

ÄLMHULTS KOMMUNs KVALITET *i korthet*

Avser inte resultatet 2012 anges aktuellt år i texten vid varje mått.

Din kommuns tillgänglighet (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2012	Snittresultat i projektet 2012
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn? (%)	91 (89)	72 (74)
2. Hur stor andel av medborgarna får kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga? (%)	39 (67)	41 (48)
3. Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontaktar kommunen kring en enkel fråga? (% gott bemötande)	71 (66)	82 (81)
4. Hur många timmar/vecka har huvudbibliotek i kommunen öppet utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	12 (12)	12 (12)
5. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	13 (-)	25 (26)
6. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet återvinningscentralen utöver klockan 08-17 på vardagar? (timmar/vecka)	9	11
7. Hur stor andel av dem som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	88 (90)	73 (75)
8. Hur lång är väntetiden i snitt för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten? (kalenderdagar)	7 (10)	21 (21)
9. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjuden plats? (kalenderdagar)	25 (18)	52 (53)

Din kommuns tillgänglighet (Siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2012	Snittresultat i projektet 2012
10. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att ekonomiskt bistånd? (kalenderdagar)	4 (6)	16 (14)
Trygghetsaspekter i Din kommun (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
11. Hur många olika medarbetare besöker en äldre person med hemtjänst i snitt under 14 dagar? (antal medarbetare)	11 (10)	13 (13)
12.a Hur många barn per personal är det i snitt planerat på kommunens förskolor? (antal planerat barn/årsarbetare, 2011)	5,4 (5,1)	5,4 (5,4)
12. b Hur många barn per personal är närvarande på kommunens förskolor? (antal närvarande barn/årsarbetare, 2012)	4,3 (-)	4,2 (3,9)
Din delaktighet och kommunens information (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
13. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet? (genomsnittsprocent av 12 områden)	81,6 (79,5)	Rikssnitt 81,5 (79,4)
14. Hur god är kommunens information till medborgarna? (genomsnittsprocent av 12 områden)	79 (82)	Rikssnitt 74 (75)
15. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av 60 poäng)	56 (65)	49 (46)

Din kommuns effektivitet (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2012	Snittresultat i projektet 2012
16. Vad kostar en plats i förskolan 2011? (kr/år)	117 984 (104 429)	Rikssnitt:119 578 (114 546)
17. Vilket resultat når elever i årskurs 3 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	72,0 (76,0)	69,5 (71,6)
18. Vilket resultat når elever i årskurs 6 grundskolan i de nationella proven? (% som klarat kravnivån)	81,0	80,4
19. Hur många av eleverna som slutar årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasieskolan? (%)	87,8 (91,6)	Rikssnitt 87,7 (87,8)
20. Vilken är kostnaden (exklusive lokaler) per betygspoäng i grundskolan? (kr/betygspoäng)	361 (320)	353 (341)
21. Hur stor andel av eleverna fullföljer gymnasiet inom 4 år, 2011? (%)	82 (78)	77 (77)
22. Vilken servicenivå har kommunens äldreboende? (andel av maxpoäng)	84	70
23. Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2011? (kr/år)	590 870 (513 661)	Rikssnitt: 565 904 (549 121)
24. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	79	81
25. Vilken omsorgs- och servicenivå har kommunens hemtjänst? (andel av maxpoäng)	79	69
26. Vad är den årliga kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen 2011? (kr)	146 511 (109 463)	Rikssnitt 143 374 (129 812)
27. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?	87	90

Din kommuns effektivitet (siffrorna i parentes avser föregående mätning)	Älmhults resultat 2012	Snittresultat i projektet 2012
28. Vilken servicenivå har kommunens grupp- och serviceboende inom LSS? (andel av maxpoäng)	84	83
29. Hur stor andel av ungdomarna återkommer inte inom ett år efter avslutad insats/utredning? (%)	66 (92)	78 (77)
Din kommun som samhällsutvecklare (siffrorna i parentes avser föregående mätning)		
30. Hur många fler/färre invånare har kommunen under de fem sista åren? (%)	2,2 (1,7)	Rikssnitt 0,6 (0,7)
31. Hur hög är sysselsättningsgraden i kommunen 2011? (%)	83,6 (82,8)	Rikssnitt 78,4 (77,4)
32. Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen det första halvåret 2012? (antal per 1000 invånare)	3,8 (5,8)	Rikssnitt 5,5 (6,4)
33. Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen under 2011? (förändring i antal per 1 000 invånare)	15 (8)	14 (9)
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen 2011? (indexpoäng av 100 möjliga)	73	66
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	8,0 (6,7)	8,5 (7,5)
36. Hur stor andel miljöbilar har kommunorganisationen? (% av totalt antal bilar)	44 (41)	45 (43)
37. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	32 (22)	14 (12)

Definitioner av de mått som återfinns i tabellen på föregående sida.

Mått 1: Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn.

Mått 2: Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som får svar på en enkel fråga när man ringer till kommunen.

Mått 3: Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen. Bemötandet graderas i gott, medelgott och dåligt.

Mått 4: Källa intern mätning av totala antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 5: Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Den simhall som har längst öppethållande i kommunen räknas. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 6: Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar på återvinningscentralen utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 7: Källa intern mätning av andelen föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Redovisas i procent.

Mått 8: Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar mellan önskat placeringsdatum i förskola och faktiskt erbjudet placeringsdatum. Avser de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.

Mått 9: Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.

Mått 10: Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att kontakt tagits till beslut tagits. Redovisas i antal dagar

Mått 11: Källa intern mätning av antalet medarbetare per vårdtagare och 2 veckor. Avser vårdtagare med minst två besök per dag. Omfattar den service som ingår i hemtjänsttaxan. Redovisas som antal olika medarbetare i snitt per vårdtagare under 14 dagar.

Mått 12 a Källa Skolverkets statistik. Redovisas som antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. Länk <http://www.skolverket.se/sb/d/1665>

Mått 12 b Källa intern mätning av antal närvarande barn per närvarande personal i förskola. Mätning under tvåveckorsperiod i oktober. Personal räknas om till heltidspersonal. För barnen räknas det faktiska antalet

Mått 13: Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Redovisas i procent. [Länk till Valmyndigheten](#)

Mått 14: Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex i procent av snittprocent för de 12 områdena.

http://www.skl.se/vi_arbetar_med/ledning-och-styrning/kvalitet/skrift-information-till-alla

Mått 15: Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng 60.

Mått 16: Källa SCB [Nyckeltal för kommunernas förskoleverksamhet och skolbarnomsorg efter kommun](#). Kostnad per barn inom förskoleverksamheten i kommunen.

Mått 17: Källa Skolverket och SCB. Genomsnittlig procentsats för de elever som klarat samtliga ämnesprov i svenska, svenska som andraspråk och matematik i årskurs 3. Beräknas som antal godkända elever i matematik + antal godkända elever i svenska och svenska som andraspråk / totalt antal deltagande elever i matematik + totalt antal deltagande elever i svenska och svenska

som andraspråk. Avser elever i både kommunala och fristående skolor i kommunen oavsett var de är folkbokförda.

Mått 18: Källa Skolverket och SCB.

Genomsnittlig procentsats för de elever som klarat samtliga ämnesprov i svenska och svenska som andraspråk, engelska och matematik i årskurs 6. Beräknas som antal godkända elever i matematik + antal godkända elever i svenska och svenska som andraspråk + antal godkända elever i engelska) / (totalt antal deltagande elever i matematik + totalt antal deltagande elever i svenska och svenska som andraspråk + totalt antal deltagande elever i engelska. Avser elever i både kommunala och fristående skolor i kommunen oavsett var de är folkbokförda.

Mått 19: Källa Skolverket. Antal elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram dividerat med antal elever som fått betyg i minst ett ämne enligt det mål- och kunskapsrelaterade betygssystemet i årskurs 9. Uppgiften avser elever folkbokförda i kommunen. Uppgiften avser läsår

Mått 20: Källa Dagens samhälle, Skolverket och SCB. Kostnaden för lärarresursen delas med niornas medelbetyg (meritvärde) i årskurs 9, kommunala skolor. Kostnaderna avser total kostnad exklusive lokaler. Betygspoängen avser år T, kostnaderna år T-1.

Mått 21: Källa Skolverket. Andel (%) av kommunens folkbokförda elever år 1 i gymnasieskolan som inte fanns i gymnasieskolan något av de två närmast föregående åren och som erhållit slutbetyg eller motsvarande inom loppet av fyra läsår. IV-programmet är inkluderat. Uppgifterna avser elever i gymnasieskolan folkbokförda i kommunen oavsett huvudman för skola eller elevens studieort.

<http://www.skolverket.se/statistik-och-analys/2.1862/2.4391/2.4395>

Mått 22: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA) äldreboendeindex

Mått 23: Källa SCB. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i kr/boende.

http://www.scb.se/Pages/ProductTables_11904.aspx

Mått 24: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-12-24>

Mått 25: Källa intern undersökning. När undersökningen genomförs utgår det från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng, vilket motsvarar 37 poäng.

Mått 26: Källa SCB Kostnad per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen. Redovisas i kr/vårdtagare.

http://www.scb.se/Pages/ProductTables_11904.aspx

Mått 27: Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning.

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-12-24>

Mått 28: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Mått 29: Källa intern mätning utifrån Rådet för kommunal analys (RKA).

Andel (%) ungdomar i åldern 13-20 år som inte återaktualiserats i socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insats/insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Mätperiod är första halvåret

Mått 30: Källa SCB. Redovisas som faktiskt antal invånare samt procentuell förändring utifrån minskning eller ökning för de sista fem åren. Länk www.scb.se/Pages/ProductTables_25795.aspx

Mått 31: Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet. SCB: Antal förvärvsarbete och förvärvsintensitet per kommun

Mått 32: Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare.

[http://www.nyforetagarcentrum.com/Startsida/ Statistik och undersokningar/Nyforetagarbarometern 2009-12/](http://www.nyforetagarcentrum.com/Startsida/Statistik_och_undersokningar/Nyforetagarbarometern_2009-12/)

Mått 33: Källa SCB (RAMS). Ökning/minskning av antalet förvärvsarbetare som tillkommit/försvunnit i kommunen. Redovisas som antal nya förvärvsarbete per 1000 invånare.

Mått 34: Källa SKL:s undersökning Insikt

http://brs.skl.se/publikationer/index.jsp?http://brs.skl.se/publikationer/publdoc.jsp?searchpage=/du mmy&search_titn=%2240019%22&db=KATA&from=1&toc_length=20&currdoc=1

Mått 35: Källa Försäkringskassan. Antal utbetalda dagar med sjukpenning och arbetsskadesjukpenning per registrerad försäkrad i åldrarna 16-64 år exklusive försäkrade med hel sjukersättning eller aktivitetsersättning (före år 2003 hel förtidspension eller helt sjukbidrag). Sjukpenningtalet redovisas för en tolv månadersperiod. Alla dagar är omräknade till heldagar, t.ex. två dagar med halv ersättning blir EN dag. Dagar med sjuklön från arbetsgivare ingår inte i sjukpenningtalet

Mått 36: Källa intern undersökning. Antal miljöbilar dividerat med totalt antal bilar. Avser kommunen som organisation. Utgår från den miljöbilsdefinition som storstäderna Stockholm, Göteborg och Malmö enades om år 2008 och som vid tidpunkten var identiska med reglerna för statliga inköp. Definitionen i sin helhet finns på webbportalen Miljöfordon.se. Mätningen avser den 1 november

Mått 37: Källa intern undersökning. Kostnad i kronor för inköpta ekologiska livsmedel dividerat med kostnad i kronor för total mängd inköpta livsmedel i kommunen. Avser ekologiska livsmedel enligt KRAV-märkning, EU:s miljösymbol för ekologiska livsmedel eller andra likvärdiga symboler där det finns en erkänd certifiering som garanterar produktens ekologiskt producerade innehåll. Mätningen avser årets första 6 månader