss med andra kommuner får vi ett kvitto på våra styrkor och svagheter samt om skattepengarna används effektivt och skapar verksamheter med kvalitet. Det är glädjande att Markaryd står sig väl i denna jämförelse. Genom att lära från dem som är bäst, inspireras vi att fortsätta arbetet med att förbättra vår egen verksamhet.”



Arne Karlsson (M)
Tingsryds kommun

”Tingsryds kommun har varit med i projektet Kommunens kvalitet i korthet från början. Projektet har pågått i fyra år nu, allt flera kommuner ansluter sig till nätverket. Den nya riksomfattande databasen www.kolada.se byggs upp och kommer så småningom att ge helt andra förutsättningar till fördjupade analyser, bättre kvalitetsstyrning i kommunerna och mycket bättre insyn och öppenhet för medborgarna. Genom att jämföra oss med andra kommuner inser vi bättre våra styrkor och svagheter och kan snabbare förebygga negativa trender. Årets resultat bekräftar att i satsningen för att öka kommunens attraktivitet bör fokus i Tingsryds kommun ligga mest på företagsklimatet och grundskolan.”



Åke Carlson (C)
Uppvidinge kommun

”Uppvidinge skall vara en liten välskött kommun där invånarna trivs och bjuder fler att flytta in. Välskött.; i förhållande till vad? Vi jämför oss med andra kommuner, företag och organisationer för att veta hur effektiva vi är. Vi sätter och utvärderar mål i fem dimensioner: Ekonomi, Volym, Kvalitet, Medborgarnytta och hur attraktiva vi är som arbetsgivare. Trivsel är svårare att mäta. Att fråga är det bästa sättet. Svaren och jämförelserna ger oss vägledning till ständiga förbättringar. Dessvärre är kvaliteten på jämförelsetalen dålig. Vi arbetar därför även med att höja kvaliteten i kvalitetsmätningarna.”



Bo Frank (M)
Växjö kommun

”Växjö, Europas Grönaste stad, ska vara en kommun med långsiktigt hållbar utveckling där invånarna är delaktiga i samhällsutvecklingen. Att kommunal verksamhet konkurransutsätts är en självklarhet och vi ska möjliggöra för människor att göra egna aktiva val. En förutsättning för det är att vi redovisar för medborgarna hur deras skattepengar används, vilka resultat vi uppnår och vilken kvalitet vi levererar. Genom att mäta, jämföra och lära av andra möjliggör vi för ständiga förbättringar och att skapa mer värde för medborgarna. I årets redovisning av kommunens kvalitet i korthet gläder det mig särskilt att Växjö kommun får höga betyg när det gäller service och bemötande.”



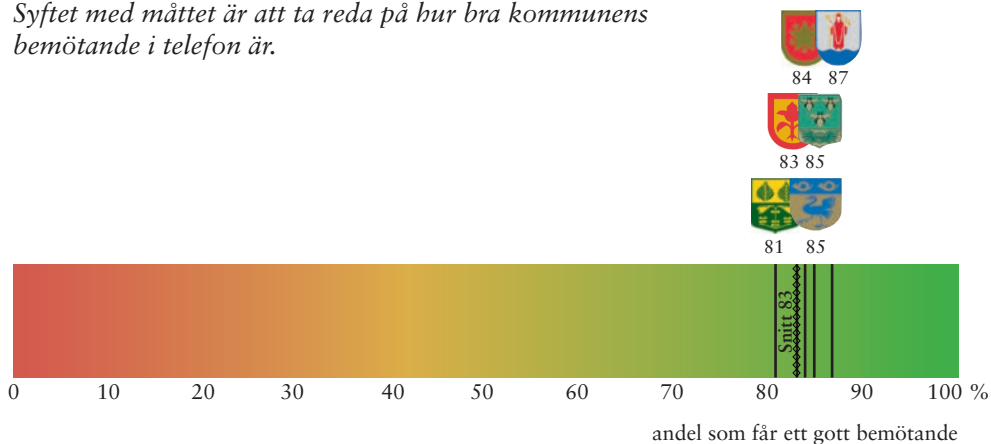
Elizabeth Peltola (C)
Älmhults kommun

”I Älmhults kommun är vi måna om att ge kommuninvånare och företagare en god service och vi vill att varje skattekrona används på bästa sätt. Genom jämförande mätningar kan våra kommuninvånare följa hur kommunen utvecklas. I årets mätning är jag särskilt glad över att satsningen på bättre bemötande har resulterat i att vi fått betyget gott bemötande i 81% av ärendena, jämfört med 46 % i föregående mätning. Även i denna mätning kan vi konstatera att kommuninvånarna har en god hälsa och stora möjligheter till delaktighet i kommunens utveckling.”

Tillgänglighet

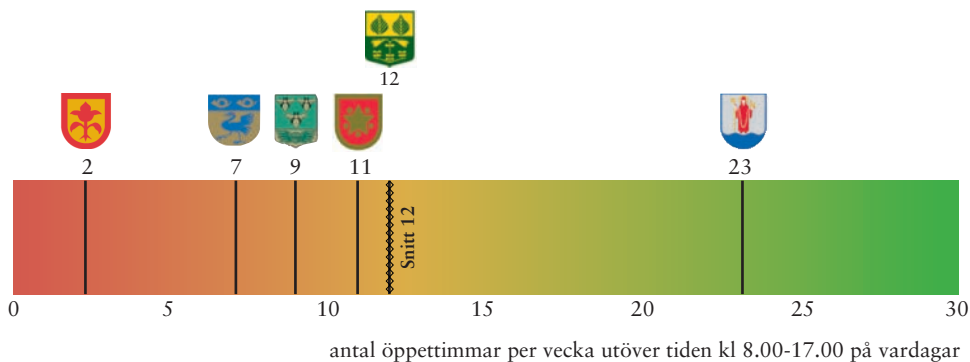
Hur många av medborgarna får ett gott bemötande när de ringer till kommunen i en enkel fråga?

Syftet med måttet är att ta reda på hur bra kommunens bemötande i telefon är.



Hur många timmar är huvudbiblioteket öppet på kvällar och helger?

Syftet med måttet är att ta reda på om bibliotekets öppettider ger flertalet av invånarna möjlighet att besöka biblioteket.



Effektivitet

Hur bra är kommunens hemtjänst?

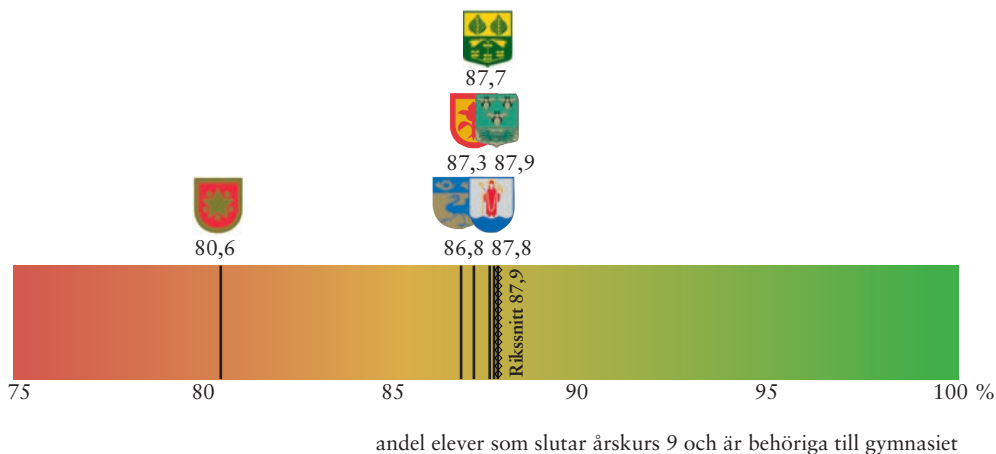
Syftet med mätten är att ta reda på vilken service kommuninvånarna får av kommunens hemtjänst, kostnaden samt hur nöjda brukarna är.

Kommun	Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänsten?	Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten?	Hur nöjda är vårdtagarna med sin hemtjänst?
	Andel (%) av maxpoäng	Kronor/vårdtagare/år	NKI-index (1-100)*
Alvesta	79	117 583	80
Markaryd	67	89 330	83
Tingsryd	76	88 853	84
Uppvidinge	58	109 070	78
Växjö	79	105 020	76
Älmhult	73	107 656	78

* NKI=Nöjd-Kund-Index, Maxpoäng är 100

Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 är behöriga till gymnasiet?

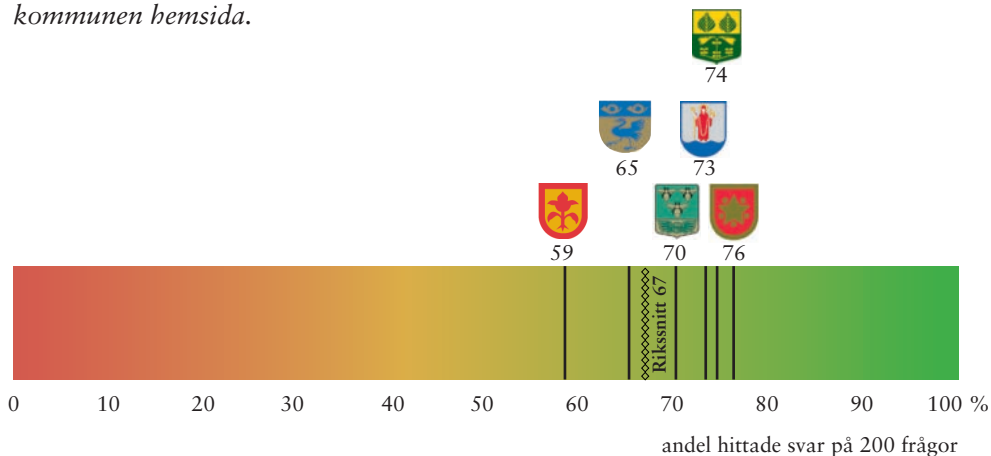
Syftet med måttet är att få en signal på hur bra grundskolan är.



Delaktighet och information

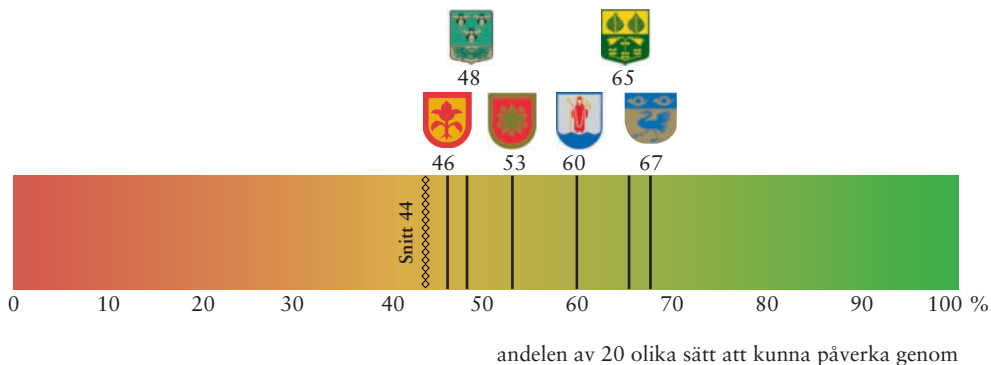
Hur bra är informationen på kommunens hemsida?

Syftet med måttet är att ta reda på hur lätt det är att hitta information på kommunen hemsida.



Hur stora möjligheter har kommuninvånarna att delta i kommunens utveckling?

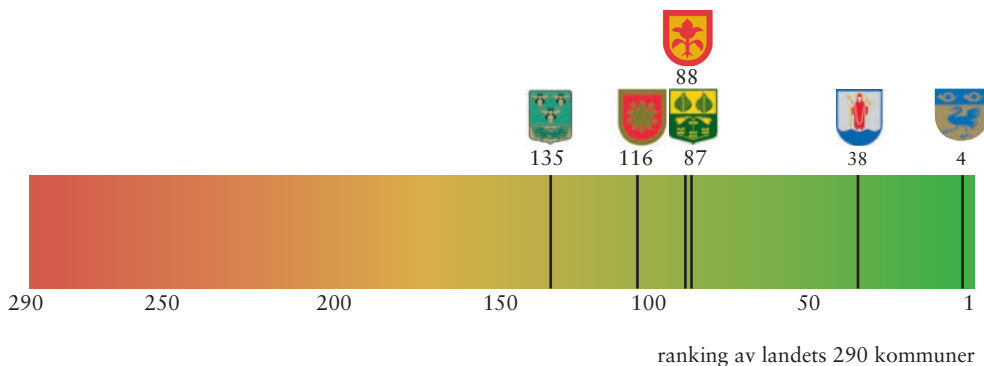
Syftet med måttet är att ta reda på hur bra kommunen är på att ge invånarna möjlighet att påverka verksamheten.



Samhällsutveckling

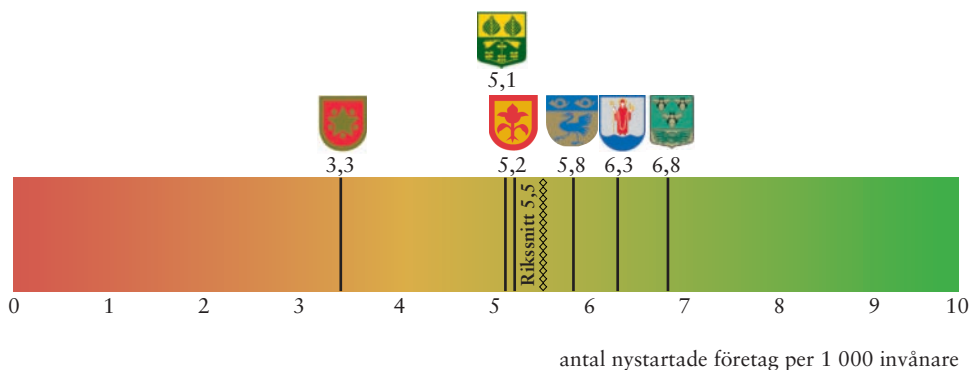
Vad tycker företagarna om företagsklimatet i kommunen?

Syftet med detta måttet och nedanstående mått är att ta reda på hur bra företagsklimatet är i kommunen.



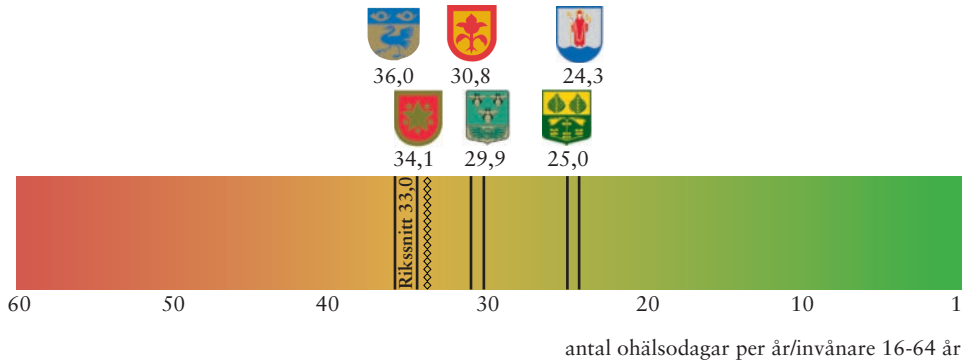
Hur många nya företag har startats?

Syftet med detta måttet och ovanstående mått är att ta reda på hur bra företagsklimatet är i kommunen.



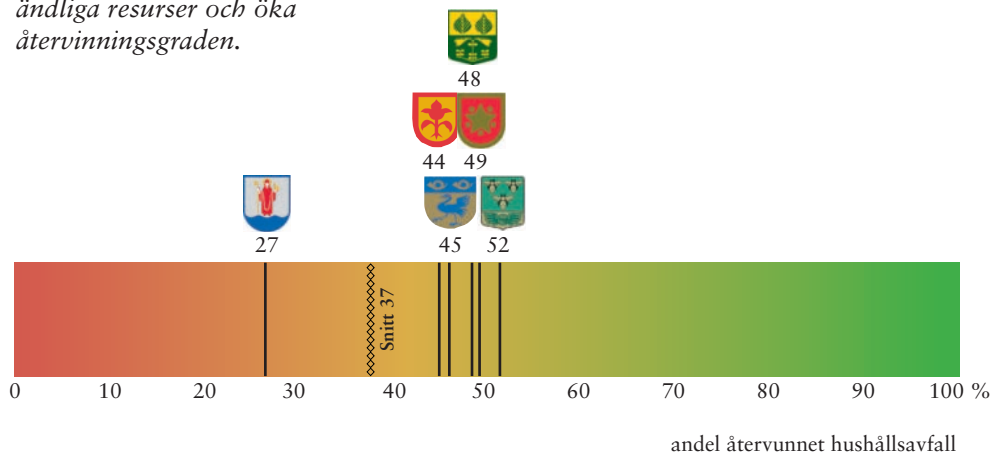
Hur mår kommunens invånare?

Syftet med måttet är att ta reda på hur hälsotillståndet är i kommunen.



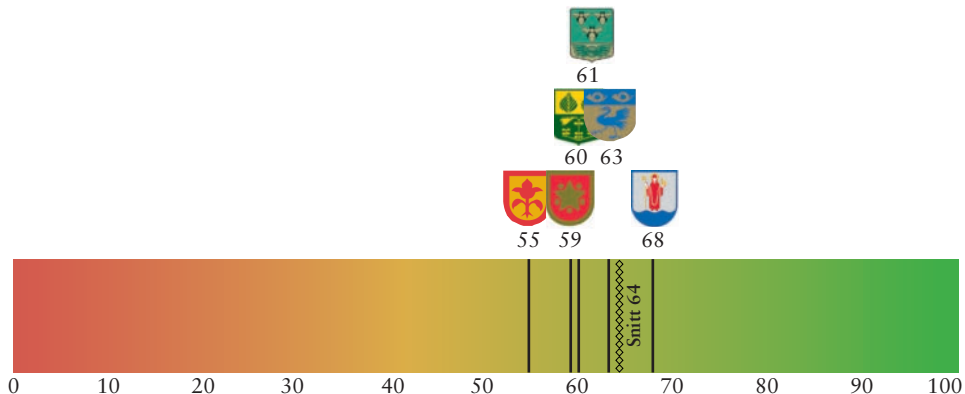
Hur mycket av hushållsavfallet återvinns?

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användandet av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.



Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?

Syftet med måttet är att ta reda på hur attraktiv kommunen upplevs vara.



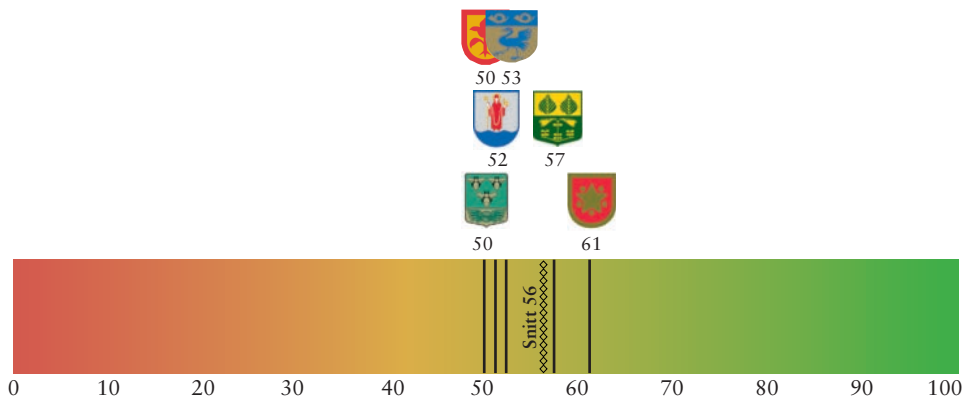
Året då medborgarundersökningen gjordes: Uppvidinge 2007, Alvesta 2008, Markaryd 2009 och Växjö, Tingsryd samt Älmhult 2010.

Nöjd Region Index 1-100

Trygghet

Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?

Syftet med måttet är att ta reda på hur trygga kommuninvånarna känner sig.



Året då medborgarundersökningen gjordes: Uppvidinge 2007, Alvesta 2008, Markaryd 2009 och Växjö, Tingsryd samt Älmhult 2010.

Nöjd Region Index, delfaktorn trygghet 1-100

Alvesta kommun

Centralplan 1
342 80 Alvesta
Tfn 0472-150 00
klk@alvesta.se
www.alvesta.se

Markaryds kommun

Drottninggatan 11
285 22 Markaryd
Tfn 0433-720 00
ks@markaryd.se
www.markaryd.se

Tingsryds kommun

Torggatan 12, Box 88
362 22 Tingsryd
Tfn 0477-441 00
kommunen@tingsryd.se
www.tingsryd.se

Uppvidinge kommun

Kyrkbacken, Box 59
360 70 Åseda
Tfn 0474-470 00
ledningskontoret@uppvidinge.se
www.uppvidinge.se

Växjö kommun

Västra Esplanaden 18, Box 1222
351 12 Växjö
Tfn 0470-410 00
info@vaxjo.se
www.vaxjo.se

Älmhults kommun

Stortorget 1, Box 500
343 23 Älmhult
Tfn 0476-550 00
info@almhult.se
www.almhult.se

Sveriges kommuner och landsting

Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Tfn 08-452 70 00
info@skl.se
www.skl.se