

Om det ändå blir fel

Trots goda ambitioner och en gemensam värdegrund kan du kanske ändå vid vissa tillfällen uppleva brister av olika slag i bemötandet av våra brukare/klienter.

1. Den första åtgärden och det mest naturliga i ett sådant läge är att du tar upp detta direkt med den person det gäller.
2. Skulle du känna att det inte är möjligt att göra detta tar du istället upp frågan med din chef. Om missförhållandet eller bristen handlar just om din chef och du känner att det inte är möjligt att ta upp frågan med denne, tar du istället upp det med chefens chef.
3. Vid allvarliga missförhållande eller misstanke om detta, har du som arbetar inom äldreomsorgen eller inom omsorgen om personer med funktionsnedsättningar också en skyldighet att göra en anmälan om detta, en så kallad Lex Sarah-anmälan. Närmare information om hur du då går tillväga finns i "Rutiner för handläggning av anmälan av allvarliga missförhållanden enligt 24 a § LSS och 14 kap. 2 § SoL."

Framtagande av de etiska riktlinjerna

Hösten 2006 startade Älmhults Kommun utvecklingscirklar i etik och bemötande. Fram till våren 2009, har i stort sett all omsorgspersonal inom socialförvaltningen deltagit. Personalen har fått möjlighet att utifrån egna erfarenheter och funderingar i blandade grupper samtala med sina kollegor. Utvärderingar och synpunkter från deltagarna ligger till grund för dessa etiska riktlinjer som utarbetats av ledarna för utvecklingscirkelarna Karin Andersson, Regina Liljedahl och Kerstin Rikardsson.

Fastställande

Dessa "Etiska riktlinjer" fastställdes av ledningsgruppen för socialförvaltningen den 21 april 2009.

Etiska riktlinjer

För all personal inom socialförvaltningen i Älmhults kommun



Grundläggande utgångspunkt

Alla människors lika värde

I vår yrkesutövning

- skall vi möta våra brukare med respekt för deras integritet och självbestämmande
- eftersträvar vi att skapa förtroendefulla relationer till brukarna och deras anhöriga
- är vi medvetna om vår makt och ställning i förhållande till brukarnas beroende och tillit
- behandlar vi uppgifter vi fått i förtroende med varsamhet
- uppträder vi på ett sådant sätt att det väcker förtroende både för oss själva och för vår yrkesgrupp
- upprätthåller och vidareutvecklar vi vår yrkesskicklighet
- förbinder vi oss att hålla våra yrkesetiska riktlinjer aktuella genom att regelbundet diskutera och reflektera över yrkesetiska frågor i vårt arbete



Hur får vi riktlinjerna att leva i det vardagliga arbetet?

- Brukaren i fokus genom självbestämmande
- Du är flexibel, inte brukaren
- Tanke och planering finns innan arbetet påbörjas
- Reflektera, våga ifrågasätta förhållningssätt och arbetsmetoder, var vaksam mot rutiner
- Förmåga att skilja på person och sak
- Uppmuntra varandra att arbeta för varandra, vilket leder till ett öppnare arbetsklimat
- Förståelse för anhöriga, se dem som en resurs, medvetenhet om den sorg som kan finnas

Syftet med riktlinjerna är att

- skapa en gemensam värdegrund för alla yrkeskårer inom förvaltningen
- underlätta etiskt problematiska situationer i arbetet
- vara ett stöd i relationen till brukare, anhöriga och kollegor
- stärka personalen och höja statusen för socialt arbete